



**KARACADAĞ**  
KALKINMA AJANSI • DEVELOPMENT AGENCY

DIYARBAKIR - ŞANLIURFA

**Ara Faaliyet Raporu**

OCAK - HAZİRAN

**2012**



**KARACADAĞ**  
KALKINMA AJANSI • DEVELOPMENT AGENCY

**Ara Faaliyet Raporu**

**2012**

OCAK - HAZİRAN

## YÖNETİM KURULU



**Celalettin GÜVENÇ**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Şanlıurfa Valisi



**Mustafa TOPRAK**  
Yönetim Kurulu Başkan V.  
Diyarbakır Valisi



**Av. Osman BAYDEMİR**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Diyarbakır Büyükşehir  
Belediye Başkanı



**Dr. A. Eşref FAKİBABA**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Şanlıurfa Belediye Başkanı



**Fatma SÜNBLÜ**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Diyarbakır İl Genel Meclisi  
Başkan V.



**Mustafa YAVUZ**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Şanlıurfa İl Genel Meclisi  
Başkanı



**Remzi CAN**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Diyarbakır Ticaret ve  
Sanayi Odası Başkanı



**E. Sabri ERTEKİN**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Şanlıurfa Ticaret ve  
Sanayi Odası Başkanı

## KALKINMA KURULU BAŐKANLIK DİVANI



**Alican EBEDİNOĞLU**  
Kalkınma Kurulu Başkanı  
Diyarbakır Esnaf ve Sanatkarlar  
Odaları Birliği (DESOB)  
Başkanı



**Müslüm COŞKUN**  
Kalkınma Kurulu Başkan Vekili  
Gap Organik Tarımsal Üretim  
ve Tüketim Derneği Yönetim  
Kurulu Başkanı



**Abdurrezzak HOROZ**  
Yedek Kâtip Üye  
Şuayip Sulama Birliği Saymanı



**Sait KOYUNCU**  
Yedek Kâtip Üye  
Şanlıurfa İl Sağlık Müdür Yrd.



**Celalettin GÜVENÇ**  
Şanlıurfa Valisi  
Ajans Yönetim Kurulu Başkanı

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI SUNUŞU

Artan küresel rekabet düzleminde yaşanan ekonomik ve yapısal krizler ile yakın coğrafyamızda yaşanan siyasal istikrarsızlıkların ulusal ekonomimiz üzerinde yarattığı olumsuz etkilere karşı ulusal ve bölgesel düzeyde dinamik tepkiler geliştirecek mekanizmaların oluşturulması ve tedbirlerin alınması gereklidir.

Kalkınma Ajansları, kuruluş ve işleyiş yapıları itibarıyla ülkemizde bölgeler bazında böyle bir mekanizmanın oluşmasına olanak sağlamıştır. Bölgelerin potansiyellerini ve önceliklerini belirlemeye yönelik araştırma ve planlama çalışmaları, tespit edilen öncelikleri dikkate alan proje teklif çağrıları, bağımsız değerlendirme sistemi, mali destek verilen projelerin meyvelerini vermesi, etkin izleme-değerlendirme yöntemlerinin görünür olması ve yatırım tanıtımı ile destek faaliyetlerinin yaygınlaşmasıyla birlikte yerel ve ulusal kamuoyunda Kalkınma Ajanslarına gösterilen ilgi giderek artmaktadır.

Düzy-2 Bölgelerinde yeni bir yönetim modeli ortaya koyan Kalkınma Ajansları, Ülkemizin sosyo-ekonomik kalkınma sürecinin hızlanmasına katkıda bulunmaktadır. Yüklediği görevlerle sadece "hibe dağıtan" bir kamu kurumu olmayan Ajanslar; "kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliği ve koordinasyonu geliştirmek suretiyle bölgesel düzeyde 'yönetişimi' gerçekleştirmek, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek" gibi önemli hedeflere odaklanmaktadır.

Karacadağ Kalkınma Ajansı, kuruluşunun üçüncü yılını geride bırakırken; bir taraftan kamu sektörü, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının projelerine önemli mali ve teknik destekler sağlamakta, diğer taraftan ulusal ve uluslararası düzeydeki girişimleriyle bölgeye yatırımcı çekmek için tanıtım ve yatırım destek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bu yılın Nisan ayında Hükümetimizin ilan ettiği Cumhuriyet tarihinin en geniş kapsamlı teşvik sistemi olarak görülen düzenlemeler ile Bölgemiz (Diyarbakır ve Şanlıurfa) yatırım alanında cazibesini önemli ölçüde artırmıştır. Yapılan sınıflandırmada 6. Bölgede yer alarak yatırımcıya en avantajlı desteklerin sağlandığı Diyarbakır ve Şanlıurfa illerimiz, Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı, KÖY-DES, SODES, SUKAP, GAP Eylem Planı ve diğer kamu yatırımları

nın yarattığı altyapı ile yerli ve yabancı yatırımcı için önemli fırsatlar sunmaktadır. Bu fırsatların tanıtılması ve değerlendirilmesi, verilen teşviklerin izlenmesi ve raporlanması sürecinde Ajansımız ve Yatırım Destek Ofislerimiz aktif rol almaktadır.

Ajansımız 2012 yılının ilk yarısında, bir taraftan Bölgemizin ihtiyaç ve potansiyellerini tespiti yönelik araştırma ve analiz çalışmalarını sürdürürken, aynı zamanda, 2010 ve 2011 yıllarında verilen mali ve teknik desteklerin uygulamasını takip etmiştir. Ayrıca, 2012 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği ve Teknik Destek Programları başlatılmıştır. Buna ilaveten, Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı Diyarbakır ve Şanlıurfa'da Ajansımız üzerinden uygulanmaya başlamıştır.

Bu dönemde gerçekleştirilen en önemli çalışmalardan biri de, GAP Bölge Kalkınma İdaresi ile işbirliği yapılarak GAP Eylem Planı'nın 2013-2017 yılları için revize edilmesi çalışmalarında etkin görev almak olmuştur. **GAP Eylem Planı'nın revizyonu için 22 uzmandan oluşan 9 çalışma grubu marifetiyle yereldeki 140 kurum-kuruluş ziyaret edilerek görüş ve önerileri alınmıştır.** Kurumlarca önerilen yeni teklifler Kalkınma Bakanımız Sayın Dr. Cevdet YILMAZ'ın moderatörlüğünde ilgili kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının katılımıyla 14 Haziran 2012 tarihinde Diyarbakır'da yapılan bir toplantıda tartışılarak geliştirilmiştir.

Bunun yanında Ajansımız, bu faaliyet döneminde kurumsallaşma adına çok önemli bir adım olan "Kalite Yönetim Sistemleri" oluşturma konusunda bir yılı aşkındır sürdürdüğü çalışmalarını tamamlamıştır. Türk Standartları Enstitüsü'ne (TSE) yapılan belgelendirme başvurusu üzerine, TSE Denetim Heyeti tarafından gerçekleştirilen denetlemeler sonucunda, Ajansımız, ISO 9001 ve 27001 Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri belgelerini almaya hak kazanan ilk Ajans olmuştur. Özellikle ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamaları, siber güvenliğin gündemde olduğu bugünlerde, Ajansımızı Türkiye çapında bu belgeye sahip sayılı kamu kurumları arasına almıştır.

Diyarbakır ve Şanlıurfa illerimizin gelişimine paralel olarak her geçen gün kapasitesini artıran Ajansımızın Yönetim Kurulu Üyelerine, çalışmalarda destek ve tavsiye veren Kalkınma Kurulu Başkan ve Üyelerine, yönlendirici çalışmaları nedeniyle Kalkınma Bakanlığına, emek ve çabaları nedeniyle Ajans Genel Sekreteri ve çalışanlarına 2012 yılı ara faaliyet raporu vesilesiyle teşekkür ederim.

# İÇİNDEKİLER

<b>I- GENEL BİLGİLER</b>	<b>12</b>
A. Misyon ve Vizyon	12
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	12
C. Ajansa İlişkin Bilgiler	13
1. Fiziksel Yapı	13
2. Teşkilat Yapısı	14
3. Bilgi Kaynakları ve Teknolojik Kaynaklar	15
4. İnsan Kaynakları	17
5. Sunulan Hizmetler	18
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	29
<b>II- AMAÇ VE HEDEFLER</b>	<b>30</b>
A. Ajansın Amaç ve Hedefleri	30
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	30
<b>III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b>	<b>32</b>
A. Mali Bilgiler	32
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	32
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	33
3. Mali Denetim Sonuçları	34
B. Performans Bilgileri	34
1. Planlama Programlama ve Koordinasyon Faaliyetleri	34
2. Program Yönetim Faaliyetleri	46
3. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri	50
4. Hukuk Müşavirliği Faaliyetleri	65
5. Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri	66
6. Destek Hizmetleri Faaliyetleri	94
7. Yurtdışı Çalışma Ziyaretleri ve Kurumsal İşbirlikleri	98
<b>IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>	<b>105</b>
A. Üstünlükler ve Fırsatlar	105
B. Zayıflıklar	105
C. Değerlendirme	105
<b>V- ÖNERİ VE TEDBİRLER</b>	<b>106</b>
<b>VI- EKLER</b>	<b>107</b>

# TABLOLAR

Tablo 1: Karacadağ Kalkınma Ajansı Teşkilat Yapısı	13
Tablo 2: 2012 Yılında Yapılan Teknik Destek ve Bakım Anlaşmaları	15
Tablo 3: Sarf Malzeme Listesi	16
Tablo 4: NAS Cihazı ve ACRONİS Yedekleme Yazılımı	16
Tablo 5: EBYS Yazılımı Satın Alımı	16
Tablo 6: Telefon Hattı Satın Alımı	16
Tablo 7: Personel Alımı İlanında Belirtilen Alanlar	17
Tablo 8: Sınavı Kazananlar Listesi (Yönetici Asistanı)	18
Tablo 9: Sınavı Kazananlar Listesi (Bütçe Muhasebe ve Finans Görevlisi)	18
Tablo 10: Planlama Programlama Koordinasyon Biriminde Görevli Personel	20
Tablo 11: Program Yönetim Biriminde Görevli Personel	21
Tablo 12: İzleme ve Değerlendirme Biriminde Görevli Personel	23
Tablo 13: Diyarbakır Yatırım Destek Ofisinde Görevli Personel	23
Tablo 14: Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisinde Görevli Personel	24
Tablo 15: Destek Biriminde Görevli Personel	25
Tablo 16: Ajans 2011-2015 Stratejik Planında Belirlenen Amaç ve Hedefler	31
Tablo 17: Ajansın 2012 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gider Tablosu	32
Tablo 18: Ajansın 2012 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gelir Tablosu	32
Tablo 19: GAP Eylem Planı Revizyonu Kurum ve İlçe Ziyaretleri Takvimi	35
Tablo 20: Ulusal Deprem Stratejisi - 2023 (UDSEP-2023) Eylem Tablosu	39
Tablo 21: PCM Eğitimlerinin Verildiği Kurumlar ve Tarihleri	48
Tablo 22: CMDP Kapsamında 2011 Yılı İçin Tahsis Edilen Mali Kaynak	49
Tablo 23: Bütçe Büyüklükleri (TL)	52
Tablo 24: 2010 Yılı Turizm Altyapısı MDP Bilgileri (TL)	52
Tablo 25: Ocak-Haziran 2012 Döneminde Biten Projelerin Gerçekleşmeleri	58
Tablo 26: Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı Şanlıurfa Projeleri	64
Tablo 27: Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi Personeli Sektörel Görev Dağılımı	67
Tablo 28: Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi Personeli Sektörel Görev Dağılımı	77
Tablo 29: Şanlıurfa'da Yatırım Kararı Alan Firmalara İlişkin Bilgiler	93
Tablo 30: Yeni İstihdam Edilen Personel İçin Hizmet İçi Eğitim Programı	95



# GRAFİKLER

Grafik 1: Ajansın 2012 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Giderleri	33
Grafik 2: Ajansın 2012 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gelirleri	33
Grafik 3: 2010 Yılı Ekonomik Gelişme MDP Destek Tutarları (TL)	50
Grafik 4: Yararlanıcıların Eş Finansman Tutarları (TL)	51
Grafik 5: 2010 Yılı DFD Kapsamında Desteklenen Proje Sayıları	53
Grafik 6: 2010 Yılı DFD Kapsamında Verilen Destek Miktarları (TL)	54
Grafik 7: 2011 Yılı Ekonomik Gelişme MDP Projelerinin İl Bazında Dağılımı	54
Grafik 8: 2011 Yılı Ekonomik Gelişme MDP Destek Miktarları (TL)	55
Grafik 9: 2011 Yılı Ekonomik Gelişme MDP Eş Finansman Tutarları (TL)	55
Grafik 10: Destek Alan Firmaların Sektörel Dağılımı	56
Grafik 11: 2011 Yılı Turizm Altyapısı MDP Kapsamında Verilen Destek Tutarları (TL)	59
Grafik 12: 2011 Yılı Turizm Altyapısı MDP Eş Finansman Tutarları (TL)	59
Grafik 13: 2011 Yılı Turizm Altyapısı MDP Projelerinin İllere Göre Dağılımı	59
Grafik 14: 2011 Yılı DFD Programı Destek Miktarları (TL)	60
Grafik 15: 2011 Yılı Teknik Desteklerinin Konularına Göre Dağılımı	61
Grafik 16: Teknik Destek Maliyetlerinin İllere Göre Dağılımı (TL)	62
Grafik 17: Teknik Destek Taleplerinin İllere Göre Dağılımı	62
Grafik 18: Eğitime Katılanların İllere Göre Dağılımı (Kişi)	62
Grafik 19: Aylara Göre Görüşülen Yatırımcı/Girişimci Sayıları	67
Grafik 20: Görüşme Şekli	68
Grafik 21: Görüşmeci Türüne Göre Görüşmelerin Dağılımı	68
Grafik 22: Görüşmelerin Sektörel Dağılımı (%)	68
Grafik 23: Görüşme Konularının Dağılımı (%)	69
Grafik 24: Görüşme Sayısı	79
Grafik 25: Görüşmeci Tipi	79
Grafik 26: Görüşmelerin Sektörel Dağılımı	80
Grafik 27: Danışmanlık Alanında Gerçekleşen Faaliyetler	81
Grafik 28: Yatırım Destek, İzleme ve Promosyon Çalışmaları Kapsamında Yapılan Faaliyetler	82
Grafik 29: Faaliyet Yürütülen Firmaların Sektörel Dağılımı	82
Grafik 30: İlin ve Yatırım Olanaklarının Tanıtımına İlişkin Faaliyetler	83
Grafik 31: Diğer Faaliyetler	90

# KISALTIMALAR

AB	Avrupa Birliği
BGUS	Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi
BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi
BROP	Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı
BUTGEM	Bursa Tasarım ve Teknoloji Geliştirme Merkezi
CMDP	Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı
DEİK	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
DESOB	Diyarbakır Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği
DFD	Doğrudan Faaliyet Desteği
DHMi	Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü
DİGiAD	Diyarbakır Girişimci İşadamları Derneği
DİKA	Dicle Kalkınma Ajansı
DİKAD	Diyarbakır İşkadınları Derneği
DİSiAD	Diyarbakır Sanayici ve İşadamları Derneği
DİSKİ	Diyarbakır Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
DİTAM	Dicle Toplumsal Araştırmalar Merkezi
DOGÜNKAD	Doğu ve Güney Doğu İş Kadınları Derneği
DOGÜNSİFED	Doğu Güneydoğu Sanayici ve İşadamları Derneği Federasyonu
DOĞAKA	Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı
DOSİAD	Diyarbakır Organize Sanayi Bölgesi Sanayi ve İşadamları Derneği
DTSO	Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası
EBİLTEM	Ege Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EURADA	Avrupa Kalkınma Ajansları Derneği
GAP	Güneydoğu Anadolu Projesi
GÜNSİAD	Güneydoğu Sanayici ve İş Adamları Derneği
ISO	Kalite Yönetim Sistemi
İDB	İzleme Değerlendirme Birimi
İKA	İpekyolu Kalkınma Ajansı
İKGOP	İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı
İŞGEM	İş Geliştirme Merkezi
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
İTKİB	İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri
İZKA	İzmir Kalkınma Ajansı

# KISALTIMALAR

KAYS	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KBS	Kimlik Bildirim Sistemi
KÖYDES	Köylerin Altyapısının Desteklenme Projesi
KSS	Küçük Sanayi Sitesi
MARKA	Doğu Marmara Kalkınma Ajansı
MDP	Mali Destek Programı
MEKSA	Mesleki Eğitim ve Küçük Sanayii Destekleme Vakfı
MÜSİAD	Müstakil Sanayi ve İşadamları Derneği
NES	Nitelikli Elektronik İmza Sertifikasyonu
ORSAKON	Ortadoğu Sağlık Turizmi Konseyi
PCM	Proje Döngüsü Yönetimi
PPKB	Planlama Programlama Koordinasyon Birimi
PYB	Program Yönetim Birimi
SEGE	Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Endeksi
SETA	Siyaset Ekonomi ve Toplum Araştırmaları Vakfı
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
SODES	Sosyal Destek Programı
SSS	Sıkça Sorulan Sorular
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
SUKAP	Su ve Kanalizasyon Altyapı Projesi
ŞUGİAD	Şanlıurfa Genç İşadamları Derneği
ŞUTGEM	Şanlıurfa Teknoloji Geliştirme ve Uygulamalı Eğitim Merkezi
ŞUYERGEP	Şanlıurfa Yerel Rekabet Gücünün Geliştirilmesi Platformu
TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları
TGSD	Türkiye Giyim Sanayicileri Derneği
TEİAŞ	Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi
TİGEM	Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü
TİM	Türkiye İhracatçılar Meclisi
TKDK	Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TMMOB	Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TODAİE	Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü
TRC2	Diyarbakır – Şanlıurfa
TSE	Türk Standartları Enstitüsü

# KISALTMALAR

TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TÜMSİAD	Tüm Sanayici ve İş Adamları Derneği
TÜSEV	Türkiye Üçüncü Sektör Vakfı
TÜSİAD	Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği
TÜYAP	Tüm Fuarçılık Yapım Anonim Şirketi
UDSEP	Ulusal Deprem Stratejisi ve Eylem Planı
UNDP	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
YDO	Yatırım Destek Ofisi

# I- GENEL BİLGİLER

Karacadağ Kalkınma Ajansı, TRC2 (Diyarbakır-Şanlıurfa) Bölgesi'nde faaliyet göstermek üzere, 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı **Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun**'un 3'üncü maddesine dayanılarak 22.11.2008 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 10.11.2008 tarih ve 2008/14306 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

Ajans Genel Sekreterinin 20 Ağustos 2009 tarihinde göreve başlaması ve Ajans personelinin istihdam edilmesiyle, kuruluş ve kurumsallaşma çalışmalarına hız veren Ajansımızın resmi açılışı 5 Aralık 2009 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

## A. Misyon ve Vizyon

**TRC2 Bölgesi'nin (Diyarbakır-Şanlıurfa) vizyonu;** "Doğal ve kültürel mirasını koruyarak turizm potansiyelini değerlendiren, kaynaklarını üretim ve istihdamda dönüştürerek yaşam kalitesini artıran, Ortadoğu'nun gelişen ticaret merkezi"dir.

Katılımcı yöntemlerle hazırlanan Karacadağ Kalkınma Ajansı 2011-2015 Stratejik Planı'nda **Ajansın vizyonu**, "Bölge potansiyelini ortaya çıkaran ve dünyaya tanıtan, aktif işbirliği ağları oluşturarak bölge dinamizmine yön veren, yönetim mekanizmaları ile karar alma süreçlerine katılımı sağlayan, donanımlı uzman kadrosu ve kalite anlayışıyla bölge kalkınmasına hız kazandıran öncü bir Kalkınma Ajansı" olarak belirlenmiştir.

Bu vizyonun gerçekleştirilmesinde **Ajansın misyonu;** "sürdürülebilir sosyal ve ekonomik kalkınmayı hızlandırmak için; kamu kesimi, özel kesim ve STK'lar arasındaki işbirliğini geliştirerek bölgede ortak kalkınma bilincini yükseltmek, katılımcı ve stratejik bir yaklaşımla bölgesel kalkın-

ma planlarını hazırlamak ve etkin bir şekilde uygulamak, yerel kapasiteyi güçlendirmek ve üretkenliği artırmak, yatırım ortamını iyileştirerek bölgenin çekiciliğini ve rekabet gücünü yükseltmektir."

## B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

**Karacadağ Kalkınma Ajansının görev ve yetkileri şunlardır:**

1. Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
2. Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığına bildirmek.
3. Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
4. Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
5. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
6. 5449 sayılı Kanununun 4'üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde Ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullanılmak.
7. Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet

gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.

8. Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
9. Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
10. Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
11. Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
12. Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

## C. Ajansa İlişkin Bilgiler

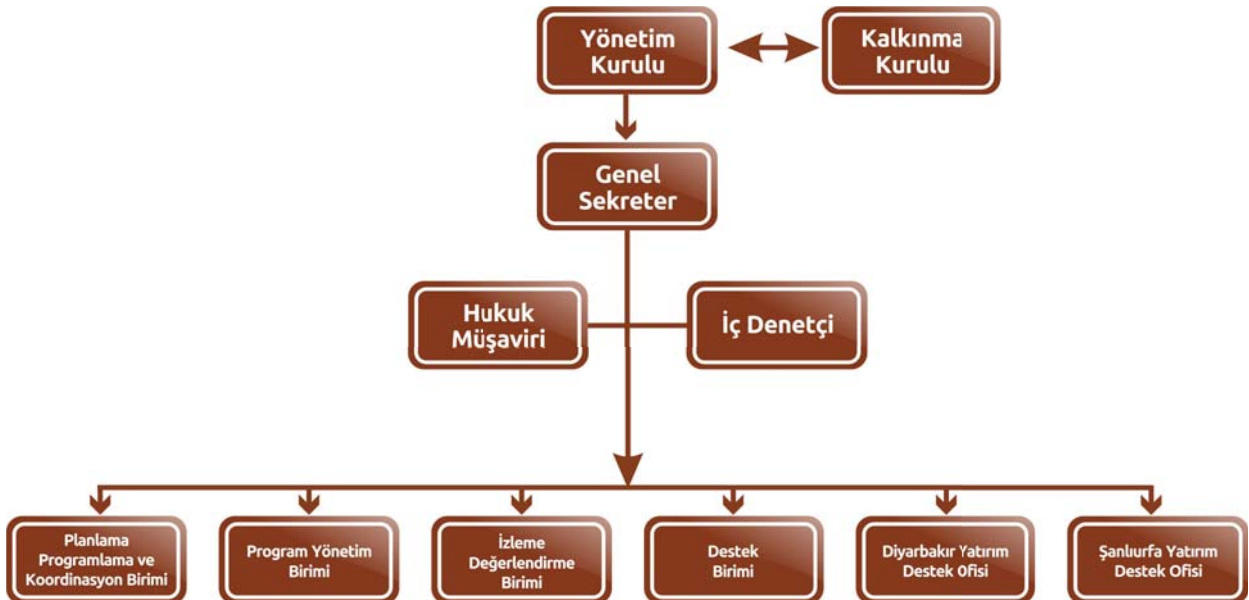
### 1. Fiziksel Yapı

Ajansımız, Selahattini Eyyubi Mahallesi Urfa Bulvarı No: 15/A 21080 Bağlar/Diyarbakır adresinde bulunan ana binasında hizmet vermektedir. Ayrıca, Paşabağı Mah. Adalet Cad. No: 7/A Şanlıurfa adresinde, Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi (YDO) hizmet sunmaktadır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ile destek birimlerinin çalışma ofisleri, Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi, bir Yönetim Kurulu Toplantı Salonu, iki toplantı salonu, bir seminer salonu, bir bağımsız değerlendirici/kütüphane odası, bir yardımcı personel odası, bir arşiv, bir mutfak, bir kafeterya ve bir depodan oluşan Diyarbakır'daki binanın yüzölçümü yaklaşık 1.800 m<sup>2</sup> olup kapalı alan 1.200 m<sup>2</sup>'dir. Şanlıurfa'daki YDO için Şanlıurfa İl Özel İdaresi binasının alt katında yaklaşık 500 m<sup>2</sup>'lik bir alan kiralanmıştır. Şanlıurfa YDO, 7 Mart 2010 tarihinden itibaren hizmet sunmaktadır.

Ajansımız ana hizmet binası ile Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi hizmet binasının güvenlik, genel hizmet (temizlik elemanı, sekreter, şoför ve kafeterya görevlisi) ile araç kiralama hizmeti ihtiyacını karşılamak üzere "Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşleri Satın Alma ve İhale Usul ve Esasları"na göre hizmet alımları yapılmıştır.

Tablo 1: Karacadağ Kalkınma Ajansı Teşkilat Yapısı



## 2. Teşkilat Yapısı

Karacadağ Kalkınma Ajansı'nın teşkilat yapısı, Yönetim Kurulu, Kalkınma Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

Ajansın "danışma organı" olan **Kalkınma Kurulu**, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere oluşturulmuştur.



Diğer Kalkınma Ajanslarında olduğu gibi, Karacadağ Kalkınma Ajansı'nda da Kalkınma Kurulu, illerin dengeli şekilde temsilini sağlayacak yapıda, yüz üyeden oluşmaktadır. Kalkınma Kurulu'na temsilci gönderecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kesim ve sivil toplum kuru-

luşlarının gönderecekleri temsilcilerin sayısı, görev süresi ve diğer hususlar kuruluş kararname ile belirlenmiştir. Karacadağ Kalkınma Ajansınının 100 kişilik Kalkınma Kurulu üyelerinin 49'u Diyarbakır ilinden ve 51'i Şanlıurfa ilindedir (Bkz. Ek-1: Kalkınma Kurulu Üyeleri).



Yönetim Kurulu, Ajansın “karar organı” olup 8 kişiden oluşmaktadır. Kurul üyeleri Diyarbakır ve Şanlıurfa Valileri, Diyarbakır Büyükşehir Belediye Başkanı, Şanlıurfa Belediye Başkanı, Diyarbakır ve Şanlıurfa İl Genel Meclisi Başkanları, Diyarbakır ve Şanlıurfa Sanayi ve Ticaret Odaları Başkanları’dır. Ajansı temsil etme yetkisine sahip olan Yönetim Kurulu’nun başkanı validir. Yönetim Kurulu her ayın son perşembe günü sırayla bölge illerinde toplanmaktadır. 2012 Yılı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini Celalettin GÜVENÇ yürütmektedir.

Ajansın organizasyon şemasında da görüldüğü üzere, “icra organı” olan Genel Sekreterlik, Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetim Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Destek Birimi, Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi (YDO) ve Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi (YDO) ile Hukuk Müşaviri ve İç Denetçi’den oluşmaktadır. Bu kapsamda, Genel Sekreterlik bünyesinde; Genel Sekreter, birim başkanları, koordinatörler, hukuk müşaviri, uzman personel ve destek personeli çalışmakta olup henüz iç denetçi istihdam edilememiştir.

Destek personeli, yönetici asistanı, basın ve halkla ilişkiler görevlisi, insan kaynakları ve büro görevlisi, finansman bütçe ve muhasebe görevlileri ile bilgi işlem görevlisinden oluşmaktadır. Genel Sekreterliğe bağlı destek personeli hakkında, “Sunulan Hizmetler” başlığı altında detaylı bilgi verilmiştir.

### 3. Bilgi Kaynakları ve Teknolojik Kaynaklar

Ajansımız, bölge dinamiklerinin dönüşüm sürecini yönlendirmek adına, bölgedeki diğer kurum ve kuruluşlara örnek teşkil edecek şekilde öncelikle kendi bilgi ve iletişim teknolojileri stratejisini oluşturarak faaliyetlerinde bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmayı ilke edinmiştir.

Bilgi teknolojilerinin kullanımında donanım ihtiyaçları göz önünde bulundurularak Ajansın bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısı geliştirilmektedir. Bu yönde meydana gelen ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli ihaleler gerçekleştirilmekte, gerekli ürünler satın alınarak kurulum ve konfigürasyonları yapılmaktadır. 2012 yılı içerisinde, göreve yeni başlayan personel için gerekli bilgi işleyen ekipmanlar (bilgisayar, yazıcı, faks, fotokopi, taşınabilir bellek... vb) belirlenerek piyasadan satın alma yoluyla karşılanmıştır.

2012-2013 Şubat dönemlerini kapsayacak şekilde, Ajansımızın “sunucu ve network cihazları” için bakım ve teknik destek anlaşmaları yenilenmiştir. Bunun yanı sıra Ajansın kullandığı diğer yazılım ve donanımların güncelleme, bakım ve lisans yenileme işlemleri düzenli olarak takip edilmiştir. Ayrıca arıza tespiti halinde konuyla ilgili firmalarla tamirat için irtibata geçilmiştir.

Ajansın Ocak-Haziran döneminde edindiği bilgi ve teknolojik kaynaklar ile satın alınan ürünlerin listesi tablolar halinde aşağıda sunulmuştur:

**Tablo 2: 2012 Yılında Yapılan Teknik Destek ve Bakım Anlaşmaları**

Sıra N.	Firma Adı	Anlaşma Konusu	Geçerlilik Tarihleri
1	PİXEL Bilgisayar	Sunucu ve Network sistemleri teknik destek ve bakım anlaşması	10.04.2012-09.04.2013
2	Ultekege İletişim Çözümleri	Ajans Telefon Santral Sistemleri teknik destek ve bakım	01.01.2012-31.12.2012
3	Demircioğlu Bilgisayar	Bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, fax, fotokopi vs. için teknik destek ve bakım	16.04.2012-15.04.2013
4	İŞYAZILIM Firması	EBYS Kurulum Konfigürasyon ve Bakım Desteği	25.05.2012-24.05.2013
5	WEBSSENSE	“İnternet erişimi takip ve kısıtlama yazılımı” lisans yenileme	28.02.2012-27.02.2013



Tablo 3: Sarf Malzeme Listesi

Sıra N.	Ürün Adı	Adet	Sıra N.	Ürün Adı	Adet
1	HP Probook 4510s laptop bataryası	6	9	Isı-nem Sensörü	1
2	HP Probook 4510s laptop tuş takımı	2	10	Optik Mouse	4
3	Evrak imha makinesi	1	11	Flash Bellek (16 GB 1ık)	5
4	HP Probook 4510s için 2GB RAM	2	12	PC kamera	1
5	Wireless Mouse	2	13	Toner (SAGEM MF 3175)	2
6	NEC Telsiz Telefon bataryası	1	14	1Tb 2.5" Hdd	1
7	Canon DR 2010C Tarayıcı Roler	1	15	3 G VINN	1
8	12 kg otomatik gazlı yangın söndürme tüpü	2			

Tablo 4: NAS Cihazı ve ACRONİS Yedekleme Yazılımı

Sıra N.	Ürün Adı	Adet
1	Veri Yedekleme Cihazı	1
2	3TB HDD	12
3	Yedekleme yazılımı ana modül	1
4	Yedekleme yazılımı (3 host için)	3
5	Kurulum yapılandırma	1

Tablo 5: EBYS Yazılımı Satın Alımı

Sıra N.	Ürün Adı	Adet
1	EBYS Yazılımı	1
2	SQL Server 2008 Lisansı	1
3	OCR dungle	1
4	Zaman damgası	100.000
5	SSL sertifika mail ve EBYS server için (2 Yıllık)	2
6	Nitelikli Elektronik Sertifika (NES)	37
7	NES için Mini USB flashbellek	37

Tablo 6: Telefon Hattı Satın Alımı

Sıra N.	Telefon no	Alt numaraları
1	444 63 21	238 32 71 238 32 72 238 32 73 238 32 74 238 32 75

## 4. İnsan Kaynakları

### 4.1. Mevcut Personel

30.06.2012 tarihi itibarıyla Ajans bünyesinde 5 İktisat, 3 İşletme, 1 Maliye, 3 Uluslararası İlişkiler, 1 Hukuk, 1 Siyaset Bilimi, 2 Şehir ve Bölge Planlama, 2 Endüstri Mühendisliği, 1 İnşaat Mühendisliği, 2 Tekstil Mühendisliği, 1 Ziraat Mühendisliği, 2 Bilgisayar Mühendisliği, 1 Elektrik-Elektronik Mühendisliği, 1 Jeodezi ve Fotogrametri (Harita) Mühendisliği, 1 Çevre Mühendisliği, 1 İstatistik ve 1 Sosyoloji bölümü mezunu olmak üzere toplam 29 Uzman Personel ve 1 Hukuk Müşaviri istihdam edilmektedir.

Diğer yandan destek hizmetlerini yürütmek üzere, 1 Basın ve Halkla İlişkiler Görevlisi, 1 İnsan Kaynakları Görevlisi, 1 Bilgi İşlem Sorumlusu, 1 Yönetici Asistanı, 1 Muhasebe Yetkilisi ve 1 Bütçe Muhasebe ve Finans Görevlisi'nden oluşan toplam 6 Destek Personeli görev yapmaktadır.

Böylece Ajans'ın icra organı olan Genel Sekreterlik, Genel Sekreter ile birlikte toplam 37 kişi ile görevlerini yerine getirmektedir.

### 4.2. 2012 Yılında İstihdam Edilen Personel

Ajansımız, bir iç denetçi ve üç destek personeli (bir yönetici asistanı ile iki bütçe, muhasebe ve finans görevlisi) alımı için 23.01.2012 tarihinde personel giriş sınavı ilanına çıkmış olup sınava ve alınacak personelin niteliklerine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Başvuru Başlangıç Tarihi	: 13.02.2012
Son Başvuru Tarihi	: 02.03.2012
Sınav Tarihi	: 10.03.2012

Tablo 7: Personel Alımı İlanında Belirtilen Alanlar

Yönetici Asistanı			
Alan	Alınacak Personel Sayısı	KPSS	
		Puan Türü	Taban Puanı
Maliye, İktisat, İşletme, Uluslararası İlişkiler, Kamu Yönetimi, Hukuk, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri ve Halkla İlişkiler	1	KPSS P3 KPSS P4 KPSS P5	70
Bütçe Muhasebe ve Finans Görevlisi			
Alan	Alınacak Personel Sayısı	KPSS	
		Puan Türü	Taban Puanı
Maliye, İktisat, İşletme, Ekonometri veya Muhasebe	2	KPSS P26 KPSS P50	70

Personel alımına ilişkin ilan, bir ulusal düzeyde yayınlanan gazete ile Şanlıurfa ve Diyarbakır'da yayınlanan birer yerel gazetede yayınlanmıştır. Ayrıca, Ajansın internet sitesi olan [www.karacadağ.org.tr](http://www.karacadağ.org.tr) internet adresinde ve diğer Kalkınma Ajanslarının internet sitelerinde ilan edilmiştir.

10 Mart 2012 tarihinde Sözlü Yarışma Sınavı (mülakat) yapılmış olup 25.07.2006 tarih ve 26239 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği'nin 13 ve 14 üncü maddelerine göre yapılan sınav ve değerlendirme sonucuna göre, aşağıdaki adaylar sınavda başarılı olmuştur.

Tablo 8: Sınavı Kazananlar Listesi (Yönetici Asistanı)

Yönetici Asistanı Kazanan Listesi				
S.N.	Adı	Soyadı	Üniversite	Bölüm
1	Osman	YAKUT	İnönü Üniversitesi	Kamu Yönetimi

Sınav Kurulu'nca yapılan değerlendirmede; Yönetici Asistanı olarak 1 (bir) aday, 70 (yetmiş) ve üstü puan olarak başarılı bulunmuş; ancak, bu alanda 70 (yetmiş) ve

üstü puan alan başka aday olmadığı için yedek aday belirlenmemiştir.

Tablo 9: Sınavı Kazananlar Listesi (Bütçe Muhasebe ve Finans Görevlisi)

Bütçe Muhasebe ve Finans Görevlisi				
Asil Olarak Kazananlar Listesi				
S.N.	Adı	Soyadı	Üniversite	Bölüm
1	Alper	ATEŞ	Dumlupınar Üniversitesi	İşletme
2	Nihat	VAROL	Anadolu Üniversitesi	İktisat
Yedek Olarak Kazananlar Listesi				
S.N.	Adı	Soyadı	Üniversite	Bölüm
1	Ahmet	KAYA	Çanakkale 18 Mart Üniversitesi	İşletme

Sınav Kurulu'nca yapılan değerlendirmede; Bütçe Muhasebe ve Finans Görevlisi olarak 3 (üç) aday, 70 (yetmiş) ve üstü puan olarak başarılı bulunmuş; ancak, bu alanda 2 (iki) kişi istihdam edileceği için en yüksek puana göre yapılan sıralamada ilk iki adayın asil olarak, diğer adayın da yedek olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

Sözlü Yarışma Sınavında (Mülakat) Bütçe, Muhasebe ve Finans Görevlisi (asil) olarak başarılı bulunan ve 02.04.2012 tarihinde Göreve Başlama yazısı gönderilen Nihat VAROL, 16.04.2012 tarihli dilekçesinde mazeret bildirerek göreve başlayamayacağını bildirmiştir. Bu nedenle yerine yedek olarak kazanan Ahmet KAYA ile sözleşme imzalanmıştır.

## 5. Sunulan Hizmetler

Ajansın sunduğu hizmetler Genel Sekreterlik bün-

yesinde oluşturulan Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetim Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi, Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi, Destek Birimi ile Hukuk Müşavirliği tarafından gerçekleştirilmektedir.

### 5.1. Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi

Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi; bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımı ile bölgesel ve sektörel bazı plan ve programlar hazırlanması, yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumludur.



**Birimin faaliyet alanları aşağıda sıralanmaktadır:**

1. Diyarbakır-Şanlıurfa illerinde Bölge Planı ve Operasyonel Programlara yönelik, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeyi hızlandırmak ve rekabet gücünü artırmak için araştırmalar yapmak veya yaptırmak.
2. Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda, Ulusal Kalkınma Planı ile uyumlu olarak yerel aktörlerin katılımını sağlayarak bölge planını hazırlamak veya hazırlanmasını koordine etmek.
3. Bölge Planında tanımlanan amaç ve önceliklerin bir veya birkaçının gerçekleştirilmesine yönelik olarak Bölgesel Operasyonel Programlar hazırlamak.
4. Diğer birimlerle işbirliği içinde Bölge Planı ve Bölgesel Operasyonel Programlar ile uyumlu olarak sağlanacak desteklerin çerçevesini oluşturmak, zamanlamasını ve mali desteklerin bütçe dağılımını planlamak.
5. Ajansın yıllık çalışma programı ve bütçesini diğer birimler ile koordineli bir şekilde hazırlamak ve mevzuatla belirlenmiş mercilere sunmak.
6. Diğer birimlerle işbirliği içinde, Bölge Planı, Bölgesel Operasyonel Programlar ve Destek Programlarının değerlendirilmesine yönelik program ve proje düzeyinde performans göstergelerini belirlemek.
7. Ajansın Altı Aylık Ara Raporlarını ve Yıllık Faaliyet Raporlarını hazırlamak, mevzuatla belirlenmiş mercilere sunmak.
8. Birimle ilgili görev ve faaliyetler kapsamında ilgili yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.
9. Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
10. Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonunu gerçekleştirmek.
11. TRC2 Bölgesinde potansiyeli olan önemli sektörlerle ilişkin ihtisas raporları hazırlamak veya hazırlatmak.
12. Diğer Kalkınma Ajanslarıyla birlikte, birden fazla bölgeyi etkileyen doğrudan / dolaylı sorunların tespiti ve çözümü, bölgeler arası gelişmişlik farklarının azaltılmasına yönelik bilgi / tecrübe paylaşımı gibi konularda işbirliği ve ortak çalışma imkanları araştırmak.

Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi'nde hâlihazırda görev yapmakta olan uzmanlar aşağıda listelenmiştir:

Tablo 10: Planlama Programlama Koordinasyon Biriminde Görevli Personel

S.N.	Adı	Üniversite	Bölüm	Birimdeki Görevi
1	Hülya ÖZÖNEN AKGÜL	ODTÜ	Uluslararası İlişkiler	Birim Başkanı
2	Zühal ÇELEBİ	Gazi Üniversitesi	Şehir ve Bölge Planlama	Uzman
3	Hamit BİRTANE	ODTÜ	Şehir ve Bölge Planlama	Uzman
4	Selman DELİL	Trakya Üniversitesi	Bilgisayar Mühendisliği	Uzman
5	Hikmet DENİZ	İTÜ	Tekstil Mühendisliği	Uzman
6	Erhan DEMİRCAN	ODTÜ	İstatistik	Uzman

## 5.2. Program Yönetim Birimi

Program Yönetim Birimi; bölgesel ve uluslararası bölgesel işbirliği mali destek programları ile doğrudan faaliyet desteği ve teknik destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Birim; tüm destekler kapsamında, başvuru rehberleri ve ilgili diğer dokümanların hazırlanması, programların ilanı ve tanıtımı, proje hazırlama eğitimlerinin verilmesi, başvuruların alınması, başvuruların teknik ve mali değerlendirmelerinin yaptırılması / yapılması, destek almaya hak kazanan projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan sürecin uygulanmasını gerçekleştirmekle yükümlüdür.

**Program Yönetim Biriminin görev ve yetkileri şunlardır:**

1. Sağlanacak desteklerin uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturmak ve güncellemek.
2. Destek programları kapsamında, Destek Yönetimi Kılavuzu'nda belirlenen çerçeve içerisinde başvuru koşullarını ve değerlendirme kriterlerini belirlemek.
3. Potansiyel yararlanıcılara yönelik başvuru rehberlerini hazırlamak ve dağıtmak.
4. Doğrudan Faaliyet Desteği ve Teknik Destek uygulamalarına yönelik başvuru rehberlerini hazırlamak ve Ajans internet sitesinde sürekli güncel tutmak.
5. Destek programlarının bölgede tanıtımı için gerekli tedbirleri almak.
6. Potansiyel başvuru sahiplerine yönelik proje hazırlama eğitimleri planlamak ve uygulamak.
7. Potansiyel başvuru sahipleri tarafından yöneltilen soruları cevaplarıyla birlikte; Ajans internet sayfasında

"Sıkça Sorulan Sorular (SSS)" bölümünde yayımlayarak herkesin aynı anda ve eşit düzeyde bilgi edinebilmesini sağlamak.

8. Proje başvurularını kabul etmek ve kayıtlarını yapmak.
9. Gerekli durumlarda, teklif çağrısına ilişkin düzeltmeler yapmak.
10. Başvuruların değerlendirilmesinde görevlendirilecek bağımsız değerlendiricilerin seçim kriterlerini belirlemek ve seçim sürecinde etkin rol oynamak.
11. Bağımsız değerlendiricilerin performanslarını değerlendirmek.
12. Proje değerlendirme süreçlerini planlamak ve yönetmek.
13. Değerlendirme Komitesince yapılan nihai değerlendirmeler sonucu belirlenen ve Yönetim Kurulunca onaylanan "destek almaya hak kazananlar ve kazanamayanlar listesini" kamuoyuna ilan etmek.
14. Proje teklifinde bulunan başvuru sahiplerine, yapılan değerlendirme sonucunda verilen kararları gerekçeyle birlikte bildirmek.
15. Destek almaya hak kazanan projelerin bütçelerini değerlendirmeler ışığında revize etmek ve proje sahiplerini sözleşme sürecinden önce konu ile ilgili olarak bilgilendirmek.
16. Destek almaya hak kazanan projelerin sahiplerini sözleşme imzalamaya davet etmek.
17. Proje başvuruları, değerlendirme süreci ve seçilen projelerle ilgili temel verilerin bilgi sisteminde tutulmasını temin etmek.
18. Destek almaya hak kazanan projelere ilişkin gerekli

bilgi ve belgeleri izleme ve Değerlendirme Birimine devretmek.

19. Birimle ilgili görev ve faaliyetler kapsamında ilgili yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.



Program Yönetimi Birimi'nde hâlihazırda görev yapmakta olan uzmanlar aşağıda listelenmiştir:

Tablo 11: Program Yönetim Biriminde Görevli Personel

S.N.	Adı - Soyadı	Üniversite	Bölüm	Unvanı
1	Adnan TUZCU	İstanbul Üniversitesi	Hukuk	Birim Başkanı
2	Emine ARSLAN	ODTÜ	Uluslararası İlişkiler	Uzman
3	Emin GİTMEZ	Hacettepe Üniversitesi	İşletme	Uzman
4	Armağan ÇELİK	Çukurova Üniversitesi	İşletme	Uzman
5	Eser Çağlar YILMAZ	Marmara Üniversitesi	İktisat	Uzman
6	M. Fatih ESLEMEZ	Sakarya Üniversitesi	Sosyoloji	Uzman

### 5.3. İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi, Ajans tarafından hazırlanan plan ve programların ve desteklenen projelerin izleme ve değerlendirilmesi amacıyla gerekli bilgilerin toplanması, analizi, bildirimi ve kullanılması hususunda çalışmalar yapar. Destekleme faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Bu nedenle hibe programları çerçevesinde desteklenen projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolü, hibe yararlanıcısının sorunları ve ihtiyaçları ile yakından ilgilenir.

**İzleme ve Değerlendirme Biriminin görev ve yetkileri şunlardır:**

1. Bölge planı ve programlarının gerçekleşmesi amacıyla

desteklenen faaliyet ve projeleri izlemek, denetlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Yönetim Kurulu ve Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek.

2. Destek programlarının ve projelerin değerlendirilmesine yönelik performans/başarı göstergelerinin belirlenmesine katkı sağlamak.
3. Ajansın yürüttüğü programların, desteklediği proje ve faaliyetlerin ilerlemelerine yönelik değerlendirmeler yapmak, periyodik değerlendirme raporları hazırlamak, bölgenin kalkınması bakımından yarattığı etki ve sonuçları ile başarı düzeylerini tespit etmek amacıyla etki değerlendirmelerini yapmak.
4. Kalkınma Bakanlığı ile koordineli bir şekilde, Ajansın sağlayacağı mali ve teknik desteklerin izleme ve değerlendirmesine yönelik temel ilke ve kurallar, sorum-



- luluklar, kullanılacak belge ve formların standartları, yararlanıcıların proje ve faaliyetlerini uygularken uymaları gereken kuralların yasal ve kurumsal altyapısının tasarlanmasına katkıda bulunmak.
5. Desteklenen proje ve faaliyetler için tasarlanan İzleme Bilgi Sistemi'nin koordinasyonunu sağlamak.
  6. Ajanstan destek almaya hak kazanmış proje/faaliyet sahipleri ile imzalanacak sözleşmeleri hazırlamak ve sözleşme imzalanması sürecine aktif olarak katılmak.
  7. Sözleşme öncesinde, Genel Sekreterce gerekli görülen projelere ön izleme ziyareti yapmak.
  8. Sözleşmelerin imzalanmasını müteakip, sözleşme bilgilerinin doğruluğunu teyit etmek, yararlanıcının uygulama kapasitesini değerlendirmek ve yararlanıcı ile birlikte proje uygulamasına ilişkin bir yol haritası hazırlamak; projenin risk ve ihtiyaç analizlerine göre ön ödeme yapılmasının uygunluğu ve ön ödeme miktarı konusunda görüşünü Genel Sekretere bildirmek.
  9. Yararlanıcılara, proje/faaliyet uygulama ve satın alma usulleri, İzleme Bilgi Sistemi'nin kullanımı, raporlama gibi konularda eğitimler vermek; bu amaçla bir Proje Uygulama Rehberi hazırlamak ve uygulamada yararlanıcılara karşılaştıkları problemlerin çözümüne yönelik destek vermek.
  10. Desteklenen proje ve faaliyetlere izleme ziyaretleri gerçekleştirmek.
  11. Uygulama aşamasına geçmiş proje ve faaliyetlerde öngörülen amaç ve hedeflere ulaşılmasına yardımcı olmak, uygulamanın belirlenen ilke ve kurallara, usul ve esaslara ve sözleşme hükümlerine uygun yürütmesini sağlamak.
  12. Riskleri önceden tespit ederek düzeltici ve önleyici tedbirler almak, gerekiyorsa sözleşme değişiklikleri, fesh, usulsüzlükler, geri ödemeler... vb. ile ilgili işlemleri yapmak.
  13. Yararlanıcılar tarafından sunulan raporları ve ödeme taleplerini değerlendirmek, ödemelerin zamanında yapılmasını sağlamak ve yapılan harcamaların usule uygunluğunu denetlemek.
  14. Birimle ilgili görev ve faaliyetler kapsamında ilgili yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak .
- İzleme ve Değerlendirme Birimi'nde hâlihazırda 7 uzman çalışmakta olup görevli uzmanlarla ilgili detaylı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Tablo 12: İzleme ve Değerlendirme Biriminde Görevli Personel

S.N.	Adı	Üniversite	Bölüm	Görevi
1	A. Önder ÖZKUL	Karadeniz Teknik Ü.	Maliye	Birim Başkanı
2	Veysi DANIŞMAN	Ankara Ü.	Hukuk	Uzman
3	Ömer ARVAŞI	Yeditepe Ü.	İktisat	Uzman
4	Diyadin İNAN	Yıldız Teknik Ü.	İktisat	Uzman
5	M. Ufuk ELHASOĞLU	ODTÜ	Çevre Müh.	Uzman
6	Selçuk MENGÜVERDİ	İstanbul Teknik Ü.	Endüstri Müh.	Uzman
7	Adem AKGÜL	Kocaeli Üniversitesi	Endüstri Mühendisliği	Uzman

#### 5.4. Yatırım Destek Ofisleri

##### Diyarbakır ve Şanlıurfa'da bulunan Yatırım Destek Ofislerinin görev ve yetkileri şunlardır:

- İlgili mevzuattaki başvuru koşulları ve istenen belgeler doğrultusunda yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek.
- Kalkınma Ajanslarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmeliğinin Dördüncü Bölümünde yer alan maddelere uygun olarak yatırımcıların başvurularını kabul ve takip etmek.
- Kalkınma Ajanslarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelikte yer alan maddelere ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak yatırımcıların başvuruları üzerinde ön inceleme yapmak.
- Kalkınma Ajanslarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelikte yer alan maddelere ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak, yatırımcıların izin ve/veya ruhsat işlemlerini yahut diğer idari iş ve işlemleri, ilgili makam veya makamlara intikal ettirmek ve gerekli takip işlemlerini yapmak.
- Diyarbakır-Şanlıurfa'da yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak.
- Diyarbakır-Şanlıurfa'nın iş ve yatırım imkanlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- Aylık Faaliyet Raporu düzenlemek ve bunları Valiliklere ve Genel Sekreterliğe vermek.
- Başbakanlık Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı ve ilgili diğer kuruluşlarla işbirliği halinde Diyarbakır-Şanlıurfa'da yatırım destek ve tanıtım stratejisini belirlemek ve uygulamak.
- Diyarbakır-Şanlıurfa'da kamu kurum ve kuruluşları ve özel sektör kuruluşlarınca uluslararası düzeyde yürütülen yatırım destek ve tanıtım faaliyetlerini koordine etmek ve desteklemek.
- Görev alanına giren konularda basılı ve elektronik yayınlar çıkarmak ve bu tür yayınları desteklemek.
- Birimle ilgili görev ve faaliyetler kapsamında ilgili yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.

Yatırım Destek Ofislerinde çalışan uzmanlara dair bilgiler aşağıda yer almaktadır:

Tablo 13: Diyarbakır Yatırım Destek Ofisinde Görevli Personel

S.N.	Adı	Üniversite	Bölüm	Unvanı
1	Hüseyin AKDOĞAN	İstanbul Bilgi Ü.	Siyaset Bilimi	Koordinator
2	Baver AYDIN	ODTÜ	İşletme	Uzman
3	M. Adnan AKSOY	İTÜ	Jeodezi ve Fotogrametri	Uzman
4	Mustafa BALTACI	GAZİ Ü.	Uluslararası İlişkiler	Uzman





Tablo 14: Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisinde Görevli Personel

S.N.	Adı	Üniversite	Bölüm	Unvanı
1	E. Uğur DİVİTÇİ	Gaziantep Üniversitesi	Elektrik-Elektronik Müh.	Koordinatör
2	Ayşegül ÖZBEK	ODTÜ	İktisat	Uzman
3	Halil ÇAKALLI	ODTÜ	İnşaat Müh.	Uzman
4	Yunus ÇOLAK	Çukurova Üniversitesi	Tekstil Müh.	Uzman



### 5.5. Destek Birimi

Destek Birimi'nde birim başkanı, insan kaynakları görevlisi, muhasebe yetkilisi, bütçe muhasebe ve fi-

nansman görevlisi, bilgi işlem görevlisi, yönetici asistanı ve basın ve halkla ilişkiler görevlisi olmak üzere 7 kişi görev yapmaktadır. Destek birimi personeliyle ilgili detaylı bilgi aşağıda sıralanmıştır.



Tablo 15: Destek Biriminde Görevli Personel

S.N.	Adı-Soyadı	Üniversite	Bölüm	Unvanı
1	Hasan MARAL	Dicle Üniversitesi	Ziraat Mühendisliği	Birim Başkanı
2	Mustafa AVCI	Anadolu Üniversitesi	Kamu Yönetimi	İnsan Kaynakları Görevlisi
3	Alper ATEŞ	Dumlupınar Üniversitesi	İşletme	Muhasebe Yetkilisi
4	Ahmet KAYA	18 Mart Üniversitesi	İşletme	Bütçe Muhasebe ve Finans Görevlisi
5	Sevin DEMİRBAŞ	Mersin Üniversitesi	Bilgisayar Mühendisliği	Bilgi İşlem Görevlisi
6	Osman YAKUT	İnönü Üniversitesi	Kamu Yönetimi	Yönetici Asistanı
7	Mehmet ÖZTEK	Marmara Üniversitesi	Gazetecilik	Basın ve Halkla İlişkiler Görevlisi
8	Adem ERDURUCAN	Selçuk Üniversitesi	İktisat	Muhasebe Yetkilisi

### 5.5.1. Basın ve Halkla İlişkiler

#### Basın ve Halkla İlişkiler Görevlisinin görev ve yetkileri şunlardır:

1. Toplantı, seminer, fuar, konferans, sempozyum vb. organizasyonları ilgili birimler/YDO'lar ile birlikte planlamak ve koordine etmek. İlgili organizasyonların ve Ajanstan destek alan projelerin fotoğraf ve kamera çekimini yapmak, yapılan çekimleri arşivlemek ve ihtiyaç halinde haber yapmak.
2. Ajansın iletişimi ve tanıtımı ile ilgili çeşitli tanıtım materyallerinin hazırlanmasını ve dağıtılmasını sağlamak.
3. Görsel ve yazılı medya takibi yapmak ya da hizmet alımı karşılığında yaptırmak.
4. Yazılı ve görsel basınla ilişkileri düzenli olarak sağlamak.
5. Basın bültenleri ve bilgi notlarını hazırlamak ve yayımlamak.
6. Kurumsal kimlik çalışmalarını yapmak ya da hizmet alımı yolu ile yaptırmak.
7. Ajans iletişim stratejisini hazırlamak ve uygulanmasını sağlamak.
8. Ajansın faaliyetlerine yönelik süreli ve süresiz yayınların içerik, tasarım ve basımı ile ilgili organizasyonu ilgili birimler/YDO'lar ile birlikte gerçekleştirmek ve dağıtımını sağlamak.
9. Promosyon materyallerinin hazırlanması, basımı ve dağıtımını sağlamak.
10. İlgili birimler/YDO'lar ile işbirliği yaparak Ajansa ait internet sitelerindeki haberleri güncel tutmak.
11. Ajans Yayın Kurulu'nun sekreteryasını yapmak.
12. Ajansın iletişim halinde olduğu kişi, kurum ve kuruluşların iletişim bilgilerini içeren veri tabanı oluşturmak ve güncellemek.
13. Ajansın teklif çağrısının kamuoyuna ilanı ve tanıtımına yönelik olarak Program Yönetim Birimi (PYB) ile birlikte

bir "İletişim Planı" geliştirmek ve uygulanmasına katkıda bulunmak.

#### 14. Ajansın iletişim ve tanıtım faaliyetlerini yürütmek.

### 5.5.2. İnsan Kaynakları

#### İnsan Kaynakları ve Büro Görevlisinin görev ve yetkileri şunlardır:

1. Ajansın gelen-giden evrakına ilişkin her türlü yazışma ve dokümanlarının güvenlik esasları çerçevesinde kayıtlarının tutulmasını, numaralandırılmasını, tasnif edilmesini; gizlilik ve aciliyetleri dikkate alınarak ilgililere zamanında ulaştırılmasını sağlamak.
2. Hizmet alımı yolu ile çalışan personelin sevk ve idaresini sağlamak.
3. Ajansın insan kaynakları politikasının amaç ve temel ilkelerinin gerçekleşmesini sağlamak.
4. İnsan kaynakları politikasının oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesine ilişkin raporlar hazırlamak.
5. Bir sonraki yıla ilişkin insan kaynakları ihtiyacını birimlerle işbirliği yaparak belirlemek ve çalışma programına dahil etmek.
6. Personel alımı ile ilgili işlemleri yürütmek.
7. Hizmet içi eğitim programlarını belirlemek.
8. Personel performans yönetim sistemini kurmak ve yönetmek.
9. Taşit Görev Emirlerini düzenlemek.
10. Personel özlük dosyalarını hazırlamak ve muhafaza etmek.
11. Personelin SGK ile ilgili işlemlerini yürütmek, personele verilmesi gereken izin ve hasta sevk/vizite kâğıdı düzenleme işlemlerini yapmak.

### 5.5.3. Bütçe, Muhasebe ve Finans Görevlisi

#### Bütçe, Muhasebe ve Finans Görevlilerinin görev ve yetkileri şunlardır:

1. Ödeme evraklarını hazırlamak ve kontrol ederek işlem almak.
2. Ödeme evraklarını saklamak ve düzgün bir şekilde muhafaza etmek.

3. Personel puantaj işlemlerini ve ücret bordrolarını hazırlamak ve kontrol etmek.

4. Personelin SGK prim bildirimlerini, aylık damga vergisi ve muhtasar beyannamelerini hazırlamak, takip ve kontrol ederek onaylamak.

5. Bütçe çalışmalarına katılmak.

6. Bütçe kalemlerine dağılım tablolarını hazırlamak.

7. Yevmiye ve Kebir Defterlerinin kayıtlarına yönelik tas-lakları hazırlamak.

8. Ajansın vadeli hesaplarına ilişkin işlemleri gerçekleştirmek ve muhasebe kayıtlarını Muhasebe Yetkilisi gözetiminde tutmak.

9. Avans işlemlerini Muhasebe Yetkilisi gözetiminde kayıt altına almak.

10. Harcama Programını aylık ve üçer aylık olarak hazırlamak.

11. Bütçe Uygulama sonuçlarını aylık, üçer, altışar aylık ve yıllık olarak hazırlamak.

12. Tahakkuk ve gelir kayıtlarını hazırlamak.

13. Yönetim Kuruluna sunulmak üzere Harcama Dökümü-nü hazırlamak.

14. Harcamalarla ilgili sözleşme, ihale komisyon tutanağı, fiyat araştırması... gibi çalışma birimlerinde hazırlanan evrakların ilk kontrolünü yaparak eksiklikleri ilgililere bildirmek ve takibini yapmak.

15. Ödeme talimatını imzalatarak bankalara iletmek ve bankalardaki evrakların takibini yapmak.

16. KBS veri girişini yapmak.

17. Ajans gelirlerinin takibini yapmak, Ajans'ın mevzuatta belirtilen kurumlardan olan alacaklarının süreleri içinde tahsili için gerekli görüşme ve yazışmaları yapmak ve raporlayarak üst yöneticilere bildirmek.

18. Ajans harcamalarının banka kayıtları (dekontları) ile mutabakatını düzenli olarak yapmak ve Genel Sekretere aylık olarak raporlamak.

### 5.5.4. Bilgi İşlem Görevlisi

#### Bilgi İşlem Görevlisinin görev ve yetkileri şunlardır:

1. Ajans'ta bulunan bilgisayar, yazıcı, diğer donanım birimleri ve yazılımların sorunsuz çalışmasını sağlamak

için gerekli önlemleri almak, sorunları gidermek ve bakımlarını yapmak.

2. Ajans personelinin yazılım ve donanım ihtiyaçlarını tespit etmek, satın almak durumu söz konusu olduğunda gerekli araştırmaları yapmak, firmalarla bağlantı kurmak, teklifleri toplamak ve değerlendirilmesine yardımcı olmak.
3. Teknolojiyi takip ederek Ajansta bulunan bilgisayar ve yazıcıları imkânlar dahilinde güncellemek ve kullanılmakta olan lisanslı yazılımların yeni versiyonlarıyla değiştirilmesini sağlamak.
4. Mevcut yazılımların ve donanımların kullanıcılar tarafından doğru bir şekilde kullanılabilmesine yardımcı olmak ve bu konuda Ajans personeline gerekli eğitimleri vermek.
5. Virüslerden korunabilmek için koruyucu programları takip ederek yeni çıkan versiyonları tüm kullanıcılara iletmek ve yeni çıkan virüsler hakkında personelin bilgilendirilmesini sağlamak.
6. Tüm bilgisayarların internet bağlantılarını kurmak ve bilgisayar sistemleriyle ilgili altyapı sorunu çıktığında ilk müdahaleyi yapmak.
7. Ajans web sayfasını birimlerden gelecek bilgilerle oluşturmak, güncellemek, düzenli ve sürekli çalışmasını sağlamak.
8. Ajans ve YDO'ların telefon santrali ve internet altyapısının sağlıklı bir şekilde çalışması için gerekli tedbirleri almak.
9. Ajansın destek başvuruları dönemlerinde, potansiyel başvuru sahiplerinin; proje başvurularını matbu olarak Ajansa sunmadan önce internet sitesinden erişilebilecek Program Yönetim Sistemlerinin Ajans internet sitesinde yer alması için gerekli çalışmaları yapmak.
10. Ajans tarafından destek verilen projelere ait İzleme Bilgi Sistemine aktif bir şekilde erişim imkânı sağlamak.
11. Ajans internet sayfasında "Sıkça Sorulan Sorular (SSS)" bölümü oluşturmak.
12. Sunucu sistemlerinde kullanılan uygulama yazılımlarının sorunsuz çalışmasını sağlamak, periyodik yedeklerinin alınması ve muhafaza edilmesini sağlamak.
13. Bilgi sistemlerine veri girişi ve bunlara erişim konusun-

da yetkilerin belirlenmesi ve ilgililerine bildirilmesini sağlamak.

14. Bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenilirliğini sağlayacak uyulması gereken yazılı prosedürlerin oluşturulması ve ihlali halinde gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak.
15. Ajans güvenlik kamera sistemlerinin çalışması, kontrolü ve kayıtlarının tutulmasını sağlamak.
16. Ajans girişindeki X-Ray ve Turnike cihazlarını çalışır vaziyette tutmak. Kayıtlarını takip etmek.

### 5.5.5. Yönetici Asistanı

#### Yönetici Asistanının görev ve yetkileri şunlardır:

1. Ajansın gelen evrakları taratarak EBYS'ye kaydetmek ve ilgili birimlere/YDO'lara dağıtımını yapmak.
2. Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonunda PPKB'ye yardımcı olmak ve YK toplantı gündeminin dağıtımını yapmak.
3. Genel Sekreterin sorumlulukları ile ilgili iş takibi yapmak.
4. Genel Sekreterin programını düzenlemek ve takip etmek, telefon ya da diğer araçlarla dâhili ve harici irtibatını sağlamak, randevularını düzenlemek ve yazılarını hazırlamak.
5. Genel Sekreter tarafından istenecek raporları hazırlamak ve kayıtlarını tutmak.
6. Genel Sekreterin gezi ve toplantı organizasyonlarını düzenlemek.
7. Ajansta birimler arası iletişim ve koordinasyonu sağlamak.
8. Görüşme yapmak üzere gelen ziyaretçilere yardımcı olmak.
9. Ajansın Proje Teklif Çağrısı döneminde belirlenecek iletişim planı dâhilinde, bilgilendirme toplantılarına davet edilecek kişilerin belirlenmesi, davet mektuplarının hazırlanması ve basın mensuplarının davet edilmesi için Basın ve Halkla İlişkiler Görevlisi ile birlikte çalışma yapmak.
10. Ajans kafeteryasının genel yönetimini sağlamak.
11. Ajansın [info@karacadag.org.tr](mailto:info@karacadag.org.tr) adresine gelen e-mailler

ile Ajans web sitesindeki e-maillerin kontrolü, ilgili kişi veya birim/YDO'lara gönderilmesi, takibi ve kayıt altına alınmasını sağlamak.

12. Ajans ve YDO'larda bulunan Dilek-Öneri Kutuları ile ilgili iş ve işlemleri takip etmek.
13. BİMER yetkilisi olarak görev yapmak.
14. Ajansın temizlik hizmetleri ile genel tefrişatın günlük kontrolü yapmak, eksiklikleri ve sorunları Destek Birim Başkanına bildirmek.

### 5.6. Hukuk Müşaviri

Ajansımız bünyesinde bulunan birimlere ilave olarak, Genel Sekretere bağlı Hukuk Müşavirliği de bulunmaktadır. Ajans Yönetim Kurulu'nun 17.03.2011 tarih ve 2011/02-6 no'lu kararı ile **Veysi DANIŞMAN** Hukuk Müşaviri olarak görevlendirilmiştir.

#### Hukuk Müşaviri, aşağıda belirtilen görev ve yetkileri yerine getirmektedir:

1. Ajansın taraf olduğu davalarda, icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek.
2. Ajans Genel Sekreterinin teklifi ve Ajans Yönetim Kurulu Başkanının onayı ile Ajans adına dava açmak veya davadan vazgeçmek.
3. Yönetim Kurulu, Genel Sekreterlik, diğer birimler veya YDO'lar tarafından sorulan hukuki konular ile hukuki, mali, cezai sonuçlar doğuracak işlemler hakkında görüş bildirmek.
4. Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olmak.
5. Kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanıp Ajansa gönderilen kanun, kanun hükmünde kararname, tüzük ve yönetmelik tasarıları hakkında görüş bildirmek.
6. Ajans tarafından düzenlenen yönerge, sözleşme ve protokolleri incelemek ve bunların ilgili mevzuata uygunlukları hakkında görüş bildirmek.
7. Ajans personeli hakkında düzenlenip ilgisi nedeni ile kendisine gönderilen inceleme ve soruşturma raporlarını inceleyerek bunlarla ilgili gerekli işlemleri yapmak.
8. Ajansa mahkemelerce tebliğ edilen mahkeme ara kararlarına, icra dairelerinden gönderilen icra emirlerine ve üçüncü şahıs haciz ihbarnamelerine, noterlikler vasıtası ile gönderilen ihtarnamelere karşı gerekli cevapları hazırlamak.
9. Ajans birimlerinin talepleri üzerine kendileriyle işbirliği yaparak anlaşma, protokol, şartname, vekâletname, ibraname ve diğer belgelerin hazırlanmasında yardımcı olmak.
10. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun ve Ajansı ilgilendiren diğer kanunlar, kararlar, tüzükler ve yönetmeliklerle verilen veya Genel Sekreterlik Makamınca verilecek diğer görevleri yapmak ve çağrıldığı toplantılarda hazır bulunmak.



## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ajansımızın 2011 yılına ait yıllık iç denetim raporunu hazırlamak üzere Diyarbakır Valiliği'nin 15.05.2012 tarih ve 6777 sayılı oluru yazıları gereğince, Diyarbakır İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği'nden İç Denetçi Şeyhmus AYYILDIZ 10 gün süreyle görevlendirilmiştir.

Yapılan denetim, Ajansın, yazılı hale getirilmiş veya getirilmeden uygulanan kontrol yöntem ve stratejilerini kapsamıştır. Bu kontrol yöntem ve stratejilerinin Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumu değerlendirilmiş ve ye-

terlilikleri test edilmiştir. Çalışma sonucunda hazırlanan 22.05.2012 tarih ve 2012/4 sayılı 2011 Yılı Yıllık İç Denetim Raporu Ajans Genel Sekreterliği'ne teslim edilmiştir.

Söz konusu rapor, Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'nin 9/4 üncü maddesi gereği Genel Sekreterin görüşü ile birlikte 31.05.2012 tarihinde gerçekleştirilen Ajans Yönetim Kurulu Toplantısı ve 2012 yılı 1. Dönem Kalkınma Kurulu Toplantısına sunulmuş; Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu tarafından görüşülerek uygun görülmüştür.

## II- AMAÇ VE HEDEFLER

### A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

5449 sayılı **Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun**'un 1'inci maddesinde de belirtildiği gibi, kalkınma ajanslarının kuruluş amacı; *kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle, ulusal kalkınma plan ve programlarında öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmaktır.*

Ajansın kurumsal stratejileri ve bu doğrultuda ayrintılandırılan amaç ve hedefleri 2011-2015 Stratejik Planında yer almaktadır. 2011-2015 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında belirlenen Ajans amaç ve hedeflerini yerine getirirken gözeceği temel değerler aşağıda sıralanmıştır:

- Yenilikçilik
- Dinamizm
- Verimlilik
- Bütüncül bakış açısı
- Katılımcı kurum kültürü
- Sonuç odaklılık
- Şeffaflık
- Güvenilirlik
- Uzlaşma

Ajansın 2011-2015 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler Tablo 16'da yer almaktadır.

### B. Temel Politikalar ve Öncelikler

Bölgenin rekabet edebilirliğinin yüksek olduğu sektörlerde yerli ve yabancı yatırımları teşvik etmek, böl-

gede istihdamı ve ihracatı arttırmak, katma değeri yüksek üretim yapan girişimlere destek olmak Ajansın temel politikalarındandır. Uygulanan politikalarla bölgenin refah seviyesinin yükseltilmesi ve küresel pazarlarda rekabet edebilen bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

2011-2013 TRC2 Bölge Planı'nda bölgesel gelişmeyi sağlayacak nitelikte dört gelişme eksenini belirlenmiştir:

- İstihdam Kapasitesi ve Rekabet Gücü,
- Beşeri ve Sosyal Sermaye, Sosyal Dayanışma,
- Bölge Mekân Organizasyonu, Yaşam ve Mekân Kalitesi,
- Doğal Kaynaklar ve Kültürel Miras.

"İstihdam Kapasitesi ve Rekabet Gücü" gelişme eksenini ile zengin doğal kaynaklara ve kültürel mirasa, yüksek tarımsal üretime, tarıma dayalı sanayi ve turizm potansiyeline sahip olan TRC2 Bölgesi'nde, üretim ve istihdam kapasitesinin artırılması, üretimde katma değer yaratılması ve insan kaynaklarının geliştirilmesi ile rekabet gücünün artırılması hedeflenmektedir.

"Beşeri ve Sosyal Sermaye, Sosyal Dayanışma" eksenini, temelde insan kaynaklarının geliştirilmesi ve hizmetlere erişimde fırsat eşitliğinin sağlanması çerçevesinde ele alınmakta ve başta ekonomik gelişme eksenini olmak üzere diğer gelişme eksenleri ile bütünleşik yapıdadır.

"Bölge Mekân Organizasyonu, Yaşam ve Mekân Kalitesi" eksenini mekânsal organizasyon yapısının ve altyapısının bölgesel gelişmenin gerçekleşmesine olanak sağlayacak şekilde oluşturulmasını hedeflemektedir.

Sürdürülebilir Gelişme ilkesi doğrultusunda, kentsel ve ekonomik gelişmeler devam ederken doğal kaynakların ve çevresel değerlerin korunması "Doğal Kaynaklar ve Kültürel Miras" ekseninin temel amacını oluşturmaktadır.

Tablo 16: Ajans 2011-2015 Stratejik Planında Belirlenen Amaç ve Hedefler

VİZYON	
"Bölge potansiyelini ortaya çıkararak ve dünyaya tanton, aktif işbirliği ağına oluşturarak bölge dinamizmine yön veren, yönetsim mekanizmaları ile karar alma süreçlerine katılımı sağlayan, donanımlı uzman kadrosu ve kalite anlayışıyla bölge kalkınmasına hız kazandıran öncü bir Kalkınma Ajansı olmak"	
<b>AMAÇLAR</b>	
<b>A1</b> Kamu kesimi, özel kesim ve STK'lar arasında koordinasyonu sağlamak ve bölgesel kalkınmaya yönelik işbirliğini artırmak	<b>H1.1</b> Yönetişim mekanizmaları ile Kalkınma Kurulu'nun karar alma ve uygulama süreçlerine katılımı ve etkinliği artırılabilecektir. <b>H1.2</b> Bölge kurum ve kuruluşlarının aktif katılımı sağlanarak ortak çalışmalar yapılacak, ilgili kurum ve kuruluşlar arasında eşgüdüm ve işbirliği sağlanacaktır. <b>H1.3</b> Bölge kurum ve kuruluşlarının bölgesel kalkınma konusunda farkındalığını artırıcı çalışmalar yapılacaktır.
<b>A2</b> Katılımcı yönetim ve süreçlerle planlama çalışmaları yapmak, kamu ve özel sektör yatırımlarına yol gösterecek bölge planlarını hazırlamak	<b>H2.1</b> Analitik yöntemler kullanılarak araştırma ve analizler yapılacak, sosyo-ekonomik kalkınmaya ilişkin gelişme dinamikleri ve potansiyeller ortaya çıkarılacaktır. <b>H2.2</b> Paydaşların etkin katılımı, bütüncül bakış açısı ve stratejik bir yaklaşım ile bölge planı ve sektörel stratejiler hazırlanacaktır.
<b>A3</b> Bölge potansiyelini harekete geçirmek, bölgenin üretim kapasitesi ve rekabet gücünü yükseltmek üzere plan ve programların uygulama etkinliğini artırmak	<b>H3.1</b> Bölge planı ve politikaları doğrultusunda belirlenen alanlarda kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik programlar geliştirilecektir. <b>H3.2</b> Bölge planı ve programlarına uygun olarak, bölgenin üretim ve istihdam kapasitesi ile rekabet gücünü artırmaya yönelik programlar yürütülecektir. <b>H3.3</b> Bölge planı hedeflerinin uygulamadaki etkinliğinin artırılması amacıyla bölge aktörleriyle işbirliği ve koordinasyon artırılabilecektir. <b>H3.4</b> Etkin izleme ve değerlendirme süreçleri yürütülecek, öngörülen yatırım ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
<b>A4</b> Bölgenin ve yatırım olanaklarının tanıtımını yapmak	<b>H4.1</b> İş ve yatırım imkanlarının ilgili kuruluşlara işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımı yapılacaktır. <b>H4.2</b> Bölge ilerinin sahip olduğu kültürel ve doğal kaynakların ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımı yapılacaktır.
<b>A5</b> Yatırımları desteklemek, yatırım ortamını iyileştirici önlemler almak	<b>H5.1</b> Yatırım destek ve danışmanlık hizmetleri verilecektir. <b>H5.2</b> Yatırım sorunlarının tespiti ve çözümü ile ilgili faaliyetler yürütülecektir. <b>H5.3</b> Yatırım fırsatları ile ilgili raporlar hazırlanacaktır. <b>H5.4</b> Etkin işbirliği ağı geliştirilecektir.
<b>A6</b> Bölgenin ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişebilirliğini artırmak	<b>H6.1</b> Ulusal ve uluslararası programların tanıtımı yapılacaktır. <b>H6.2</b> Bölgenin ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından yararlanma kapasitesi artırılabilecektir.
<b>A7</b> Kalite anlayışına sahip, yenilikçi, dinamik bir kurum kültürü ile uzmanlığı ve bilgiye dayalı gelişimi sürekli hale getirmek	<b>H7.1</b> Kurumsal yönetiminde kalite standartları sağlanacak ve uluslararası standartlarda hizmet verilecektir. <b>H7.2</b> Bilgi teknolojilerine dayalı, bilgi yönetim sistemleri kurularak hızlı, kaliteli ve etkin hizmet sunumu sağlanacaktır. <b>H7.3</b> Ajansın sürekli ve kaliteli hizmet sunumunu sağlamaya yönelik, uygun nitelikte hizmet binaları temin edilecektir. <b>H7.4</b> Ajansın ve faaliyetlerinin tanıtımı yapılarak, kurumun sunduğu hizmet ve ürünler hakkında kamuoyunun farkındalığı artırılabilecektir. <b>H7.5</b> Katılımcı kurum kültürü geliştirilecek ve yenilikçi çözümler üretilecektir. <b>H7.6</b> Ajans çalışanlarının nitelik ve uzmanlık düzeyi geliştirilecek, yüksek motivasyon sağlanarak kurum hedeflerine ulaşmada etkin rol almaları sağlanacaktır.
<b>HEDEFLER</b>	



# III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

## A. Mali Bilgiler

Karacadağ Kalkınma Ajansı'nın 2012 yılına ait bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgilere bu bölümde yer verilmiştir.

### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2012 yılı bütçesi, Ajansın ulusal ve bölgesel

düzeyde plan ve programlara, Yüksek Planlama Kurulu'nca belirlenen ödenek tavanına ve yıllık çalışma programına göre hazırlanmıştır. Buna göre, Ajansın 2012 yılına ilişkin, mevzuatla belirlenmiş ilgili kurum ve kuruluşlardan tahsil edilen gelir miktarları ile gerçekleşen giderlerin harcama kalemleri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

Tablo 17: Ajansın 2012 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gider Tablosu

Giderin Türü	Gider Miktarı (TL)
<b>1. Genel Hizmetler</b>	<b>2.677.540,32</b>
1.1 Genel Yönetim Hizmetleri	2.461.163,58
1.2 İzleme Değerlendirme ve Koordinasyon Hizmetleri	3.127,00
1.3 Plan Program ve Proje Hizmetleri	1.078,20
1.4 Tanıtım ve Eğitim Hizmetleri	212.171,54
<b>2. Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri</b>	<b>7.480.894,73</b>
2.1 Doğrudan Finansman Destekleri	7.411.883,77
2.2 Teknik Destekler	69.010,96
<b>Giderler Toplamı</b>	<b>10.158.435,05</b>

Tablo 18: Ajansın 2012 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gelir Tablosu

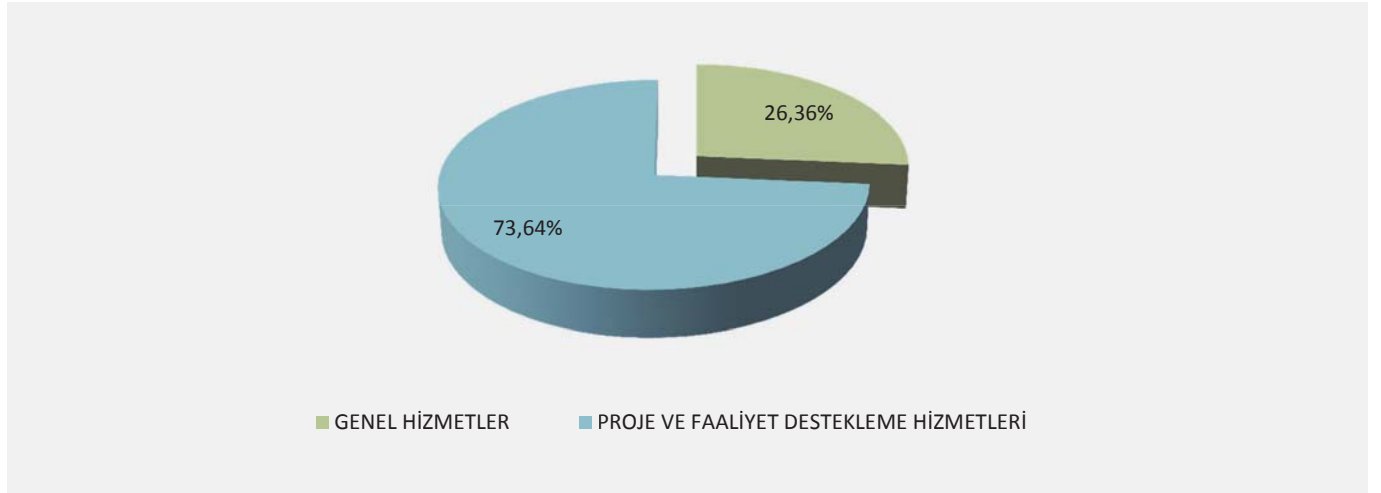
Gelirin Türü	Gelir Miktarı (TL)
1. Merkezi Yönetim Bütçesinden Aktarılan Paylar	5.900.000,00
2. İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	1.232.962,50
3. Belediye ve Belde Belediyelerden Aktarılan Paylar	1.618.257,48
4. Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan Paylar	75.149,83
5. Faaliyet Gelirleri	628.750,12
6. Bağış ve Yardımlar	39.448.508,24
7. Önceki Yıllardan Devreden Gelirler	13.237.000,00
<b>Gelirler Toplamı</b>	<b>62.140.628,17</b>

## 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

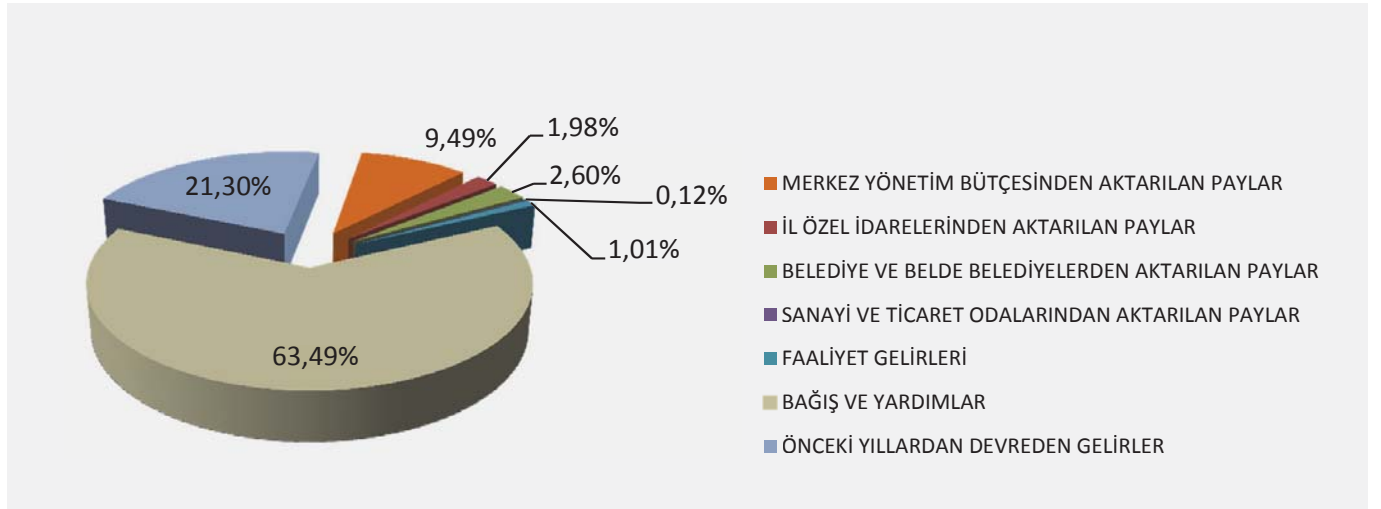
2012 yılının ilk 6 ayında gerçekleşen gelirler toplamı 62.140.628,17 TL'dir. Gelirlerin % 63,48'i bağışlar ve yardımlardan, % 21,30'u faaliyet giderlerinden, % 9,49'u ise merkezi yönetim bütçesinden aktarılan paylardan edilmiştir.

Ajansın giderleri ise ilk 6 ay için 10.158.435,05 TL'dir. Ajansın 2012 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Giderlerinin % 26,36'sı genel hizmetlere, % 73,64 ise proje ve faaliyet destekleme hizmetlerine harcanmıştır.

Grafik 1: Ajansın 2012 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Giderleri



Grafik 2: Ajansın 2012 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gelirleri



### 3. Mali Denetim Sonuçları

*Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği* hükümleri gereği, Ajansın 2011 yılına ait dış denetimini yapmak üzere, 29 Kasım 2011 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre faaliyette bulunan kuruluşlardan **MBK Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.** firması ile dış denetim sözleşmesi imzalanmıştır. Ajansın 01.01.2011-31.12.2011 hesap dönemine ait dış denetimi 19-23 Mart 2012 tarihleri arasında yapılmıştır.

Denetim kapsamında; Ajans hesapları ve bunlara ilişkin belgeler esas alınarak, mali tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin mali denetimi ile Ajansın gelir, gider ve mallarına ilişkin mali işlemlerin ilgili mevzuat hükümlerine uygun olup olmadığı gibi hususlar denetlenmiştir. Denetim sonucunda hazırlanan Bağımsız Dış Denetim Raporu, Ajans Yönetim Kurulu'na, İçişleri Bakanlığı'na ve Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

## B. Performans Bilgileri

### 1. Planlama Programlama ve Koordinasyon Faaliyetleri

#### 1.1. Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (BGUS)

Bölgesel gelişme alanında sağlıklı politikalar geliştirilebilmesi için bölge, il ve ilçe bazında ve mekânsal boyutu güçlendirilmiş analitik çalışmaların yapılması büyük önem taşımaktadır. Ülke genelini kapsayan, mekânsal ve bölgesel gelişme stratejilerinin altyapısını oluşturmak, bölgesel gelişme açısından ulusal düzeyde eşgüdümü ve uyumu sağlamak, uygulamayı yönlendirmek ve hazırlanacak alt ölçekli plan ve stratejilere genel bir çerçeve oluşturmak üzere "*Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi*" (BGUS) belgesine ihtiyaç duyulmaktadır. BGUS'nin, kalkınma planının çizdiği genel perspektife uygun olarak ilgili merkezi ve yerel kuruluşlar ile işbirliği içinde kalkınma planlarına paralel olarak yedi yıllık dönemler için hazırlanması öngörülmektedir. Planlama anlayışında son yıllarda meydana gelen köklü değişiklikler, bölgesel ve mekânsal planlama ve bununla bağlantılı olarak programlama yöntemlerinin yeniden ele alınmasını gerekli kılmıştır. Bu ihtiyaçtan yola çıkarak, BGUS'un işaret

ettiği perspektifte, özellikle Kalkınma Ajanslarının yerinden yürüteceği analitik ve stratejik çalışmalar temel alınarak, bölge planlarının merkez-yerel işbirliğinin aktif olarak kurulduğu ve kurumsallaştığı bir süreçte hızla hazırlanması sağlanacaktır.

Hedef 6.2

Bölgesel gelişmede analitik çalışmalarla desteklenen politika ve strateji geliştirme kapasitesi artırılabilecek, planlama ve programlama süreçleri etkinleştirilecektir.

Kalkınma Bakanlığının 2009 – 2013 yıllarını kapsayan Stratejik Planındaki hedef doğrultusunda Ankara'da düzenlediği "*Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ve Onuncu Kalkınma Planı*" konulu çalışmaya katılım sağlanmıştır. 10. Kalkınma Planı ve BGUS hazırlık çalışmaları kapsamında Kalkınma Bakanlığı'na sunulmak üzere, TRC2 Bölgesi için stratejik temalar, öncelik alanları ve stratejilerin hazırlanması için çalışmalar yürütülmüştür.

#### 1.2. 2013 – 2017 GAP Eylem Planı Revizyonu

GAP Eylem Planı kapsamında devam eden projeleri tamamlamak, bölgenin rekabet gücünü yükseltmek, katma değeri yüksek ürünlere yönelmek ve yaratılan katma değeri önemli bir kısmının bölgede kalmasını sağlamak, altyapıya yapılan yatırımlarla doğan potansiyeli ekonomik ve sosyal gelişimin hızlandırılması yönünde tam olarak kullanılmak, insanı hedef alan, çevreye duyarlı, sürdürülebilir, gelir eşitsizliğini giderici, dezavantajlı alanları ve grupları önceleyen programlar ve projeler geliştirmek, istihdamı artırmak ve GAP'ı daha ileriye taşımak amacıyla GAP Eylem Planı'nda revizyona gidilmesi hususu gündeme gelmiştir. Bu kapsamda Diyarbakır ve Şanlıurfa illerinde Eylem Planına girdi verecek görüş ve öneriler derlenerek bunların Plan'a yansıtılmasını sağlayacak çalışmalar yapılmıştır. **Çalışmalar kapsamında yaklaşık 140 kurum kuruluşu ziyaret edilmiştir.** Ziyaret edilen kurumların listesi aşağıda sunulmuştur.



**Tablo 19: GAP Eylem Planı Revizyonu Kurum ve İlçe Ziyaretleri Takvimi**

	Ziyaret Ekibi	Ziyaret Edilen Kuruluş	Ziyaret Edilen İlçe
<b>10.05.2012</b>			
Diyarbakır	Ahmet Kaya ve M. Adnan Aksoy	Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi, DİSKİ Genel Müdürlüğü, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	Merkez
Diyarbakır	Mustafa Baltacı ve Selman Delil	Mesleki Eğitim ve Küçük Sanayi Destekleme Vakfı Başkanlığı (MEKSA), Sağlık İl Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü	Merkez
Diyarbakır	Osman Yakut ve Baver Aydın	DİSİAD, DOĞÜNSİFED, DİGiAD	Merkez
Diyarbakır	Armağan Tanrıku, M. Fatih Eslemes, Adnan Tuzcu	Vakıflar Bölge Müdürlüğü, İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü	Merkez
Şanlıurfa	Halil Çakallı ve Mustafa Ufuk Elhasoğlu	DSİ XV. Bölge Müdürlüğü, İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü	Merkez

11.05.2012

Diyarbakır	Ahmet Kaya ve M. Adnan Aksoy	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Silvan
Diyarbakır	Mustafa Baltacı ve Selman Delil	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Çüngüş
Diyarbakır	Osman Yakut ve Baver Aydın	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Kulp
Diyarbakır	Armağan Tanrıku, M. Fatih Eslemes, Adnan Tuzcu	Müze Müdürlüğü, Rölöve ve Anıtlar	Merkez
Diyarbakır	Erhan Demircan, Hasan Maral	Orman ve Su İşleri İl Müdürlüğü, Ziraat Odası Birliği, TKDK	Merkez
Şanlıurfa	Halil Çakallı ve Mustafa Ufuk Elhasoğlu	Şanlıurfa Belediyesi, Karaköprü Belediye Başkanlığı	Merkez

14.05.2012

Diyarbakır	Ahmet Kaya ve Adnan Aksoy	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Çınar, Bismil
Diyarbakır	Mustafa Baltacı ve Selman Delil	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Çermik
Diyarbakır	Osman Yakut ve Baver Aydın	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Lice
Diyarbakır	Dr. İlhan Karakoyun, Hülya Özönen Akgül	İl Emniyet Müdürlüğü, Dicle Üniversitesi Genel Sekreterliği	Merkez
Diyarbakır	Armağan Tanrıku, M. Fatih Eslemes, Adnan Tuzcu	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Yenişehir
Şanlıurfa	Ömer Arvası ve Adem Akgül	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Halfeti
Şanlıurfa	Emin Gitmez ve Mehmet Emin Bakır	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar, Siverek Ticaret ve Sanayi Odası	Siverek
Şanlıurfa	Halil Çakallı ve Mustafa Ufuk Elhasoğlu	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Akçakale
Şanlıurfa	Ayşegül Özbek, Yunus Çolak	Vakıflar Bölge Müdürlüğü, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, AGROGAP Önder Çiftçi Derneği, KOSGEB	Merkez

15.05.2012

Diyarbakır	Ahmet Kaya ve Adnan Aksoy	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Kayapınar
Diyarbakır	Mustafa Baltacı ve Selman Delil	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Sur
Diyarbakır	Osman Yakut ve Baver Aydın	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Hani
Diyarbakır	Armağan Tanrıku, M. Fatih Eslemes, Adnan Tuzcu	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Hazro
Şanlıurfa	Ömer Arvası ve Adem Akgül	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Suruç
Şanlıurfa	Emin Gitmez ve Mehmet Emin Bakır	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Hilvan
Şanlıurfa	Halil Çakallı ve Mustafa Ufuk Elhasoğlu	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Harran

Şanlıurfa	Ayşegül Özbek, Yunus Çolak	GAP EKODER, GAP Organik Tarımsal Üretim ve Tüketim Derneği	Merkez
<b>16.05.2012</b>			
Diyarbakır	Ahmet Kaya ve Hülya Özönen Akgül	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Bağlar
Diyarbakır	Mustafa Baltacı ve Selman Delil	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Dicle
Diyarbakır	Osman Yakut ve Bayer Aydın	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Eğil
Diyarbakır	Armağan Tanrıkulu, M. Fatih Esemmez, Adnan Tuzcu	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Ergani
Şanlıurfa	Ömer Arvasi ve Adem Akgül	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar, Birecik Ticaret ve Sanayi Odası	Birecik
Şanlıurfa	Emin Gitmez ve Mehmet Emin Bakır, Hasan Maral	TKDK Şanlıurfa, İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü, GAP Tarımsal Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü, Ziraat Odası	Merkez
Şanlıurfa	Halil Çakallı ve Mustafa Ufuk Elhasoğlu	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı, Harran Üniversitesi Rektörlüğü	Merkez
Şanlıurfa	Ayşegül Özbek, Emine Arslan, E. Çağlar Yılmaz	Şanlıurfa Girişimci İş Kadınları Başkanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Sosyal Yardımlaşma Vakfı Müdürlüğü	Merkez
<b>17.05.2012</b>			
Diyarbakır	Ahmet Kaya ve M. Adnan Aksoy	Karayollar 9. Bölge Müdürlüğü, DHMİ İl Müdürlüğü, MTA Bölge Müdürlüğü	Merkez
Diyarbakır	Mustafa Baltacı ve Selman Delil	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Kocaköy
Diyarbakır	Osman Yakut ve Bayer Aydın	KOSGEB Bölge Müdürlüğü, Mermerciler Derneği, MÜSİAD	Merkez
Diyarbakır	Armağan Tanrıkulu, M. Fatih Esemmez, Adnan Tuzcu	Aile ve Sosyal Politikalar, Sosyal Yardımlaşma Dayanışma Vakfı,	Merkez
Şanlıurfa	E. Çağlar Yılmaz ve Adem Akgül	Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, İŞKUR	Merkez
Şanlıurfa	Emin Gitmez ve Mehmet Emin Bakır	MEKSA Vakfı, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü,	Merkez
Şanlıurfa	Halil Çakallı ve Mustafa Ufuk Elhasoğlu	Şanlıurfa OSB Müdürlüğü, Şanlıurfa OSB Sanayici ve İşadamları Derneği, Evren KSS Kooperatifi Başkanlığı	Merkez
Şanlıurfa	Emine Arslan ve Ömer Arvasi	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Bozova
<b>18.05.2012</b>			
Diyarbakır	Ahmet Kaya ve Zühal ÇELEBİ	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü,	Merkez
Diyarbakır	Mustafa Baltacı ve Hasan MARAL	İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü, GAP Uluslararası Tarımsal Araştırma Enstitüsü, TKDK Diyarbakır, DSİ X. Bölge Müdürlüğü	Merkez
Diyarbakır	Osman Yakut ve Bayer Aydın	GÜNSİAD, DOSİAD, OSGİAD	Merkez

Diyarbakır	Armağan Tanıkcı, M. Fatih Eslemiz, Adnan Tuzcu	Diyarbakır Kültür ve Tanıtma Vakfı, Kamer Kadın Eğitim ve Üretim Dayanışma Vakfı Başkanlığı	Merkez
Şanlıurfa	E. Çağlar Yılmaz ve Adem Akgül	İl Defterdarlığı, Şanlıurfa Ticaret Borsası	Merkez
Şanlıurfa	Emin Gitmez ve Mehmet Emin Bakır	MÜSİAD Şube Başkanlığı, ŞUGİAD Şube Başkanlığı	Merkez
Şanlıurfa	Halil Çakallı ve Mustafa Ufuk Elhasoğlu	Tüm Sanayici ve İşadamları Derneği (TÜMSİAD), Şanlıurfa Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Merkez
Şanlıurfa	Emine Arslan ve Ömer Arvasi	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar, Viranşehir OSB	Viranşehir
<b>21.05.2012</b>			
Diyarbakır	Ahmet Kaya, M. Adnan Aksoy	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı, TEİAŞ İşletme Bakım Müdürlüğü, İller Bankası 11. Bölge Müdürlüğü	Merkez
Diyarbakır	Mustafa Baltacı ve Selman DELİL	İl Defterdarlığı, Kredi Yurtlar Kurumu Bölge Müdürlüğü, Ticaret Borsası Başkanlığı	Merkez
Diyarbakır	Osman Yakut ve Baver Aydın	KOSGEB Müdürlüğü, DİSİAD, MÜSİAD	Merkez
Diyarbakır	Armağan Tanıkcı, M. Fatih Eslemiz, Adnan Tuzcu	Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (DESÖB), Türkiye Kalkınma Vakfı Diyarbakır Şubesi Başkanlığı	Merkez
Diyarbakır	Erhan Demircan, Hüseyin Akdoğan	Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü, İş-Kur İl Müdürlüğü	Merkez
Diyarbakır	Emine Arslan ve Ömer Arvasi	DOGÜNKAD Başkanlığı, Diyarbakır İş Kadınları Derneği (DİKAD), TOBB Kadın Girişimciler Kurulu Başkanlığı	Merkez
Şanlıurfa	Halil Çakallı ve Mustafa Ufuk Elhasoğlu	Kaymakamlık, Belediye Başkanlığı, Önde Gelen STK'lar	Ceylanpınar

Yapılan çalışmalar sonrasında ortaya çıkarılan "2013 – 2017 GAP Eylem Planı Revizyonu Önerisi" 14 Haziran 2012 tarihinde Diyarbakır'da yapılan Kalkınma Bakanı Sayın

Cevdet YILMAZ'ın başkanlığındaki GAP Eylem Planı Revizyon Toplantısında katılımcı paydaşlara sunulmuş, görüş ve değerlendirmeleri alınmıştır.



### 1.3. Ulusal Deprem Stratejisi

Diyarbakır İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından koordine edilen komisyon çalışmaları kapsamında, Müdürlük tarafından UDSEP doğrultusunda hazırlanmış Diyarbakır Deprem Stratejisi ve Eylem Planı taslağı incelenmiş ve düzeltme ve değerlendirmeler yapılmıştır. Ulusal Deprem

Stratejisi ve Eylem Planı ve plan kapsamında sorumlu olunan eylemlere ilişkin ön çalışma yapılmış, Kalkınma Bakanlığına bilgi ve iletişim formları iletilmiştir. Aşağıdaki tabloda Ulusal Deprem Stratejisi (UDSEP) – 2023'te Kalkınma Ajanslarının sorumlu kuruluş olarak belirlendiği ilgili başlıklar yer almaktadır.

Tablo 20: Ulusal Deprem Stratejisi - 2023 (UDSEP-2023) Eylem Tablosu

Eylem	Sorumlu Kuruluşlar	İlgili Kuruluşlar	Gerçekleşme Dönemi
Kalkınma ajansları, sorumluluk alanları içerisindeki deprem tehlike ve risklerini dikkate alacak ve bu riskleri arttırmayacak veya azaltacak yönde faaliyet yürüteceklerdir.	Kalkınma Bakanlığı	Kalkınma Ajansları, AFAD, ÇŞB, Valilikler, İl Özel İdareleri, Büyükşehir Belediyeleri ve Belediyeler	2012–2017
İl Özel İdareleri, il gelişme ile çevre düzeni planlarının hazırlanması öncesinde ilin tehlike ve risklerini belirleyerek risk azaltma strateji planlarını geliştirecek ve bu planlarla çevre ve gelişme planlarının uyumunu sağlayacaklardır.	İçişleri Bakanlığı	ÇŞB, Kalkınma Ajansları, AFAD, Kalkınma Bakanlığı, Büyükşehir Belediyeleri ve Belediyeler, İl Özel İdareleri	2012–2017
Başta okul ve hastaneler olmak üzere mevcut binaların sayısı ve tipolojisi belirlenecek, ayrıca bina kimlik sisteminin geliştirilmesine çalışılacaktır.	ÇŞB	TUIK, Kalkınma Ajansları, AFAD, Valilikler, Kalkınma Bakanlığı, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri GM, TBB	2012–2017
Mikro bölgeleme haritalarından mekân planlaması çalışmalarında nasıl yararlanılabileceği konusunda ilke, yöntem ve uygulama esasları belirlenecek ve yerel yönetimler için yol gösterici kılavuz niteliğindeki yayınlarla birlikte örnek mikro bölgeleme haritaları hazırlanıp, mekânsal planlamaya temel girdi sağlanacaktır.	ÇŞB	AFAD, İçişleri Bakanlığı, Valilikler, Üniversiteler, İl Özel İdareleri, Belediyeler, Kalkınma Ajansları, Kalkınma Bakanlığı	2012–2023

Kaynak: Afet ve Acil Durum Yönetimi Deprem Dairesi Başkanlığı, 2012.

### 1.4 Bölge Planı Hazırlık Süreci

2014-2018 yılları için yapılması planlanan TRC2 Bölge Planı için süreç planlamasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda PPKB uzmanları ve Ajans Genel Sekreterleriyle toplantılar yapılmış ve Plan Çalışma Takvimi oluşturulmuştur. Planlama süreci kapsamında yapılacak analizlere yönelik araştırmalar yapılmış ve bu yönde kurumlarla görüşmeler yapılmıştır.

### 1.5 Hazırlanan Raporlar ve Bilgi Notları

2012 yılının ilk 6 ayı içerisinde Ajans uzmanları farklı başlıklarda raporlar ve bilgi notları hazırlamış, analiz ve araştırma çalışmaları yürütmüşlerdir. Raporlama ya da saha araştırması şeklinde gerçekleştirilen bu faaliyetler altyapıdan sosyal konulara kadar geniş bir yelpazeye yayılmıştır. Bu dönemde yapılan analiz ve araştırma konularının başlıcaları aşağıda sıralanmıştır:

- GAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin talebiyle GAP Eylem Planı'nın revizyonu için Bölgedeki kurum kuruluşlar ziyaret edilip görüşleri alınarak hazırlanan revizyon önerileri birleştirilerek GAP BKİ'ye sunulmuştur.





- TRC2 Bölgesi hakkında periyodik olarak yayınlanan bölgenin ekonomik durumu ile ilgili bilgilerin sunulduğu Aylık Ekonomik Görünüm Raporları düzenli olarak hazırlanarak, Ajans internet sitesinde yayınlan-

mıştır. Aynı zamanda, bu raporlar Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kurulu başkan ve üyelerine elektronik olarak gönderilmiştir.



- Diyarbakır ve Şanlıurfa ile ilgili resmi istatistikleri içeren "İstatistiklerle TRC2-2012" çalışması yapılmıştır. Hazırlanan çalışmada Resmi İstatistik Programında

yer alan başlıklar ilgili kurumlardan ve veri kaynaklarından derlenmiş, hazırlanan bilgiler her iki il için ayrı ayrı olmak üzere iki kitapçık halinde basılmıştır.



- Ceylanpınar Tarım İşletmesi Müdürlüğü (TİGEM) arazileri içerisinde, 24 yerleşim yerinde yörede göçer diye tabir edilen yaklaşık 4.000 civarında bir nüfus yaşamaktadır. Buralarda yaşayan vatandaşların barınma sorununun çözümüne yönelik inceleme ve

araştırmalar yapılmıştır. Ceylanpınar TİGEM arazisindeki yerleşim sorunu için rapor oluşturulmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş ve bu rapor Ceylanpınar Kaymakamlığı'na gönderilmiştir.



- Çermik Termal Turizm Raporu hazırlanmıştır. Hazırlanan rapor ile Diyarbakır'ın Çermik İlçesinin termal turizm potansiyelinin araştırılması amaçlanmaktadır. Çalışma kapsamında ilçede mevcut termal su kaynakları, termal turizm tesisleri, konaklama tesisleri, bağlı tesisler vb. işletmelerin kullanım durumu araştırılmıştır. Çalışmada Türkiye'de Termal Turizm hakkında bilgiler verildikten sonra Çermik İlçesi ve ilçedeki termal su kaynaklarının tarihi geçmişi, suların niteliği, rezervuarı ve faydalarına dair araştırmalar toparlanmış ve mevcut tesislerin kullanım durumu harita üzerinden gösterilmiştir.
- İlgili makamların talepleri üzerine Bölge illerinin ekonomik verilerini sunan bilgi notu hazırlanmıştır.
- GAP Rekabet Gündemi çalışması kapsamında GAP Bölgesinde Rekabet Gücünün Geliştirilmesi Projesi için görüş notu hazırlanmıştır.
- AB Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politika Destek Programı (ICT-PSP) 2012 teklif çağrısı münasebetiyle Kalkınma Bakanlığında gerçekleştirilen bilgilendirme ve değerlendirme toplantısı ile ilgili toplantı faaliyeti ve konu ile ilgili bilgi notu hazırlanarak Genel Sekreterliğe sunulmuştur.
- Kalkınma Bakanlığı'ndan gelen ilçe bazında veri tale-

bine ilişkin bilgi notu hazırlanmıştır.

- Diyarbakır İŞGEM olarak faaliyet sürdüren, ancak yaşanan çeşitli sorunlar sebebiyle yönetim yapısı oluşturulup işletilemeyen merkez ziyaret edilerek, işletmeler hakkında bilgiler alınmış ve merkez ile ilgili önceki yıl hazırlanan rapor güncellenmiştir.
- Diyarbakır ili Bağlar İlçesi ve Şanlıurfa ili Bozova ilçe mevcut durum raporu hazırlama çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Karacadağ Kalkınma Ajansı Brifing raporu güncellenerek Diyarbakır Valiliğine iletilmiştir.
- Gerçekleştirilen "Diyarbakır OSB Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştayı" hazırlıkları kapsamında OSB raporu güncellenmiştir.
- Yeni açıklanan hane halkı işgücü istatistikleri doğrultusunda TRC2 Bölgesi işsizlik raporu güncellenmiştir.
- Diyarbakır ilinde Tekstil Kent kurulması ile ilgili ön rapor ve ilgili birimlerle beraber bilgi notu ve sunum hazırlama çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Bölge Planı hazırlıkları kapsamında Sosyal Ağ Analizi yöntemiyle yapılacak "Kurumlar Arası İşbirliği Analizi" çalışması için anket hazırlanmıştır. Sağlık sektöründe hasta hareketlerine dayanan ağ analizi çalışması için

görüşme ve yazışmalar yapılmıştır. Sağlık Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı yetkilileri ile görüşülmüştür.

- GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında Şanlıurfa İŞGEM ve Uygulamalı Mesleki Eğitim Merkezi Proje Önerisi için hazırlanan işgücü ihtiyaç analizi hakkında görüş yazılmıştır.
- Şanlıurfa Girişimci İş Kadınları Derneği tarafından yürütülen Şanlıurfa İş Hayatında Kadının Yeri, Sorunlar ve Çözüm Önerileri Projesi Raporu incelenerek revizyon için görüşler iletilmiştir.
- Japonya'da faaliyet gösteren Fuji Sankei Business Gazetesi'nde yayınlanmak üzere TRC2 Bölgesi'ndeki yatırım fırsatları hakkında bilgi notu hazırlanmıştır.
- Kalkınma Bakanlığı'nın Ankara'da düzenlediği Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ve Onuncu Kalkınma Planı konulu çalışmaya ilişkin değerlendirme raporu hazırlanmıştır.
- Yatırımcının Diyarbakır Algısı Anketi hazırlanmıştır.
- GAP Sanayi Envanteri için hazırlanan anket son hale getirilerek GAP BKİ Bölge Müdürlüğü ve GAP Bölgesi Kalkınma Ajanslarına iletilmiştir.

## 1.6 Programlama Çalışmaları

Ajansın 2012 yılında yürüteceği mali destek programlarının genel çerçevesini oluşturmak üzere çalışmalarda bulunulmuştur. Bu kapsamda Ocak ayı içinde program önerisi ilk taslak raporu hazırlanmıştır. Bu taslak Program Yönetim Birimi ile birlikte gerçekleştirilen toplantı vasıtasıyla tüm Ajans uzmanlarına sunulmuş ve geri bildirimleri alınmıştır. Bu geri bildirimler ile gerekli düzenlemeler yapılarak rapora nihai hali verilmiştir. Bu rapor doğrultusunda 2012 yılı son çeyreğinde mali destek programları için proje teklif çağrısına çıkılması planlanmaktadır.

## 1.7 Koordinasyon Çalışmaları

### 1.7.1 Kalkınma Kurulu

Kalkınma Bakanlığı'nın 24.02.2012 tarih ve 784 sayılı yazısında, 22.11.2008 tarihinde kurulan Kalkınma Ajanslarının Kalkınma Kurulu üyelerinin görev sürelerinin 22.11.2012 tarihinde biteceği, bu nedenle kurulun yeniden belirlenmesi için duyuruların uygun vasıtalarla yapılması ve kurula katılmak isteyen kurum ve kuruluşların başvurularının alınması ve başvuruların önceliklendirile-

rek kurulda temsil edilmesi önerilen 120 kurum ve kuruluşa dair bilgilerin Kalkınma Bakanlığı'na bildirilmesi talep edilmiştir.

Söz konusu yazıya istinaden, Karacadağ Kalkınma Ajansı Ajansın internet sitesinde duyurular kısmında 02.03.2012 tarihi itibarıyla, Kalkınma Kurulu üyelik yenilenmesi sürecine dair duyuru ilan edilerek ilgilene kurum ve kuruluşlara yönelik bir başvuru formuna yer verilmiştir (<http://www.karacadağ.org.tr/Duyuru-Detay.asp?NewsId=423>). Yereldeki kurum ve kuruluşlardan gelen yoğun talep üzerine başvuru formlarının Ajansa teslim süresi 31.03.2012 tarihine kadar uzatılmıştır (<http://www.karacadağ.org.tr/Duyuru-Detay.asp?NewsId=437>).

Buna ilaveten, Ajans Genel Sekreterliği tarafından 06.03.2012 tarih ve 481 sayılı olur yazısı ile Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi personelinden müteşekkil *Kalkınma Kurulu Seçim Komisyonu* oluşturulmuştur. Bu komisyon marifetiyle, hâlihazırdaki Kalkınma Kurulu üyelerinin toplantıya katılımları ve Ajansa teslim edilen başvuru formları incelenerek değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucunda oluşturulan liste onay için Kalkınma Bakanlığı'na sunulmuştur. Ek-1'deki Kalkınma Kurulu listesi 2012 yılına aittir.

Kalkınma Kurulumuz, 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 8 inci maddesi ve 18.09.2009 tarih ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 2009/15433 Karar Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı EK-1'i olan Kalkınma Ajansları Çalışma Usul ve Esaslarının 4 ve 5 inci maddesi gereği, Kalkınma Kurulu Başkanı GAP Organik Tarım Üretim ve Tüketim Derneği Başkanı Müslüm COŞKUN başkanlığında, 53 katılımcıyla toplantı yeter sayısı sağlanarak, 31.05.2012 Perşembe günü saat 14.00'te, Balıklıgöl Yanı Lekeler Cad. Şanlıurfa adresindeki El Ruha Otelinin Seminer Salonu'nda belirlenen gündem konularını görüşmek üzere toplanmıştır. Toplantıda, açış konuşmasını yapan Yönetim Kurulu Başkanı Şanlıurfa Valisi Sayın Celalettin GÜVENÇ, Ajansın kurulduğu günden bugüne kadar 203 projeye hibe desteği verdiğini, 55 kurum ve kuruluşa teknik destek verdiğini, mali ve teknik desteklerin toplamının 42 milyon lirayı bulduğunu, 2014-2018 10. Ulusal kalkınma planı yapılacağını, daha önceki çalışmalarda bölgesel kalkınma ve yerel planlamanın ulusal kalkınma planlarına yansımadığını, 80 yıllık tecrübenin il planlamanın kalkınma için yeterli olmadığını gösterdiğini, bugüne

kadar çeşitli kalkınma birliklerinin kurulduğunu ama istenilen neticelerin alınamadığını, Ajansların bu eksikliği kapatmak, daha iyi bir işleyiş sağlamak için kurulduğunu, Ancak verimliliğin ve katılımcılığın nasıl artırılabilirliğinin düşünülmesi gerektiğini, bu dönemde GAP Eylem Planı Revizyonunun hazırlandığını bu plana girmesi istenilen hususların belirtilmesi gerektiğini vurgulamıştır. Ajans Genel Sekreteri Dr. İlhan KARAKOYUN Ajans faaliyetleri hakkında genel bilgilendirmelerde bulunmuştur.

### 1.7.2 İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu Toplantıları

Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi uzmanları 2010 yılından beri her iki ilin İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu toplantılarına katılım sağlamaktadır. Ocak ve Nisan aylarında gerçekleştirilen İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu toplantılarında, hem Diyarbakır'da hem de Şanlıurfa'da katılımcı kamu kurum ve kuruluşları ile yatırımcı kurumlara TRC2 Bölgesi ile alakalı mevcut durum ve bölgenin yatırım olanakları ile alakalı bilgiler verilmiştir.

### 1.7.3 Yerel Gündem 21 Kent Konseyi

Karacadağ Kalkınma Ajansı, "merkezi yönetimin, yerel yönetimin, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının ve sivil toplumun ortaklık anlayışıyla, hemşehrilik hukuku çerçevesinde bulunduğu; kent kalkınma önceliklerinin, sorunlarının, vizyonlarının sürdürülebilir kalkınma ilkeleri temelinde belirlendiği, tartışıldığı, çözümlerin geliştirildiği ortak aklın ve uzlaşmanın esas olduğu demokratik yapılar ile yönetim mekanizmaları" olarak çalışmakta olan Diyarbakır Kent Konseyi'ne 20 Ocak 2010 tarihinde üye olmuştur. Bu kapsamda, düzenlenen toplantılara katılan Ajans uzmanları, yerel düzeyde demokratik katılımın yaygınlaştırılmasını, hemşehrilik hukuku ve ortak yaşam bilincinin geliştirilmesini, çok ortaklı ve çok aktörlü yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak amacıyla olan

Kent Konseyi misyonuna katkıda bulunmaktadır. Toplantılara düzenli katılımın yanı sıra, Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi uzmanlarından Zuhal ÇELEBİ, Tarih Kültür ve Kentleşme Çalışma Grubu Üyesi olarak 2012 yılının ilk altı ayında Konseyin çalışmalarına düzenli olarak katkıda bulunmuştur.

### 1.7.4 GAP BKİ ve KA Planlama Birimleri Toplantısı

GAP Bölgesinde faaliyet gösteren Kalkınma Ajanslarının planlama birimleri arasında koordinasyonun artırılması, üst ölçekli bölgesel kalkınma planına uyumları ve birbirleri ile ilişkileri bağlamında Düzey 2 bölge planlarının değerlendirilmesi ve yeni planlama süreçleri ile muhtemel işbirliklerinin görüşülmesi amacıyla 09.03.2012 tarihinde Karacadağ Kalkınma Ajansı'nın ev sahipliğinde Şanlıurfa'da planlama birimleri toplantısı düzenlenmiştir.

Karacadağ Kalkınma Ajansı uzmanı olan şehir ve bölge plancısı Zühal ÇELEBİ, öncelikle GAP Bölge Kalkınma Planı ve buna müteakip İpekyolu Kalkınma Ajansı, Karacadağ Kalkınma Ajansı ve Dicle Kalkınma Ajansı'nın hazırlanmış olduğu bölge planları hakkında bilgi vermiştir. Sunum esnasında katılımcılar arasında bölge planlarını değerlendirmeye yönelik tartışmalar ve güncel durum hakkında bilgi alışverişi olmuştur. Bu kapsamda; üç ajansın da bölge planlama sürecinde zaman kısıtından dolayı sıkıntı yaşadığı, İpekyolu Kalkınma Ajansı'nın bölge planını hazırlarken diğer 2 plandan farklı olarak sektörel yaklaşımı benimzedikleri ve ilçelerde çalıştaylar düzenledikleri, Dicle Kalkınma Ajansı'nın diğer kurumlarla yaptığı işbirlikleri ve aldığı danışmanlık hizmeti ile Dış Çevre Analizi raporu ve bölge illerinde uygun yatırım alanları raporu hazırladığı, Karacadağ Kalkınma Ajansı'nın ise diğer planlardan farklı olarak mekânsal organizasyon konusuna eğildiği ve alt bölgeleme çalışması yaptığı hususları değerlendirilmiştir.



### 1.8 Katılım Sağlanan Toplantı, Seminer ve Konferanslar

Raporlama dönemi boyunca gerek yerel kurum kuruluşların gerekse diğer kurumların çeşitli toplantı, seminer ve konferanslarına katılım sağlanmıştır. Aşağıda bunlardan bazılarının genel olarak yer verilmiştir.

- 12-13 Ocak 2012 tarihlerinde İzmit'te MARKA koordinasyonunda düzenlenen Bölge Planı Tecrübe Paylaşımı ve Hazırlık Toplantısı için gerekli koordinasyon sağlanmıştır.
- DFD Projesi kapsamında destek verdiğimiz DİKAD (Diyarbakır İş Kadınları Derneği)'nin Diyarbakır'da İş Kadını ve Kadın Eliyle İş Durumu Projesi kapsamında düzenlenen odak grup toplantılarına katılım sağlanmış; kadın girişimci ve çalışanlarla yapılan çalıştayda moderatörlük yapılmıştır.
- Diyarbakır Sanayi Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştayı hazırlıkları kapsamında gerekli koordinasyon sağlanarak 17.01.2012 tarihinde Ajans merkezinde ilk toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Diyarbakır OSB Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştayı hazırlıkları kapsamında 01.02.2012 ve 03.02.2011 tarihlerinde Ajans merkezinde iki toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Doğu ve Güneydoğu İş Kadınları Derneği'nin (DOGÜNKAD) öncülüğünde, Karacadağ Kalkınma Ajansı, Diyarbakır Sanayi ve Ticaret Odası (DTSO) ve Diyarbakır Organize Sanayi İşadamları Derneği'nin (DOSİAD) organize ettiği "Diyarbakır Organize Sanayi Bölgesi Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştayı" Dedeman Otelde yapılmıştır.
- Sosyal Girişimcilik Çalışma Grubu 5. Toplantısına ve TÜSEV'in Ankara'da düzenlediği kamu personeline yönelik sosyal girişimcilik toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 2. Kalkınma Ajansları Konferansı Organizasyon Komitesi hazırlıklarına devam edilerek organizasyon programının oluşturulması ile ilgili katkı sunulmuş, yapılan toplantılara katılım sağlanmıştır.
- "Geleceğimiz İçin Köprüler Programı Çalışma Grubu" toplantısına katılım sağlanmış; toplantıya hazırlık için literatür ve tez araştırması yapılmıştır.
- ORSAKON Derneği'nin Diyarbakır'da gerçekleştirdiği Diyarbakır Sağlık Turizmi Kongresi kapsamında kongrenin ikinci gününde (12 Mayıs Cumartesi) Güneydoğu Anadolu Sağlık Turizmi Modeli konu başlığında Ajansımız adına bir sunum yapılmıştır. Katılımcılar ile Diyarbakır ilinde sağlık turizmi modeli üzerinde görüş alışverişinde bulunulmuştur.
- Ulusal Deprem Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında yapılacak olan komisyon çalışmalarına ilişkin olarak İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile bir koordinasyon toplantısı yapılmıştır.
- DİKAD'ın düzenlediği "Çalışma Hayatında Kadın" konulu panele katılım sağlanmıştır.
- TMMOB Şehir Plancıları Odası ve Diyarbakır Alan Yönetimi Başkanlığı toplantısına katılım sağlanmıştır.



- Diyarbakır Suriçi Bölgesi Alan Yönetimi ile ilgili Büyükşehir Belediyesinde gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Kent Konseyi kentleşme, tarih ve kültür çalışma komisyonu toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Diyarbakır Büyükşehir Belediyesiyle ilde TOKİ uygulamaları, kentsel dönüşüm projeleri ve 2012 yılı yatırım projeleri hakkında görüşmelerde bulunulmuş ve bilgiler alınmıştır.
- Ajans DFD kapsamında DOĞÜNSİFED'in hazırladığı fizibilite toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Sosyal girişimciliği geliştirmeye yönelik model oluşturulmasına yönelik çalışmaya katılım sağlanmıştır.
- GAP BKİ'de "Rekabet Gündem" konulu toplantıya Genel Sekreterle birlikte katılım sağlanmıştır.
- Dünya Bankası-TÜİK işbirliğiyle 19-20 Mart tarihinde Ankara'da yapılan yoksulluk çalıştayına katılım sağlanmıştır.
- GAP BKİ tarafından 22.03.2012 tarihinde Şanlıurfa'da gerçekleştirilen "GAP Bölgesi Sanayi Envanteri Çalışması" konulu toplantıya katılım sağlanmıştır. GAP Sanayi Envanteri için anket taslağı oluşturulmuştur.
- GÜNSİAD'ın tekstil kümelenmesi ile ilgili DFD Projesi kapsamında çırçır işletmelerine yönelik yaptığı odak grup toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Orman ve Su İşleri Bakanlığı'nın düzenlediği "Fırat-Dicle Havza Koruma Eylem Planı" açılış toplantısına katılım sağlanmıştır.
- "Diyarbakır İli AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.
- "Kent Konseyi Yürütme Kurulu Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.
- "GAP Eylem Planı İzleme-Değerlendirme Toplantısı"na (Ankara) katılım sağlanmıştır.
- Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi ve TMMOB Şehir Plancıları Odasının katılımı ile gerçekleşen İmar Komisyonu Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Diyarbakır İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde gerçekleştirilen "Deprem Stratejisi ve Eylem Planı" konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.

## 1.9 Komisyon Çalışmaları

Ajans bünyesinde farklı birim uzmanlarından oluşturulmuş Kalite ve Bilgi Güvenliği, Denetim, Çeviri, Fon Arama ve Proje Geliştirme, Yurtiçi ve Yurtdışı İlişkiler ve Tanıtım, Yayın Komisyonları kapsamında çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Yürütülen bazı çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

- "Ajans Yayın Kurulu" çalışmaları kapsamında Ajansın Bölgesel Kalkınma Dergisinin üçüncü sayısında yayınlanacak makale yazım işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- "Kalite Kurulu" çalışmaları kapsamında Ajansın, ISO 9001 ve 27001 belgelerini almasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) ile diğer birimler tarafından oluşturulan Zeyilname İnceleme Komisyonu, Teknik Destek Hizmet Alım Komisyonu, Muayene ve Kabul Komisyonu, Denetim Komisyonu ve Kalite ve Bilgi Güvenliği Kurulundaki görevler ifa edilmiştir.
- Kalite ve Bilgi Güvenliği Komisyonu çalışmaları kapsamında Yönetim Gözden Geçirme ile Kalite ve Bilgi Güvenliği Komisyonu toplantılarına iştirak edilmiş; Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin ihtiyaç duyduğu dokümanlar hazırlanmıştır. Ajansımız Ocak ayında iç tetkik; Haziran ayında ise belgelendirme tetkikinden geçmiştir.
- Fon Arama ve Proje Geliştirme Çalışmaları kapsamında ilgili toplantılara katılım sağlanmıştır. TÜBİTAK'tan destek almaya hak kazanan "Diyarbakır İl Yenilik Platformu Projesi" için Diyarbakır Proje Koordinasyon Merkezi ile dönem dönem toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 41/12'inci maddesi gereği, uygulaması tamamlanan 2010 yılı Ekonomik Gelişme Programı ile DFD Programı kapsamında desteklenen proje ve faaliyetlerin denetimini yapmak üzere Denetim Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları kapsamında denetim kontrol listeleri oluşturulmuş, proje denetleme takvimi belirlenmiş ve projeler denetlenmeye başlanmıştır. Denetimlerin 2012 yılı sonuna kadar tamamlanması planlanmıştır.
- Çeviri Komisyonu çalışmaları kapsamında İngilizce internet sitemizde yayınlanan haberlerin ve Birim ile ilgili bilgilerin İngilizce çevirileri yapılmıştır.

- Yurtiçi ve Yurt Dışı İlişkiler ve Tanıtım Komisyonu çalışmaları kapsamında 18-25 Şubat 2012 tarihleri arasında İspanya / Barselona'ya düzenlenen çalışma ziyaretinin organizasyonu Program Yönetim Birimi Uzmanları tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda; Büyükelçilik ve ilgili kurumlar ile iletişime geçilmesi; ziyaret edilecek kurumların belirlenmesi; İngilizce Ajans sunumunun hazırlanması; İngilizce Ajans tanıtım katalogunun hazırlanması; ziyaret için hizmet alımına ilişkin dokümanların hazırlanması; hizmet alımının gerçekleştirilmesi; firma ile ziyaret organizasyonunun yapılması; ziyaret dönüşü ödeme evraklarının düzenlenmesi; Ziyaret Raporunun yazılması ve Ajans Uzmanlarına ziyarete ilişkin sunum yapılması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Eylül ayında gerçekleştirilecek yurt dışı ziyaretine ilişkin hazırlıklar yapılmıştır.
- Kırsal alanda girişimcilik teması ile ilgili Ajansta kurulan çalışma grubu üyelerine bilgi verilerek gerekli çalışmalara başlanmıştır. Grubu üyeleri ile koordinasyon toplantısı yapılarak grup üyeleri arasında görev dağılımı yapılmış, Kalkınma Bakanlığı ile görüş alışverişinde bulunulmuştur.
- Kalite ve Bilgi Güvenliği Kurulu ile İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Komitesine ilişkin iş ve işlemler takip edilerek istenen dokümantasyon çalışmaları yapılmıştır.
- Karacadağ Web Sitesi İçerik Komisyonu ve İngilizce Çeviri Komisyonu kapsamında sitedeki haberlerin İngilizceye çevrilmesi ve İngilizce web sitesinde yer verilmesi sağlanmıştır.

## 2. Program Yönetim Faaliyetleri

### 2.1. Destek Programları

Karacadağ Kalkınma Ajansı, 2011-2013 yılları TRC2 Bölge Planı'nda belirtilen temel amaç ve öncelikleri göz önünde bulundurarak, 2012 yılında Doğrudan Faaliyet Desteği ve Teknik Destek programlarında ilana çıkmaya karar vermiştir.

#### 2.1.1. 2012 Yılı Destek Programları Hazırlık Faaliyetleri

2012 yılı itibarıyla destek programları başvuru ve değerlendirme süreçlerinin tümünün otomasyon sistemleri kullanılarak yönetilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda araştırmalar yapılmış ve hizmet satın alınması için gerekli işlemlere başlanmıştır. 11 Ocak 2012 tarihinde ilgili yazılım firmasıyla sözleşme imzalanarak "PYB Bilgi Sistemi" satın alınmıştır. Destek Programları Başvuru ve Değerlendirme süreçleri ile Bağımsız Değerlendirici Online Başvuru Sistemini kapsayan

sistem üzerinde gerekli güncellemeler yapılmış; ayrıca Doğrudan Faaliyet Mali Destek Programı ve Teknik Destek Programına uygun hale getirilmiştir.

Bağımsız Değerlendirici Havuzumuzda yer alan Bağımsız Değerlendirici adaylarına online sisteme kayıt olmaları için e-posta gönderilmiş ve internet sitemizde bu konuda bir duyuru metni yayınlanmıştır.

#### 2.1.2. 2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği

TRC2 Bölgesi'nde yenilikçilik ve girişimcilik kapasitesinin artırılmasını sağlayacak, kısa vadede yatırıma dönüşecek, yatırımın yönlendirilmesine katkı sağlayacak veya stratejik eylemlerin başlatılmasına imkân verecek, uygulanması aciliyet arz eden faaliyetlerin desteklenmesini sağlamak amacıyla 18 Nisan 2012 tarihinde "2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Destek Programı" ilan edilmiştir.

Bu program kapsamında desteklenecek faaliyetler için Ajansın 2012 yılı bütçesinden tahsis edilen toplam kaynak tutarı 325.000,00 TL'dir. Program çerçevesinde her bir faaliyet için verilecek destek aşağıda belirtilen asgari ve azami tutarlar arasında belirlenmiştir.

Asgari Destek Tutarı	20.000,00
Azami Destek Tutarı	70.000,00

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ile Kalkınma Ajansları Destek Yönetim Kılavuzu'na uygun şekilde, teslim alınan proje tekliflerinin ön incelemeleri ile teknik ve mali değerlendirmeleri Ajans personelinden oluşan 8 kişilik bir Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmıştır.

Aylık olarak değerlendirmeleri yapılan programın 1. değerlendirme döneminde 6 faaliyet teklifi başvurusu yapılmıştır. Teslim alınan faaliyet tekliflerinin ön incelemesi sonucunda, tekliflerin tamamı teknik ve mali değerlendirmeye alınmıştır. Değerlendirme sonucunda 2 faaliyet teklifi eşik değer olan 70 (yetmiş) puan ve üstü olarak destek almaya hak kazanmış ve 4 faaliyet teklifi eşik değerinin altında puan olarak elenmiştir (Bkz. Ek-2: 2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği 1. Dönem Değerlendirme Sonuçları).

Değerlendirme sonunda "Nihai Değerlendirme Raporu" hazırlanarak Yönetim Kuruluna sunulmuştur. Yönetim Kurulunun onay vermesinin ardından değerlendirme sonuçları internet sitemizde yayınlanmıştır. Ayrıca, asil listede yer alan başvuru sahiplerine sözleşmeye davet bildirimleri; elenen başvuru sahiplerine de bildirim mektupları gönderilmiştir.



İkinci değerlendirme döneminde 11 faaliyet teklifi teslim alınmıştır. Ön inceleme sonucunda faaliyet tekliflerinin tamamı teknik ve mali değerlendirmeye alınmıştır. Değerlendirme sonucunda 4 faaliyet teklifi eşik değer olan 70 (yetmiş) puan ve üstü olarak destek almaya hak kazanmış ve 7 faaliyet teklifi eşik değerinin altında puan olarak elenmiştir (Bkz. Ek-3: 2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Destegi 2. Dönem Değerlendirme Sonuçları).

Değerlendirme sonunda "Nihai Değerlendirme Raporu" hazırlanarak Yönetim Kuruluna sunulmuştur. Yönetim Kurulunun onay vermesinin ardından değerlendirme sonuçları internet sitemizde yayınlanmıştır. Ayrıca, asil listede yer alan başvuru sahiplerine sözleşmeye davet bildirimleri; elenen başvuru sahiplerine de bildirim mektupları gönderilmiştir.

Üçüncü değerlendirme dönemi içerisinde 4 faaliyet teklifi teslim alınmıştır. Temmuz 2012 tarihi itibarıyla değerlendirme süreci devam etmektedir.

Doğrudan Faaliyet Mali Destek Programına başvuru yapılabilmesi için son tarih 14 Aralık 2012 olarak belirlenmiştir. Başarılı bulunan faaliyetlere sağlanacak mali desteğin program bütçesi sınırına ulaşması durumunda,



söz konusu son başvuru tarihi beklenmeksizin mali destek programı sonlandırılacaktır.

### 2.1.3. Teknik Destek Programları

#### 2.1.3.1. 2011 Yılı Teknik Destek Programı PCM Eğitimleri

2011 Yılı Teknik Destek Programı kapsamında başarılı olan destek talepleri içinde yer alan 9 (dokuz) PCM Eğitimi talebinin Ajans personeli tarafından verilmesi kararlaştırılmıştır.

Kamu kurum ve kuruluşları ile STK'larda görevli personelin proje hazırlama eğitimi olarak, AB ve çeşitli kuruluşların proje teklif çağrılarında proje hazırlayabilmelerini sağlamak amacıyla düzenlenen PCM Eğitimleri 4'er gün olarak düzenlenmiştir. Eğitimlerinin verilebilmesi için İzleme ve Değerlendirme Biriminden 2 uzman dâhil edilerek, Program Yönetim Birimi uzmanlarından müteşekkil 3'er kişilik gruplar oluşturulmuştur. Eğitim sırasında verilecek dokümanlar ve eğitim sunumu uzmanlar tarafından hazırlanmıştır. Söz konusu eğitimlerin verildiği kurumlar ve tarihlerin yer aldığı çalışma planı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.





Tablo 21: PCM Eğitimlerinin Verildiği Kurumlar ve Tarihleri

S.N.	Başvuru Kodu	Destek Talebi Adı	Başvuru Sahibi	İl	Eğitim Tarihi
1	TRC2-11-TD-51	Plan Proje Hazırlama ve Uygulama (PCM) Eğitimi	Bismil Kaymakamlığı KHGB	Diyarbakır	05-08.03.2012
2	TRC2-11-TD-84	Kadın Kuruluşları Proje Yazıyor	Şanlıurfa Kadınlarla Çocukları Güçlendirme ve Kalkındırma Derneği	Şanlıurfa	26-29.03.2012
3	TRC2-11-TD-35	Proje Yazılım ve Sunuş Tekniği	Çermik Kaymakamlığı	Diyarbakır	19-22.03.2012
4	TRC2-11-TD-25	Proje Hazırlama Destek Eğitimi	Siverek İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Şanlıurfa	19-22.03.2012
5	TRC2-11-TD-26	Proje Geliştirme Kapasitesini Güçlendirme Eğitimi	Diyarbakır Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma ve Yaşatma Derneği	Diyarbakır	26-29.03.2012
6	TRC2-11-TD-86	Ulusal ve Uluslararası Fon Kaynakları ve Proje Yönetim Döngüsü	Şanlıurfa Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Şanlıurfa	30-01.04.2012
7	TRC2-11-TD-83	Proje Yönetim Metodolojisi ve Uygulamaları	Hilvan Kaymakamlığı	Şanlıurfa	03-06.04.2012
8	TRC2-11-TD-44	Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi	Yenişehir Kaymakamlığı	Diyarbakır	12-15.03.2012
9	TRC2-11-TD-46	Dicle Proje Hazırlamak İstiyor	Dicle Kaymakamlığı	Diyarbakır	26-29.03.2012

Diyarbakır ve Şanlıurfa ili ve ilçelerinde düzenlenen 9 PCM Eğitimine 129'u Diyarbakır'dan ve 116'sı ise Şanlıurfa'dan olmak üzere toplam 245 kişi katılım sağlamıştır. Eğitim sonunda katılımcılar için Eğitim Sertifikaları düzenlenmiştir.

### 2.1.3.2. 2012 Yılı Teknik Destek Programı

Yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetleri ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının ve Bölgedeki (Diyarbakır ve Şanlıurfa) sivil toplum kuruluşlarının yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için kendi uzman personeli eliyle ya da zorunlu hallerde hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlanması amacıyla 02 Mayıs 2012 tarihinde Teknik Destek Programı ilanına çıkmıştır.

Bu program kapsamında verilecek teknik destekler için Ajansın 2012 yılı bütçesinden tahsis edilen toplam kaynak tutarı 130.000,00 TL'dir.

Teknik desteğin hizmet alımı yoluyla sağlanması durumunda; her bir teknik desteğin Ajansa toplam maliyeti 15.000,00 TL olarak belirlenmiştir.

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ile Kalkınma Ajansları Destek Yönetim Kılavuzuna

uygun şekilde, teslim alınan destek taleplerinin ön incelemeleri ile teknik ve mali değerlendirmeleri Ajans personellerinden oluşan 6 kişilik bir Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmıştır.

İkişer aylık dönemler halinde başvuruları kabul edilen ve değerlendirmeleri yapılan Programın 1. değerlendirme döneminde 17 destek talebi başvurusu teslim alınmıştır. Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılan ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirme sonucunda 9 destek talebi eşik değer olan 70 (yetmiş) puan ve üstü olarak destek almaya hak kazanmış ve 8 destek talebi eşik değerinin altında puan olarak elenmiştir.

Değerlendirme sonunda "Nihai Değerlendirme Raporu" hazırlanarak Genel Sekreterliğe sunulmuştur. Genel Sekreterlik onayının ardından değerlendirme sonuçları internet sitemizde yayınlanmıştır. Ayrıca, asil listede yer alan başvuru sahiplerine sözleşmeye davet bildirimleri; elenen başvuru sahiplerine de bildirim mektupları gönderilmiştir (Bkz. Ek-4: 2012 Yılı Teknik Destek Programı 1. Dönem Değerlendirme Sonuçları).

Son başvuru tarihi 31 Aralık 2012 olan Programın 2. başvuru ve değerlendirme dönemi Temmuz 2012 tarihi itibarıyla devam etmektedir.

### 2.1.4. Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı

Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı, "Büyüme Kutupları

Teorisi"nden hareketle oluşturulmuştur. Söz konusu teori, sınırlı olan ulusal kaynakların ülke genelinde eşit biçimde dağıtılamayacağı düşüncesi ile belirli merkezlerin seçilmesi ve yatırımların bu merkezlerde yoğunlaştırılmasını öngörmektedir. Büyüme kutuplarına yapılacak yatırımlar ile ekonomik hareketliliğin başlaması; ölçek ekonomisi ve yığılma ekonomilerinden kaynaklanan pozitif dışsallıklar ile sürekliliğin sağlanması ve çevresindeki bölgelerin de olumlu yönde etkilenmesi hedeflenmektedir. Programlar kent merkezi hedef alınarak hazırlanmakta ve uygulanmaktadır.

Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı'nın (CMDP) temel amacı ise; "görece az gelişmiş bölgelerde, büyüme ve çevrelere hizmet verme potansiyeli yüksek kent merkezlerine sağlanan stratejik desteklerle, söz konusu kent merkezlerinin ekonomik kalkınmasına ivme kazandırılması ve nihayetinde kalkınmanın çevre merkezlere de yayılarak iç göçün kendi bölgesi içinde tutulmasıdır".

Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı'nın temel amacı doğrultusunda aşağıdaki öncelik alanları belirlenmiştir:

- Potansiyelleri ve lokomotif sektörleri kullanarak bölgelerin ulusal ekonomiye katkısını artırmak,
- Cazibe merkezlerinin fiziki ve sosyal altyapısını iyileştirmek,
- Cazibe merkezlerinin erişilebilirliğini iyileştirmek,
- Cazibe merkezindeki aktörler arasında işbirliğini güçlendirmek.

Başbakanlık Yüksek Planlama Kurulunun 28.12.2011 tarih ve 2011/43 nolu kararı ile belirlenen esas ve usuller çerçevesinde Diyarbakır ve Şanlıurfa İllerinde uygulanacak Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı (CMDP) için proje tekliflerinin ilgili kurumlardan alınması, ön değerlendirmeye tabi tutulması, Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmesi, Bakanlıkça uygun bulunan projelerin sözleşmelerinin imzalanması ve ödeneklerinin aktarılması, bu kapsamda destek verilen projelerin izlenmesi ve değerlendirmesi ile denetimine ilişkin görevler Ajansımıza verilmiştir.

2011 yılı için tahsis edilen toplam mali kaynak 39.447.366,00 TL olup bu kaynak iki il için eşit miktarda dağıtılmıştır.

Tablo 22: CMDP Kapsamında 2011 Yılı İçin Tahsis Edilen Mali Kaynak

S. N.	İller Bazında Ödenek Dağılımı	Miktar (TL)
1	CMDP Diyarbakır 2011 Yılı Ödeneği	19.723.683,00
2	CMDP Şanlıurfa 2011 Yılı Ödeneği	19.723.683,00
Genel Toplam		39.447.366,00

Rapor döneminde CMDP kapsamında Diyarbakır'dan Ajansımıza 8 proje başvurusu ve Şanlıurfa'dan ise 1 proje başvurusu yapılmıştır.

Ajansımıza bu kapsamda sunulan proje tekliflerinin ön incelemeleri Program Yönetim Birimi Uzmanları tarafından gerçekleştirilmiş ve ön değerlendirme raporları hazırlanarak Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir. Proje tekliflerinin teknik ve mali değerlendirmeleri Kalkınma Bakanlığı tarafından yürütülmektedir.

## 2.2. Hazırlanan Raporlar ve Bilgi Notları

- 18-25 Şubat 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilen çalışma ziyaretinin ardından "İspanya Çalışma Ziyareti

Raporu" hazırlanmış ve internet sitesinde yayınlanmıştır.

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığına 2011 Yılı Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı Diyarbakır Suriçi Bölgesi Kültürel Miras Altyapı Proje Teklifleri hakkında bilgi notu hazırlanmıştır.
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı (IKGOP) kapsamına alınacak dezavantajlı gruplar ile ilgili bilgi notu hazırlanmıştır.
- İllerin ve Bölgelerin Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Sıralaması Araştırması (SEGE-2011) kapsamında Diyarba-

kır ve Şanlıurfa illerinin sıralamadaki durumları ile ilgili bir bilgi notu hazırlanmıştır.

### 3. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

#### 3.1. İzleme Faaliyetleri

##### 3.1.1. Mali Destek Programları

###### 3.1.1.1. 2010 Yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı

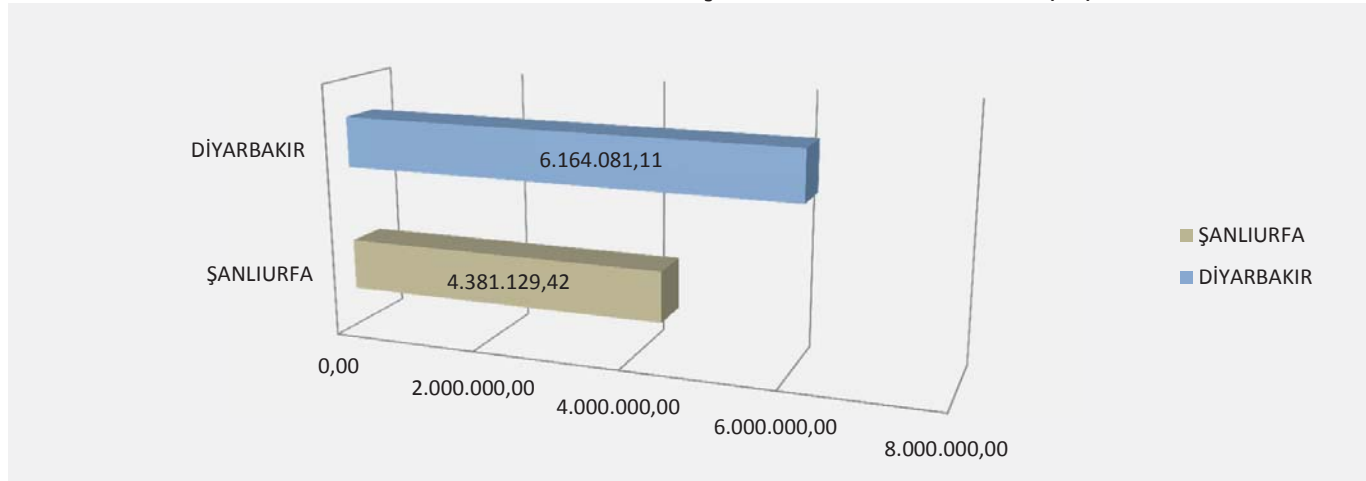
2010 yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı kapsamında başarılı bulunan ve destek sözleşmesi imzalanan proje sayısı 61'dir. Ancak, çeşitli sebeplerle 6 sözleşme fesih edilmiştir. Bunlardan 5 tanesi yararlanıcıların talebi üzerine, 1 tanesi de proje uygulama rehberi ve satın alma rehberlerine uyulmaması nedeniyle Ajans tarafından fesih edilmiştir.

İzleme ve değerlendirme Birimi tarafından uygulama süreci takip edilerek uygulaması tamamlanan proje sayısı 55'tir. Diyarbakır'da uygulanan proje sayısı 32 iken, Şanlıurfa'da uygulanan proje sayısı 23'tür.

Bu program kapsamında desteklenen ve uygulaması devam eden en son iki projenin nihai ödemesi, nihai rapor incelemelerindeki eksikliklerinin giderilmesiyle Şubat ayı içerisinde yapılmıştır.

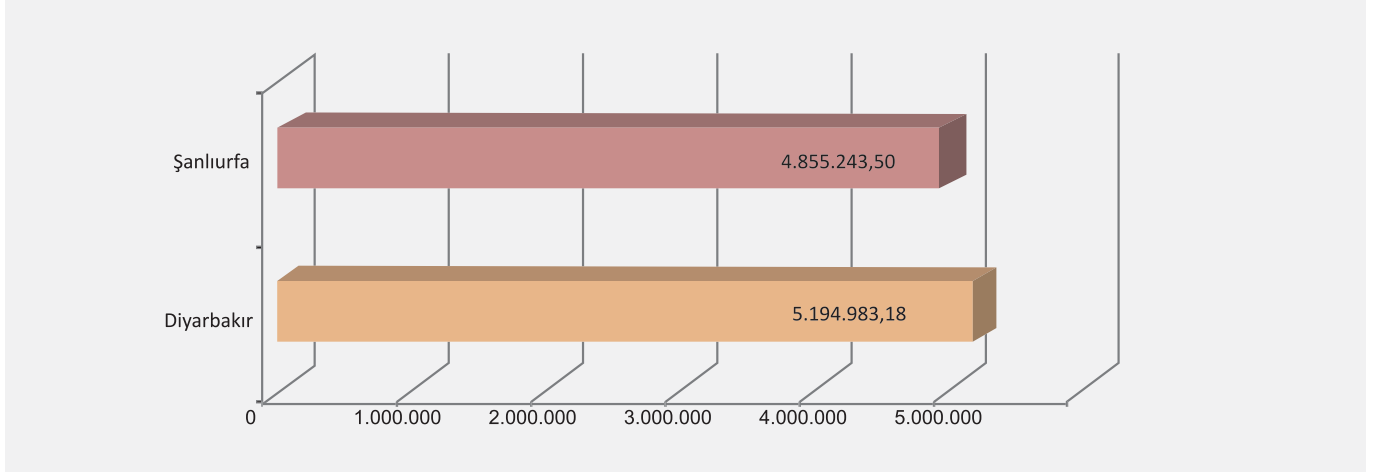
2010 yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı bütçesi 12.500.000,00 TL olup proje uygulamalarından sonra gerçekleşen toplam destek miktarı 10.545.210,53 TL seviyesindedir. Şanlıurfa'daki yararlanıcılara verilen destek miktarı 4.381.129,42 TL ve Diyarbakır'daki firmalara verilen destek miktarı ise 6.164.081,11 TL olmuştur.

Grafik 3: 2010 Yılı Ekonomik Gelişme MDP Destek Tutarları (TL)



Proje uygulamasından sonra gerçekleşen eş finansman miktarları ise, Diyarbakır için **5.194.983,18 TL** ve Şanlıurfa için **4.855.243,50 TL** olmuştur.

Grafik 4: Yararlanıcıların Eş Finansman Tutarları (TL)



Destek miktarı ve eş finansmanların toplamına bakıldığında, TRC2 Bölgesinde harekete geçen toplam kaynak miktarı 20.595.437,21 TL'dir. Söz konusu meblağın

11.359.064,29 TL'si Diyarbakır'da ve Şanlıurfa 9.236.372,92 TL'si Şanlıurfa'da kullanılmıştır.

Tablo 23: Bütçe Büyüklükleri (TL)

	Diyarbakır	Şanlıurfa	Toplam
Bütçe Büyüklükleri	11.359.064,29	9.236.372,92	20.595.437,21
Pay	% 55	% 45	% 100



### 3.11.2. 2010 Yılı Turizm Altyapısı Mali Destek Programı

Program kapsamında toplam 23 proje destek almaya

hak kazanmış olup, 3 tanesi 2012 yılında olmak üzere toplam 8 projenin uygulaması tamamlanmıştır. 15 projenin uygulaması ise devam etmektedir.

Tablo 24: 2010 Yılı Turizm Altyapısı MDP Bilgileri (TL)

	Şanlıurfa	Diyarbakır	Toplam
Proje Sayısı	11	12	23
Toplam Bütçe	7.645.536,79 TL	9.591.234,71 TL	17.236.771,50 TL
Destek Miktarı	4.969.598,87 TL	5.337.816,54 TL	10.307.415,41 TL
Eş Finansman	2.675.937,87 TL	4.253.418,18 TL	6.929.356,05 TL

Program kapsamında yararlanıcılara 42 adet izleme ziyareti yapılmış olup bunlardan 28 tanesi düzenli izleme ziyareti ve 14 tanesi de yapılan çalışmalarını kontrol ziyareti. Ziyaretler dışında da yararlanıcılar ile görüşmeler devam etmiştir. Bu amaçla kayıt altına alınan görüşme sayısı 42'dir. Bu dönem içerisinde 2 tane ara ödeme yapılmış olup, bu program kapsamındaki yararlanıcılara faaliyetlerdeki gecikmelerden dolayı 5 adet Erken Uyarı Raporu gönderilmiştir. Erken Uyarı Raporlarının sonuçları titizlikle takip edilmiş olup konu hakkında Ajans Yönetim Kuruluna

bilgi verilmiştir.

Yararlanıcılar proje yazım aşamasında öngörmedikleri durumlarla karşılaştıkları zaman proje faaliyetlerinde değişiklik taleplerinde bulunmuşlardır. Bu amaçla 12 Zeyilname ve 2 Bildirim Mektubu talebi ile ilgili olarak işlem yapılmıştır.

Bu dönemde 9 Nihai Rapor ve 16 Ara Rapor incelemesi ile 1 Proje Sonrası Değerlendirme Raporu incelemesi yapılmıştır.



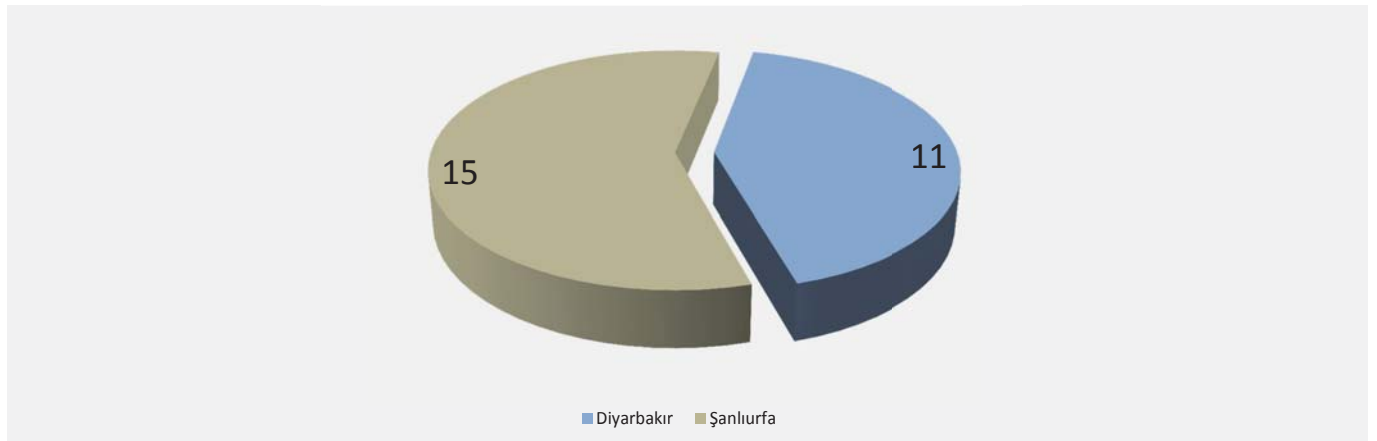
### 3.1.1.3. 2010 Yılı Doğrudan Faaliyet Mali Destek Programı (DFD)

Bu program kapsamında toplam 28 proje ile destek sözleşmesi imzalanmıştır. 2 proje, uygulama esnasında proje sahiplerinden gelen taleplere istinaden fesh edilmiştir. 24 projenin uygulaması 2011 yılı içerisinde tamam-

lanmıştır. Ancak 2 projede proje çıktısı olan mimari çizimlerin kurul onayı süreçleri devam ettiğinden, bu projelerin nihai ödemeleri alınacak onaylara mütekip yapılacaktır.

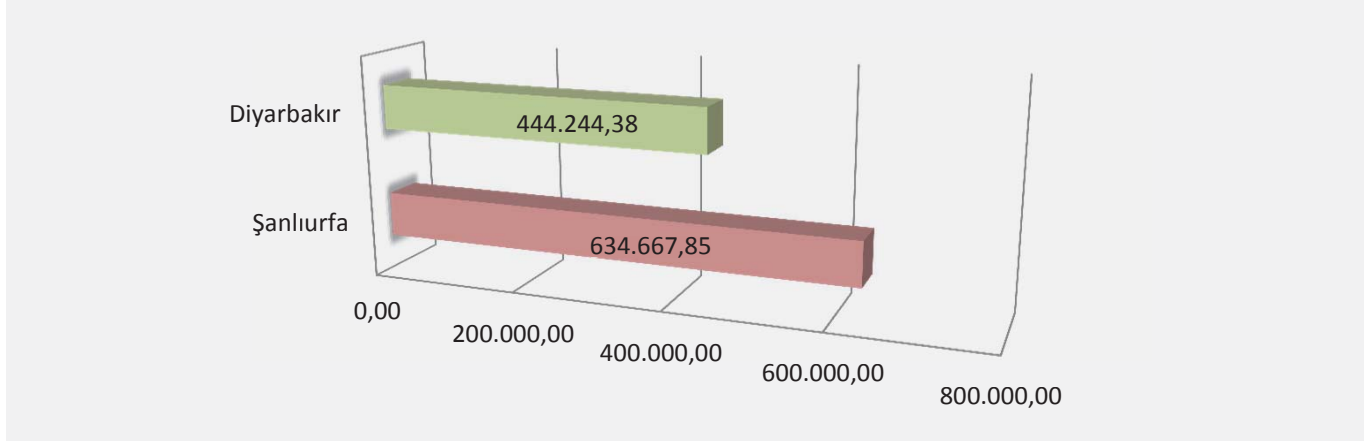
Dolayısıyla, bu program kapsamında desteklenen proje sayısı 26 olup bunlardan 15 tanesi Şanlıurfa ve 11 tanesi Diyarbakır'dadır.

Grafik 5: 2010 Yılı DFD Kapsamında Desteklenen Proje Sayıları



2010 yılı DFD Programı kapsamında verilen destek miktarları Grafik 6'da gösterilmektedir.

Grafik 6: 2010 Yılı DFD Kapsamında Verilen Destek Miktarları (TL)

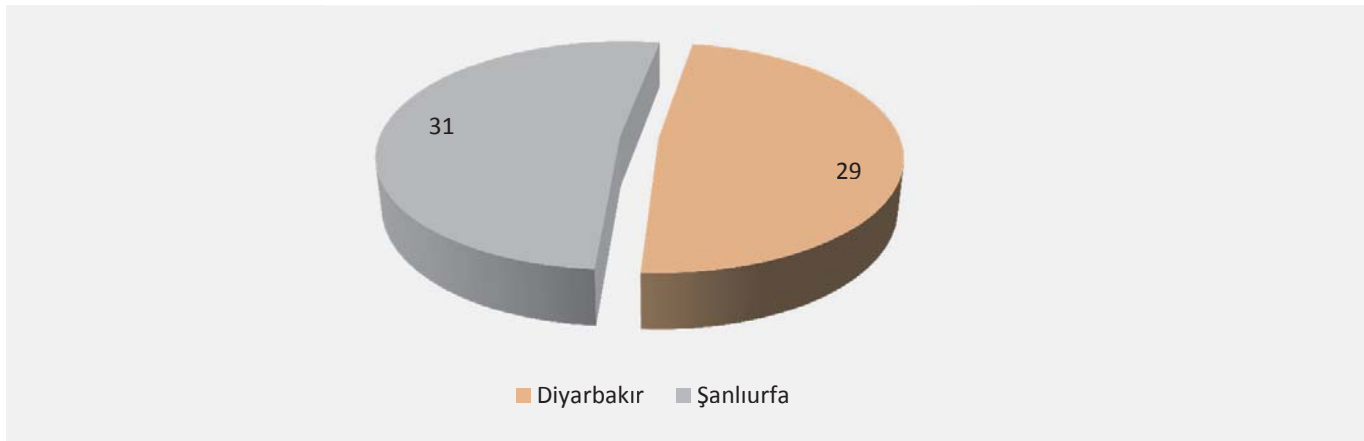


### 3.1.14. 2011 Yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı

Program kapsamında destek sözleşmesi imzalanan proje sayısı 64'tür. Sözleşme imzalandıktan sonra proje

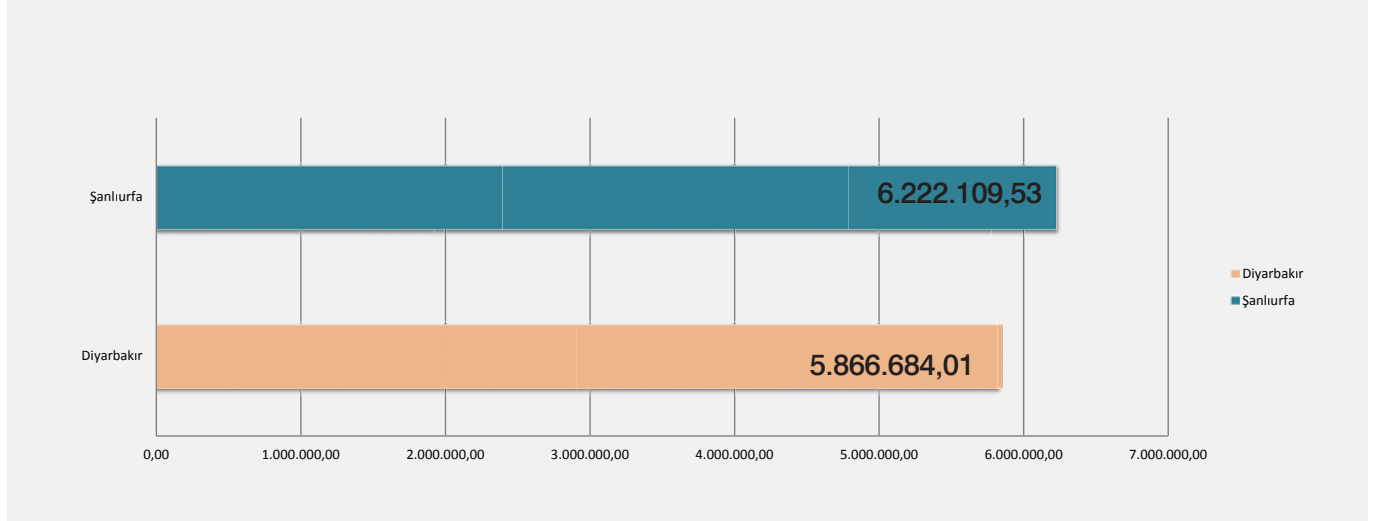
sahiplerinden gelen çeşitli gerekçelere dayalı fesih taleplerine istinaden 4 yararlanıcının sözleşmesi fesih edilmiştir. Uygulaması devam eden projelerden 31 tanesi Şanlıurfa ve 29 tanesi Diyarbakır'dadır.

Grafik 7: 2011 Yılı Ekonomik Gelişme MDP Projelerinin İl Bazında Dağılımı



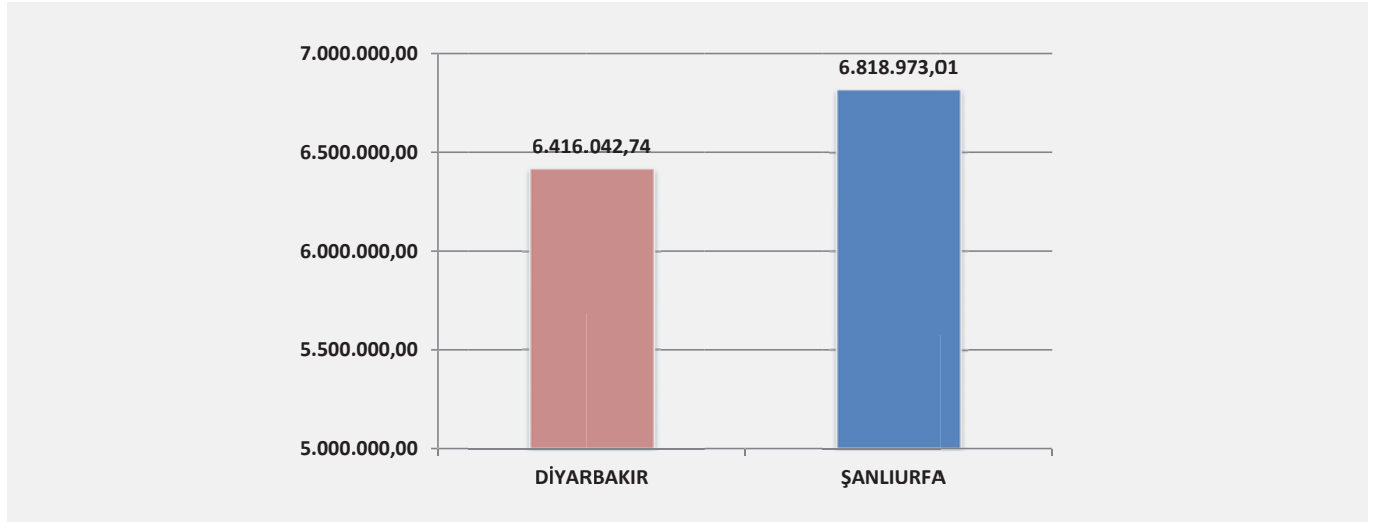
Program kapsamında verilen proje sayıları Grafik 7 ve destek miktarları ise Grafik 8’de özetlenmiştir.

**Grafik 8: 2011 Yılı Ekonomik Gelişme MDP Destek Miktarları (TL)**



Programın toplam bütçesi 13.000.000,00 TL olup uygulaması devam eden Destek Sözleşmelerine göre verilmesi öngörülen toplam destek tutarı 12.088.793,61 TL'dir.

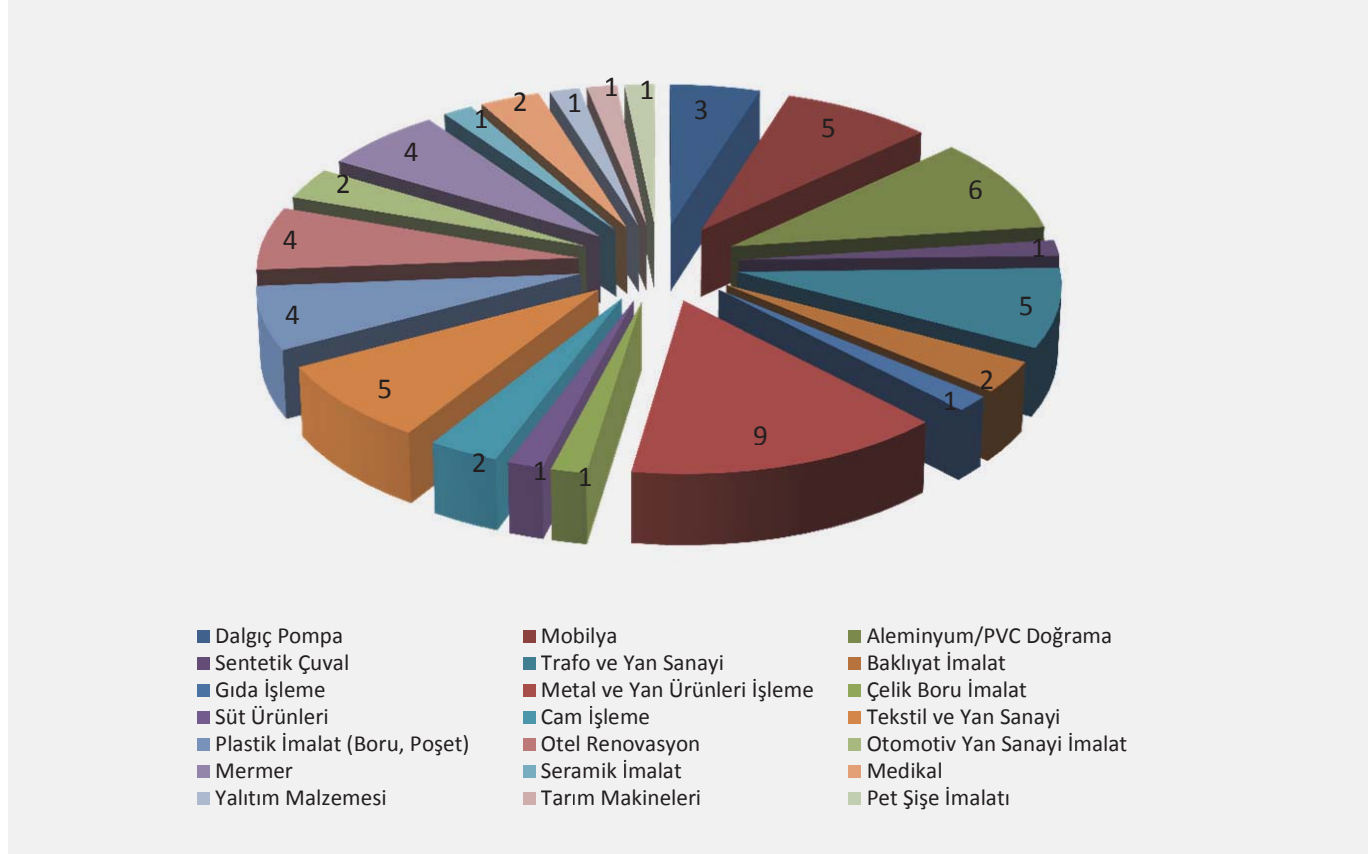
**Grafik 9: 2011 Yılı Ekonomik Gelişme MDP Eş Finansman Tutarları (TL)**





2011 Ekonomik Gelişme MDP kapsamında destek alan firmaların sektörel dağılımına bakıldığında, birinci sırada metal ve yan ürünleri işleme sektörü yer almaktadır.

Grafik 10: Destek Alan Firmaların Sektörel Dağılımı



Rapor döneminde Yararlanıcılara, 12'si ilk izleme olmak üzere toplam 118 izleme ziyareti yapılmıştır. İzleme ziyaretleri dışında da yararlanıcılar ile sürekli irtibat halinde olunmuştur.

Yararlanıcılar, proje uygulamaları hakkında ilgili uzmana istedikleri zaman ulaşabilmişlerdir. Bu süre içerisinde

toplam 296 görüşme yapılmıştır. Proje kapsamında satın alımlar Ajansın Satın Alma Rehberi'nde belirtilen esaslara göre yapılmıştır. Bu kapsamda 75 ihale yapılmış olup, bütün ihalelere ilgili uzman katılmıştır. Bu ihaleler sonucunda ve doğrudan temin ile satın alınan makine ekipmanın kontrolü için 58 ziyaret yapılmıştır.



Yararlanıcıların proje kapsamında açtıkları banka hesaplarına bloke konulmuştur. Ödemelerin yapılabilmesi için Ajans onayı gerekli olup, yararlanıcıya ödeme yapabilmesi için yararlanıcının yazılı talebi gerekmektedir. Bu amaçla birimimize gelen **96** ödeme talimatı bankaya iletilmiştir. Proje hesaplarının açıldığı bütün banka şubeleri aranılarak proje hesaplarına aktarılan ön ödemelerin vadeli hesaplarda değerlendirilmesi için talimat verilmiştir.

Yararlanıcılardan gelen toplam zeyilname sayısı **46**

olup, bunlardan **27** tanesi Zeyilname İnceleme Komisyonu tarafından kabul edilmiş; kalan 19 tanesi ise reddedilmiştir. Kabul edilen zeyilnamelerden **15** tanesi proje süresinin uzatılmasıyla ilgilidir. Aynı dönem içerisinde gelen bildirim mektubu sayısı **15**'tir.

Ekonomik Gelişme Mali Destek Programları, başvuru rehberlerinde belirlendiği üzere en fazla 10 ay içerisinde tamamlanması gerekmektedir. Proje faaliyetlerine zamanında başlamayan proje sahiplerine Erken Uyarı Raporu

gönderilmiştir. Düzenlenen Erken Uyarı Raporu sayısı 20'dir. Uyarılara rağmen faaliyetlere başlamayan 1 yararlanıcıya ih-tarname gönderilmiştir.

Ara ödeme talep eden 4 tane yararlanıcı ara rapo-ru sunarken, 9 nihai rapor incelemesi yapılmıştır. Nihai raporu incelenen yararlanıcılardan 6 tanesinin nihai öde-

mesi yapılmıştır. Bu projeler için yapılan ödeme miktarı **1.198.534,58 TL** olup, nihai destek oranı % **48,20** olarak gerçekleşmiştir. 2012 yılının ilk yarısında biten projeye ait sayısal veriler Tablo 4'te gösterilmiştir. Biten projelerin banka hesaplarında tahakkuk eden **1.896,52 TL** faiz geliri nihai ödemeler yapılırken tenkis edilmiştir.

**Tablo 25: Ocak-Haziran 2012 Döneminde Biten Projelerin Gerçekleşmeleri**

	Proje Sayısı	Destek Miktarı (TL)	Eş Finansman (TL)	Toplam Bütçe (TL)
Diyarbakır	1	53.218,75	53.218,75	106.437,50
Şanlıurfa	5	1.145.315,83	1.234.495,75	2.379.811,57
Toplam	6	1.198.534,58	1.287.714,50	2.486.249,07

Program kapsamında destek alan bütün projeler için bilgi notları ve sunumlar hazırlanmıştır. Projelerdeki geliş-melere göre notlardaki ve sunumlardaki bilgiler güncellen-miştir.

Program için düzenli olarak 2 Aylık Program İlerleme raporları hazırlanmış ve bu raporlar Ajans Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

### 3.1.1.5. 2011 Yılı Turizm Altyapısı Mali Destek Prog-ramı

Program kapsamında uygulaması devam eden proje sayısı, 7 tanesi Diyarbakır'da ve 8 tanesi Şanlıurfa'da olmak üzere toplam 15'tir. Rapor dönemi içerisinde yararlanıcılara 34 izleme ziyareti yapılmış olup ziyaretler dışında projeler için yapılan görüşme sayısı 20'dir.

Projeler kapsamında yararlanıcılar tarafından satın alın-malzeme veya yapılan restorasyon işlerinin izlenmesi amacıyla toplam 9 makine ekipman kontrol ziyareti yapıl-

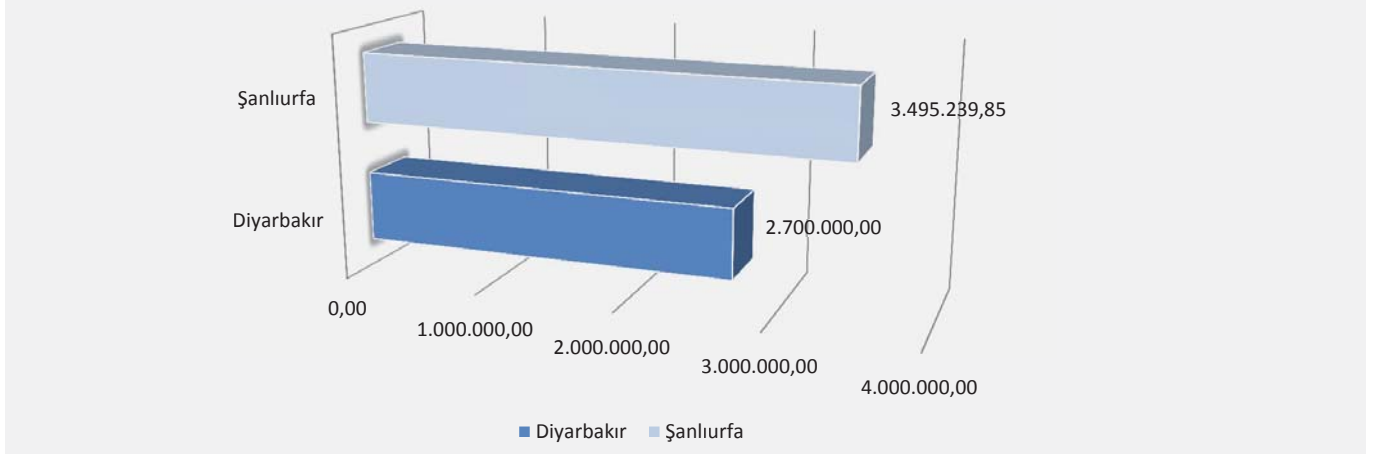
mıştır. Satın alınan makine ekipmanların ödemesi Ajansın Ön Ödeme olarak proje hesabına yatırdığı meblağlardan yapılmış olup bu amaçla yapılan ödeme sayısı 7'dir.

İlk 6 ay içerisinde bu program kapsamında destek alan yararlanıcılardan sadece 1 tanesi Ara Rapor sunarak Ara Ödeme talep etmiş olup, yapılan incelemede bu yararlan-cının Ara Ödeme hak etmediği tespit edilmiş ve yararlanıcı-ya bilgi verilmiştir. Bu program kapsamındaki yararlanıcı-lara faaliyetlerdeki gecikmelerden dolayı 4 adet Erken Uyarı Raporu gönderilmiştir. Erken Uyarı Raporlarının sonuçları titizlikle takip edilmiş olup konu hakkında Ajans Yönetim Kuruluna bilgi verilmiştir.

Yararlanıcılar, proje yazım aşamasında öngörmedikleri durumlarla karşılaştıkları zaman proje faaliyetlerinde deği-şiklik taleplerinde bulunmuşlardır. Bu amaçla 17 Zeyilname ve 2 Bildirim Mektubu talebi işleme alınmıştır.

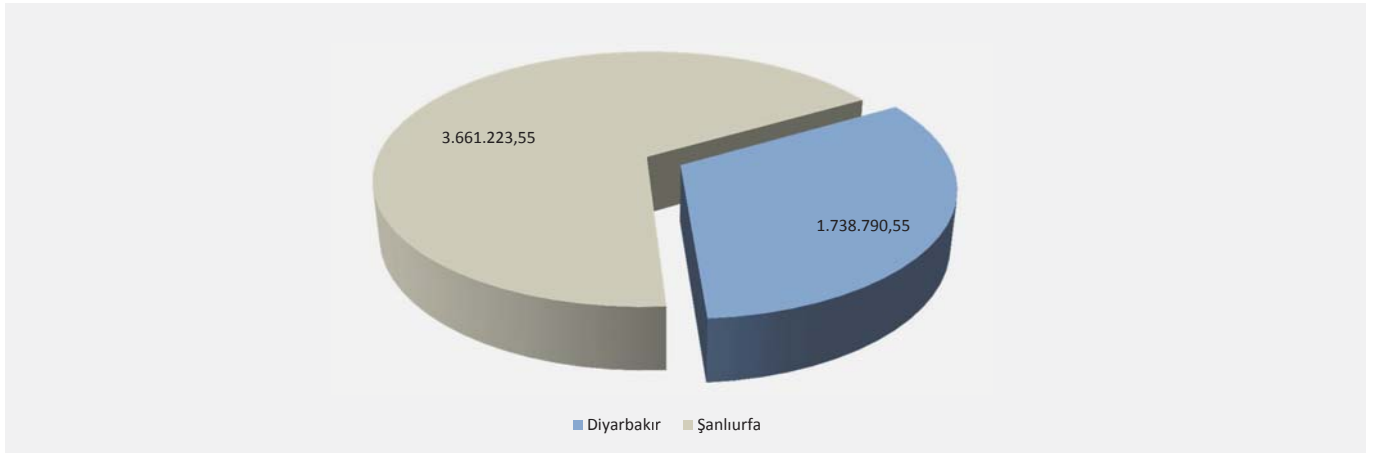
Grafik 11'de Ajans tarafından verilecek destek miktarları yer almaktadır.

Grafik 11: 2011 Yılı Turizm Altyapısı MDP Kapsamında Verilen Destek Tutarları (TL)



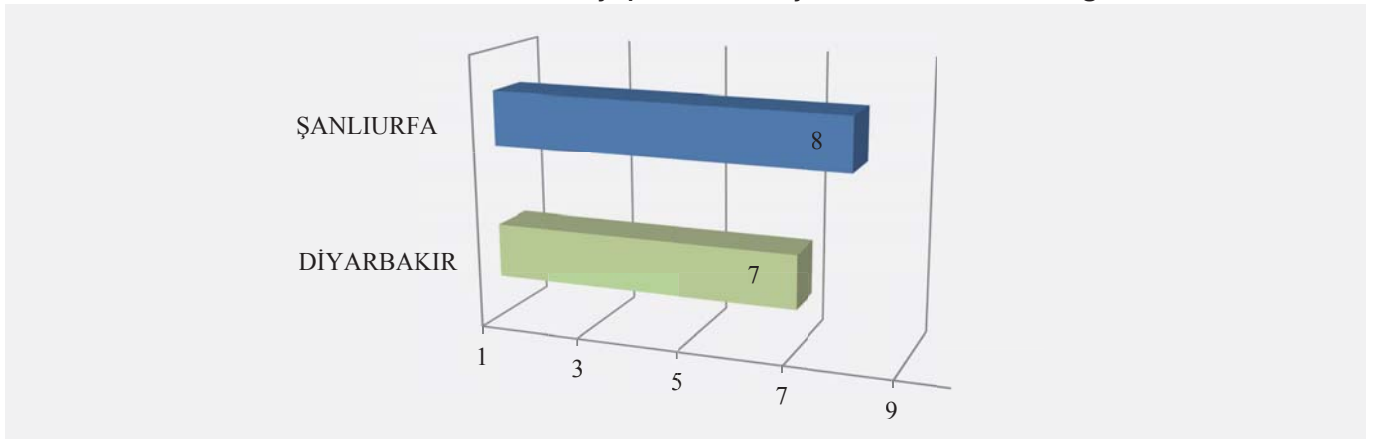
Grafik 12'de program kapsamında yararlanıcıların eş finansman olarak taahhüt ettikleri miktarlar yer almaktadır.

Grafik 12: 2011 Yılı Turizm Altyapısı MDP Eş Finansman Tutarları (TL)



Grafik 13'te ise destek almaya hak kazanan ve uygulaması devam eden projelerin il bazında dağılımı görülmektedir.

Grafik 13: 2011 Yılı Turizm Altyapısı MDP Projelerinin İllere Göre Dağılımı



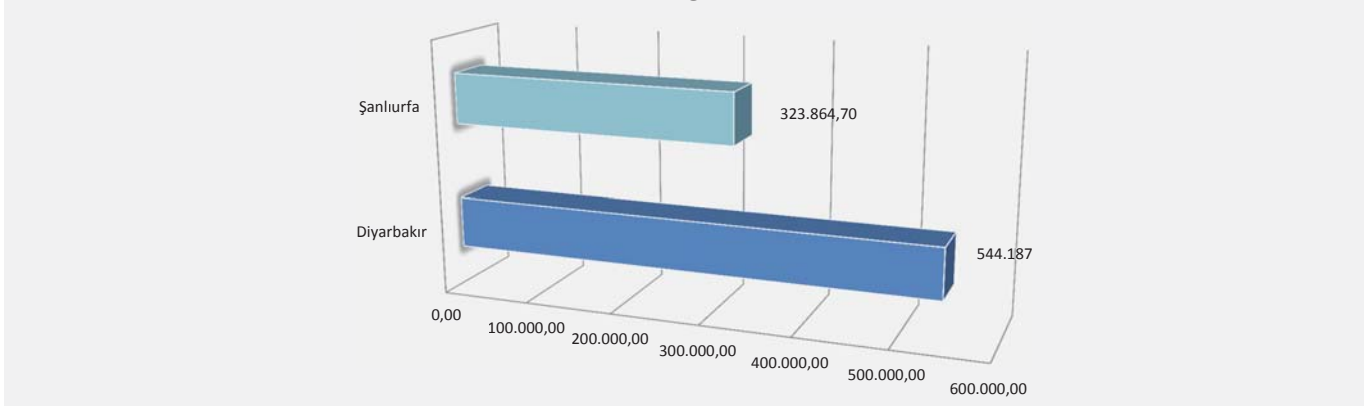
Program kapsamında destek alan bütün projeler için Bilgi Notu ve Sunumlar hazırlanmıştır. Projelerdeki gelişmelere göre bu dosyalarda gerekli güncellemeler yapılmıştır. Proje hesapları ilgili bankalar ile iletişime geçilerek güncel olarak takip edilmiştir.

Ajans Yönetim Kuruluna sunulmak üzere 2 aylık Program İlerleme Raporları düzenli olarak hazırlanmıştır.

### 3.1.1.6. 2011 Yılı Doğrudan Faaliyet Mali Destek Programı

Program kapsamında destek verilen proje sayısı, 14 tanesi Diyarbakır'da ve 7 tanesi Şanlıurfa'da olmak üzere toplam 21'dir. Dönem içerisinde başarı ile biten proje sayısı 7'dir. Program kapsamında destek miktarları ve bütçelere ait veriler aşağıdaki grafiklerde verildiği gibidir.

Grafik 14: 2011 Yılı DFD Programı Destek Miktarları (TL)



Diyarbakır'dan başvuran proje sahipleri 21.214,90 TL eş finansman taahhüdünde bulunmuşlardır. Şanlıurfa'dan başvuran proje sahipleri eş finansman öngörmemiştir.

Yararlanıcılara 21 ilk izleme ziyareti olmak üzere toplam 47 tane izleme ziyareti yapılmıştır. Yararlanıcılar ile yapılan görüşme sayısı 69, ihale toplantısına katılım sayısı ise 3 olmuştur. Program kapsamında toplam 31 ödeme talimatı

işlemi gerçekleştirilmiştir.

Projede değişiklik yapmak amacıyla İDB'ye gelen Zeyilname sayısı 3 ve Bildirim Mektubu sayısı da 4 olmuştur. İncelenen Nihai Rapor sayısı 29 olmuştur. Program kapsamında yararlanıcılar tarafından hazırlanan DFD çıktıları, Ajans web sitesinde erişime açık halde bulunmaktadır.





Program kapsamında destek alan bütün projeler için Bilgi Notu ve sunumlar hazırlanmıştır. Projelerdeki gelişmelere göre bu dosyalarda gerekli güncellemeler yapılmıştır. Proje hesapları ilgili bankalar ile iletişime geçilerek güncel olarak takip edilmiştir.

### 3.1.1.7. 2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Mali Destek Programı

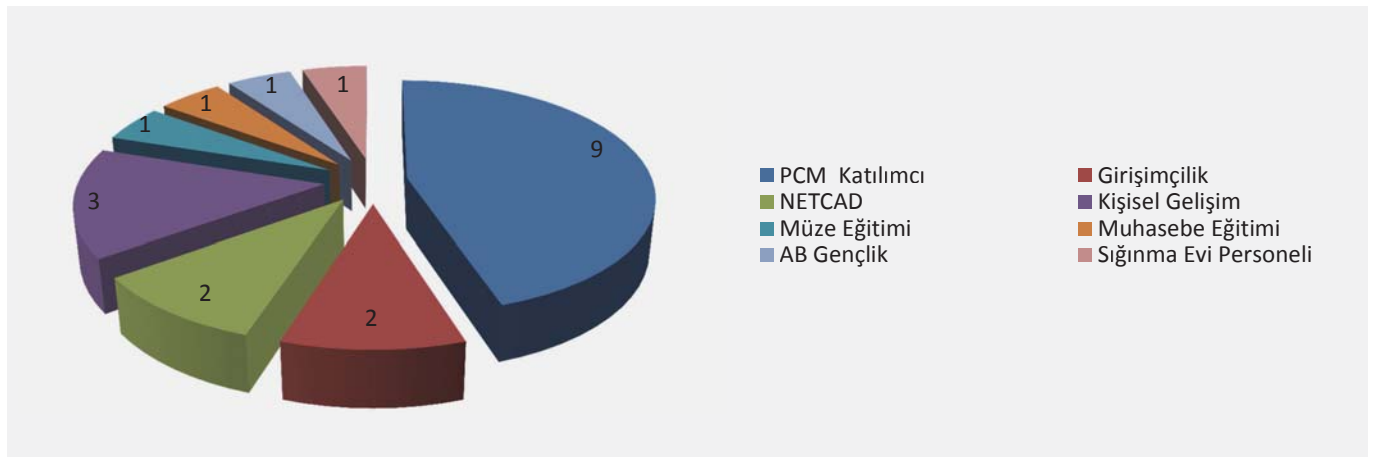
2012 yılı doğrudan faaliyet destek programı 1. dönem için başarılı bulunan proje sayısı 2 olmuştur. Projelerin sözleşmesi imzalanmış ve ilk izleme ziyareti yapılmıştır.

### 3.1.2. Teknik Destek Programları

2011 yılı Teknik Destek Programı kapsamında 21 kurum ve kuruluşla sözleşme imzalanmıştır. Ancak, sözleşme kapsamında istenen teknik eğitimi verecek uzman tedarik edilmediğinden yararlanıcının talebi üzerine destek sözleşmesi fesih edilmiştir.

Grafik 13'te teknik desteklerin konularına göre dağılımı görülmektedir. En fazla eğitim talebi Proje Döngüsü Yönetimi (Project Cycle Management – PCM) üzerine olmuştur. Kişisel gelişim, NETCAD ve Girişimcilik Eğitimleri de en fazla talep gören konulardır.

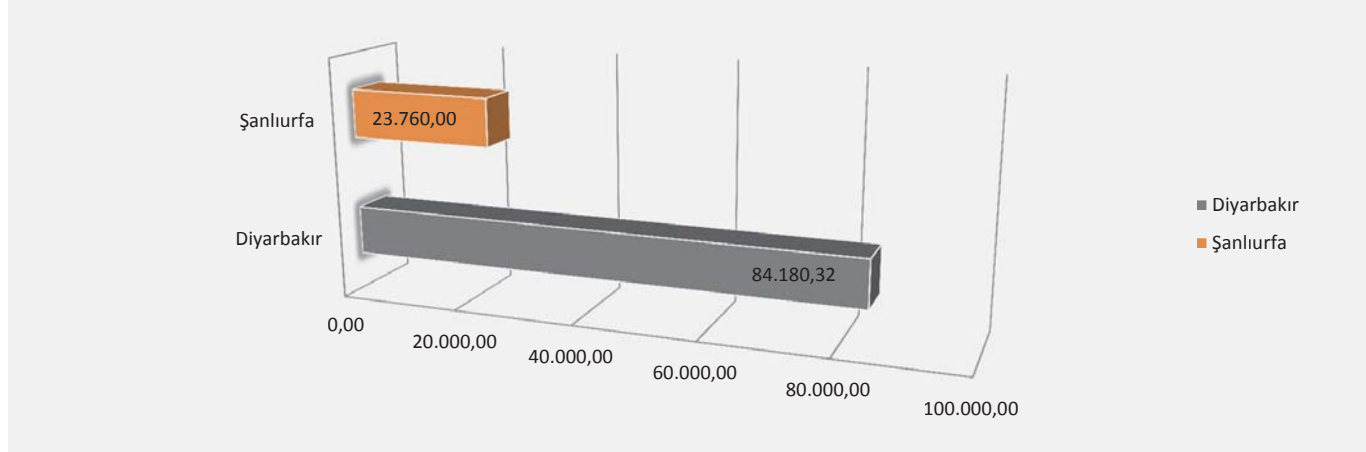
Grafik 15: 2011 Yılı Teknik Desteklerinin Konularına Göre Dağılımı



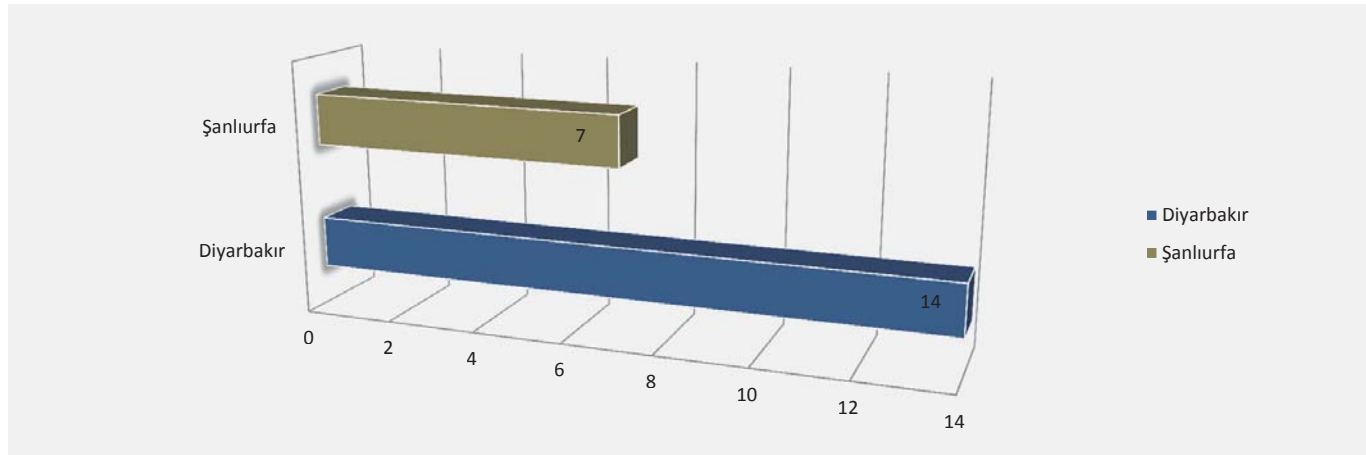
Program kapsamında talep edilen PCM eğitimleri Ajans uzmanları tarafından verilmiştir. Diğer eğitimler için doğrudan temin yoluyla hizmet alımı yapılmıştır. Bütün teknik desteklerin maliyeti 107.940,32 TL olmuştur. 2011 yılı Teknik Destek Programı kapsamında 2.542 kişiye 90.692 adam/saat eğitim verilmiştir.

tün teknik desteklerin maliyeti 107.940,32 TL olmuştur. 2011 yılı Teknik Destek Programı kapsamında 2.542 kişiye 90.692 adam/saat eğitim verilmiştir.

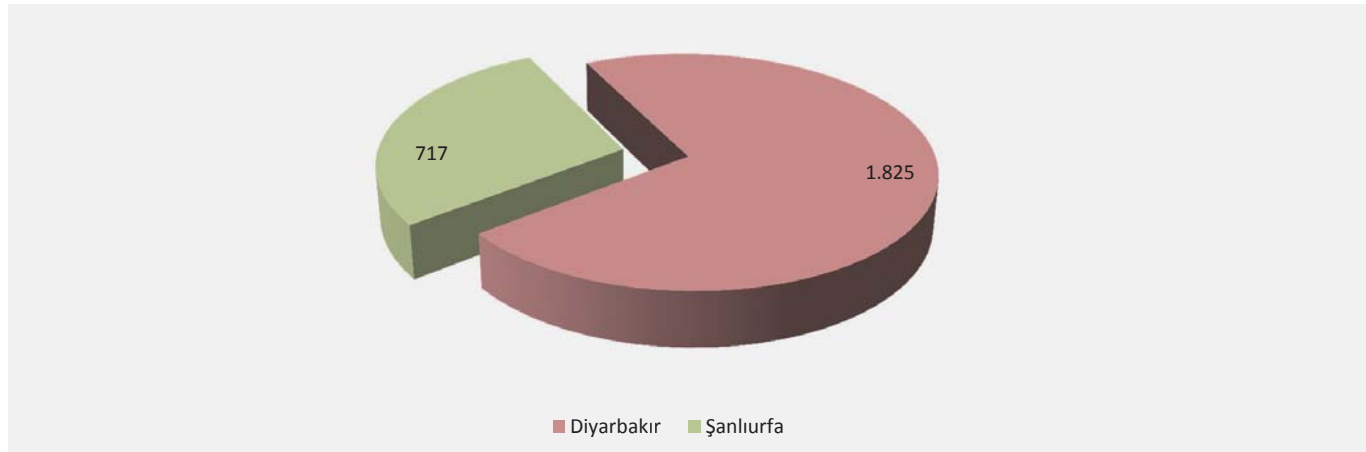
**Grafik 16: Teknik Destek Maliyetlerinin İllere Göre Dağılımı (TL)**



**Grafik 17: Teknik Destek Taleplerinin İllere Göre Dağılımı**



**Grafik 18: Eğitime Katılanların İllere Göre Dağılımı (Kişi)**







### 3.1.3. Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı

"Görece az gelişmiş bölgelerde, büyüme ve çevrelerine hizmet verme potansiyeli yüksek kent merkezlerine sağlanan stratejik desteklerle, söz konusu kent merkezlerinin ekonomik kalkınmasına ivme kazandırılması ve nihayetinde kalkınmanın çevre merkezlere de yayılarak iç göçün kendi bölgesi içinde tutulması" amacıyla Devlet Planlama Teşkilatı'nın (Kalkınma Bakanlığı) tarafından 12 il belirleterek bu illerde uygulanmak üzere Cazibe Merkezlerini

Destekleme Programı (CMDP) geliştirilmiştir.

CMDP pilot uygulaması, 2008-2011 yıllarında **Diyarbakır**'da başlatılmış ve bu kapsamda toplam **17** proje için **47.291.603,15 TL** harcanarak program tamamlanmıştır.

**Şanlıurfa** ilinde ise 2010 yılı sonunda CMDP başlatılmıştır. Bu kapsamda; aşağıda ismi yer alan iki proje için 2010 yılı ödeneği olarak toplam **28.033.982,00 TL** aktarılmış olup projelerin uygulaması devam etmektedir.

Tablo 26: Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı Şanlıurfa Projeleri

Projeler	Proje Maliyeti (TL)	2010 Yılı Ödeneği (TL)	2011 Yılı Ödeneği (TL)	2012 Yılı Ödeneği (TL)
Kale Eteğinin Turizme Kazandırılması Projesi	19.522.944,00	17.155.782,00	993.181,00	1.373.981,00
Sokak Cephe İyileştirme ve Kültür Adası Projesi	21.021.200,00	10.878.200,00	5.230.600,00	4.912.400,00
<b>TOPLAM</b>	<b>40.544.144,00</b>	<b>28.033.982</b>	<b>6.223.781,00</b>	<b>6.286.381,00</b>

Başbakanlık Yüksek Planlama Kurulu'nun 28.12.2011 tarih ve 2011/43 nolu kararıyla, Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı (CMDP) kapsamında desteklenen projelerin yerel düzeyde izlenmesi ve değerlendirilmesi görevi Ajansımıza verilmiştir.

Yine, aynı kararlar, Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı'nın (CMDP) Diyarbakır ve Şanlıurfa uygulaması için 2011 yılı ödeneği olarak Ocak 2012 içerisinde Ajansımıza **39.447.366,00 TL** kaynak aktarılmıştır.

Bu kaynağın **19.723.683,00 TL**'si Diyarbakır ve **19.723.683,00 TL**'si Şanlıurfa'daki projeler için kullanılacaktır.

Şanlıurfa'da 2010 yılında uygulamaya başlayan ve Tablo 5'te belirtilen 2 projenin izleme ve değerlendirmeleri İDB tarafından yapılmaya başlanmıştır. Şanlıurfa'daki projelere 3 defa izleme ziyareti yapılmıştır. 28-29 Mayıs 2012 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'ndan gelen heyet ile birlikte Şanlıurfa'da devam eden projeler ziyaret edilmiş ve Diyarbakır ve Şanlıurfa'daki yeni proje teklifleri yerinde incelenmiştir.

Şanlıurfa'da 2010 yılında uygulamaya başlayan projelerle ilgili yararlanıcılardan gelen raporlar ile geçmiş dönemle ilişkin proje ödemeleri ve destekleyici belgeler incelenmiştir. Daha önce tek hesapta takip edilen ödemeler, her bir

proje için ayrı olacak şekilde açılan iki ayrı banka hesabından izlenmeye başlanmıştır.

Kale Eteğinin Turizme Kazandırılması Projesi'nin 2011 yılına ait ödeneği olan **993.181,00 TL**, proje sahibi olan Şanlıurfa İl Özel İdaresi'nin proje hesabına aktarılmıştır. 2012 ödeneğinin aktarılması ve proje maliyet artışının ödenbilmesi için Kalkınma Bakanlığı'na yazı yazılmıştır.

Yukarıdaki tabloda belirtilen projelere ilişkin 3'er Aylık Program İlerleme Raporları düzenli olarak hazırlanmış ve Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

### 3.2. Düzenlenen Toplantı ve Organizasyonlar

- Rapor dönemi içerisinde, 2011 Yılı Doğrudan Faaliyet Mali Destek Programı uygulama ve değerlendirme toplantısı yapılmıştır.
- Ajansımızdan destek alan firmalara yönelik olarak düzenlenen ve Ekonomi Bakanlığı Yetkilileri ile Denizbank Akademi Yetkililerinin katıldığı Dış Ticaret Eğitimine katılım sağlanmıştır. Eğitim öncesi 2010 ve 2011 yılı Programlarından destek alan yararlanıcılar ile iletişim sağlanarak Diyarbakır YDO ile birlikte toplantı organizasyonunda görev alınmıştır.

- Türkiye Kalkınma Vakfı'nın 16.06.2012 tarihinde Ankara'da düzenlediği Kırsal Kalkınma Girişimi 7. Toplantısı'na katılım sağlanmıştır. Toplantıda Ajans çalışmalarını ile ilgili sunum yapılmıştır.

## 4. Hukuk Müşavirliği Faaliyetleri

### 4.1. Ajansın Temsil Edildiği Davalar

Ajansın sağladığı 2010 Yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı kapsamında desteklenmesine karar verilen, ancak daha sonra destek alma şartlarını kaybettiği için sözleşmesi iptal edilen Doğu Grup Plastik Tarım Petrol Ürünleri Nakliyat İnşaat San. Tic. Ltd. Şti. tarafından Diyarbakır 3. Asliye Hukuk Mahkemesinde, sözleşmenin feshine dair Ajans kararının iptali istemiyle açılan ve ilk derece mahkemesi tarafından red edilen dava, temyiz ve tashihi karar aşamalarından geçmiş olup Ajansımız lehine kesinleşmiştir.

Ajansımızın uyguladığı 2010 Yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı kapsamında desteklenmesine karar verilen, ancak hem ön izleme hem de ilk izleme ziyaretlerinde firmanın ciddi bir üretim faaliyetinin olmamasından şüphelenilerek Bankalar nezdinde ve civar esnaf arasında elde edilen istihbari bilgiler dikkate alınarak yapılan habersiz ziyarette, icra memurları ile karşılaşıldığından ön ödeme yapılmayarak, yararlanıcının destek sözleşmesinin feshine karar verilmiş; söz konusu karar Yararlanıcı tarafından dava konusu edilerek Diyarbakır 3. Asliye Hukuk Mahkemesinde dava açılmıştır.

Diyarbakır 3. Asliye Hukuk Mahkemesi, Ajansın maddi kazanç elde etme gibi bir çabası ve çalışmasının söz konusu olmadığı; yanlar arasındaki sözleşmenin 12'nci maddesinin ihlalinin söz konusu olduğu; bu durumun davalının (Ajansın) yaptığı denetim ve incelemelerin dosyaya yansıyan belgelerinden anlaşıldığı ve sözleşmenin 7'nci maddesi uyarınca davalıya (Ajansa) fesih hakkını verdiğine hükme-derek Davanın Reddine karar vermiştir.

Davacının, Ajans lehine verilen ilk derece mahkemesinin kararını temyiz etmesi üzerine, Yargıtay; dosyadaki yazılara, kararın dayandığı delillerle yasaya uygun gerektirici nedenlere ve özellikle delillerin takdirinde bir isabetsizlik bulunmamasına göre yerinde olmayan bütün temyiz itirazlarının reddi ile usul ve yasaya uygun olan hükmün onanmasına karar vermiş; ancak, davacı taraf tashihi karar talebinde bulunmuştur. Yargıtay davacının karar düzeltme

talebini de reddettiğinden dava Ajans lehine kesinleşmiştir.

### 4.2. Hazırlanan Raporlar, Mütalaalar ve Bilgi Notları

İzleme Değerlendirme aşamasında ortaya çıkan çeşitlik sorunlarla ilgili olarak birçok sözlü mütalaa verilmiş olup ayrıca aşağıda belirtilen konularda yazılı olarak rapor, bilgi notları ve mütalaalar hazırlanmıştır:

Diyarbakır Valiliğince CMDP kapsamında uygulanan projelerde çalışanların proje bitiminden sonra iş sözleşmelerinin feshi nedeniyle açtıkları işe iade ve tazminat davaları bilgi notları hazırlanmıştır.

Proje Denetim Raporları: 2010 yılı destek programları kapsamında destek verilen projelerin denetimlerine başlanmış olup, denetlenen projelere ilişkin denetim raporları hazırlanmaya başlanmıştır.

Sözlü Mütalaalar: Yaklaşık 6 ayda 130'a yakın hukuki görüş verilmiştir. Özellikle proje uygulama süreci içerisinde başta izleme ve Değerlendirme Birimi olmak üzere, yararlanıcılardan gelen Ajans mevzuatı, teşvik sistemi, vergi hukuku, şirketler hukuku, ticari işletme hukuku, yeni Ticaret Kanunu, yeni Borçlar Kanunu, harcırah uygulamaları, borçlar hukuku, tüketici hakları, vergi cezaları, kamu ihaleleri vb. mevzuatla ilgili hususlarda hukuki görüş verilmiştir.

### 4.3. Hazırlanan / İncelenen Sözleşme ve Protokoller

2012 yılı Mali (DFD) ve teknik destek programları kapsamında imzalanan bütün sözleşmeler ile teknik destek programı kapsamında gerçekleştirilen hizmet alımlarına ilişkin sözleşme ve şartnameler Hukuk Müşaviri tarafından hazırlanmıştır. Bununla birlikte, Ajans Genel Sekreterliği ve diğer birimler tarafından hazırlanıp gönderilen sözleşme ve şartnameler incelenerek ilgili birimlere ulaştırılmıştır (DEİK Protokolü, Şanlıurfa YDO Kira Sözleşmesi, Bilgi İşlem hizmet alım sözleşmeleri, DB hizmet alım sözleşmeleri ve şartnameler vb.).

### 4.4. Katılım Sağlanan Toplantılar / Seminerler

Kalkınma Bakanlığı tarafından 25-30 Mart 2012 tarihinde tertip edilen Ajans Hukukçuları Toplantısına katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda değişen mevzuatın getirdiği yeniliklerin Ajans uygulamalarına olan etkisi tartışılmış ve görüş alışverişinde bulunulmuştur. Buna ilaveten, gerektiği durumlarda Yönetim Kurulu Toplantıları ile Birim Başkanları Toplantılarına iştirak edilmiştir.

#### 4.5. Diğer Faaliyetler

Kalkınma Bakanlığı tarafından gönderilen 5449 sayılı Kanun, Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği, Ajanslar için uygulanan Satınalma Usul ve Esasları, Destek Yönetim Kılavuzu, desteklenen projelerde uygulanan Satınalma Rehberi, Proje Uygulama Rehberi, Sözleşme Genel Koşulları ve diğer mevzuat değişikliği önerileri incelenerek görüş ve öneriler Bakanlık Makamına sunulmuştur.

Başta İDB ve destek yararlanıcıları olmak üzere, Genel Sekreter veya diğer birimlerce sözlü olarak sorulan, hukuki sonuçlar doğuracak konular araştırılarak, edinilen bilgiler aynı usulle ilgililere ulaştırılmıştır.

Ortaya çıkan ihtiyaçlar ve Müşavire iletilen meseleler ile ilgili olarak, ilgili mevzuatlar incelenip ilgililere gerekli bilgiler verilmiştir.

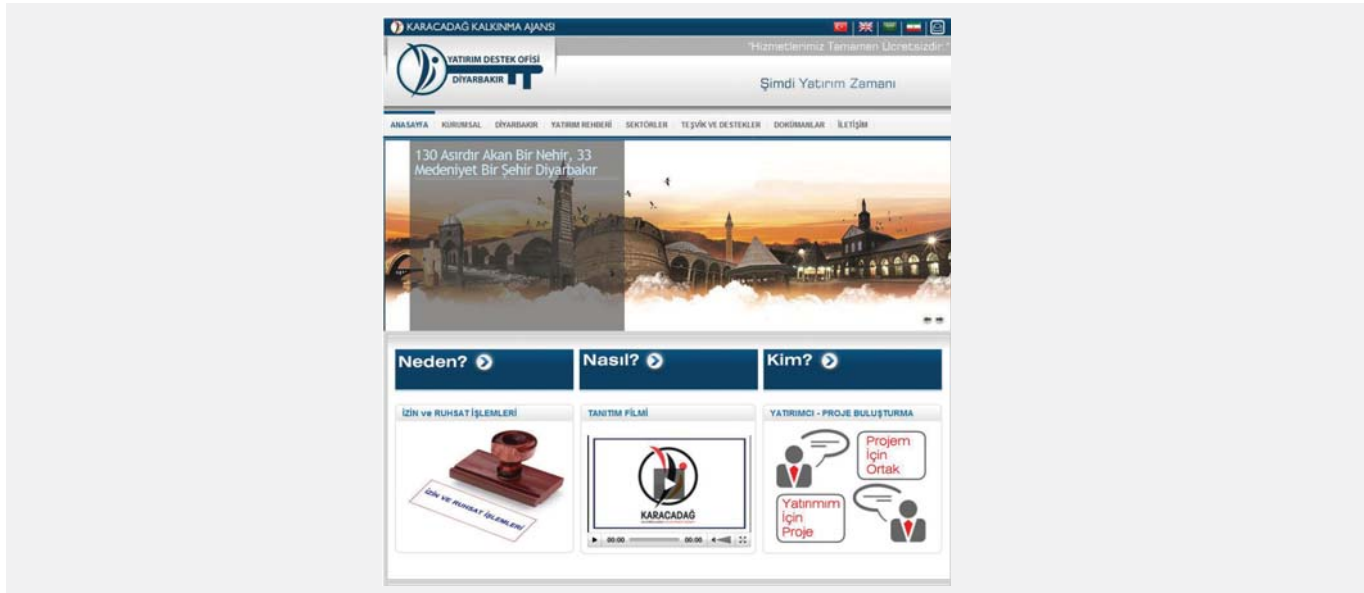
### 5. Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri

#### 5.1. Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

*"Bölgenin Öncüsü, Ortadoğu'nun Cazibe Merkezi ve Uluslararası Düzeyde Rekabet Edebilen Bir Diyarbakır"* vizyonu ve

*"Yatırımlarınız İçin Doğru Anahtar"* sloganıyla çalışmalarına devam eden Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi (YDO), 2012 yılının ilk yarısında yatırımcılara / girişimcilere yönelik çeşitli hizmetlerde bulunmuştur.

Diyarbakır YDO, raporlama döneminde İlin yatırım olanaklarının tanıtımına yönelik kapsamlı çalışmalar yapmıştır. Diyarbakır'ın yatırım tanıtımı kapasitesinin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiş, kurumlar arası koordinasyonun sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Buna ilaveten, yatırım tanıtımı için veri sağlayacak araştırmalar yapılmış, yatırım alanlarının görünürlüğünün artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiş ve hâlihazırda kullanım hakkı Ajansta bulunan [www.investdiyarbakir.com](http://www.investdiyarbakir.com) ve [www.diyarbakiryatirim.com](http://www.diyarbakiryatirim.com) adreslerinde İlin tanıtımına katkı yapılması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş ve kurumsal işbirliği geliştirme çalışmalarıyla aksaklıklar giderilmeye çalışılmıştır. Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi kendi görev alanına giren konularda çeşitli toplantı ve çalıştaylar düzenlemekte ve diğer paydaşlar tarafından düzenlenen toplantı ve çalışmalara etkin bir şekilde katılım sağlamaktadır.



Diyarbakır YDO iş ve işlemlerinin daha etkin takibi, güncellenmesi, performans göstergelerinin değerlendirilmesi, kontrol edilmesi ve YDO faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla web tabanlı YDO yazılımı programlama çalışmaları 2011 yılı sonunda tamamlanmıştır. Yazılım,

Diyarbakır YDO tarafından 2012 yılının ilk çeyreğinden sonra aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi Personelinin Görev Dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 27: Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi Personeli Sektörel Görev Dağılımı

Adı Soyadı	Sektörler	Çalışma Alanları
Hüseyin AKDOĞAN	Maden ve Mermer Sanayi, Sulama Ekipmanları ve Teknolojileri, Tarım ve Hayvancılık, Genel İmalat Sanayi.	İzin ve Ruhsat İşlemleri, Yatırımcı Heyeti Ağırılama, Sektörel ve Ekonomik Analizler, Fizibilite Çalışmaları, Diyarbakır OSB, GAP Sorumluluğu, Fuar Çalışmaları, YDO Web Sitesi, Bismil İlçe Sorumluluğu.
M. Adnan AKSOY	Turizm, İmar Altyapı, İnşaat ve Yapı Malzemeleri, Plastik, Gıda, Ağaç Ürünleri İmalatı.	Yatırım Yerlerinin Tespiti, İl Tanıtım Çalışmaları, Turizm Platformu Çalışmaları, Sektörel ve Ekonomik Analizler, Diyarbakır OSB, Fizibilite Çalışmaları, Silvan İlçe Sorumluluğu.
Baver AYDIN	Ulaşım, Lojistik, Eğitim, Sağlık, Metal Eşya, Makine Sanayi, Diğer Hizmet Sektörleri.	Girişimciliği Geliştirme, Dış Ticaret Kapasitesinin Geliştirilmesi, Teşvik ve Destekler, Sektörel ve Ekonomik Analizler, Fizibilite Çalışmaları, Kümelenmenin Geliştirilmesi, Kulp İlçe Sorumluluğu.
Hikmet DENİZ	Tekstil, Bilişim, Elektrik-Elektronik, Enerji, Yenilenebilir Enerji.	Sektörel ve Ekonomik Analizler, Firma Eşleştirmeleri, Raporlamalar, Diyarbakır KSS Çalışmaları, Kurumsal İşbirliklerinin Geliştirilmesi, Dış Ticaret Kapasitesinin Geliştirilmesi, Hazro İlçe Sorumluluğu.

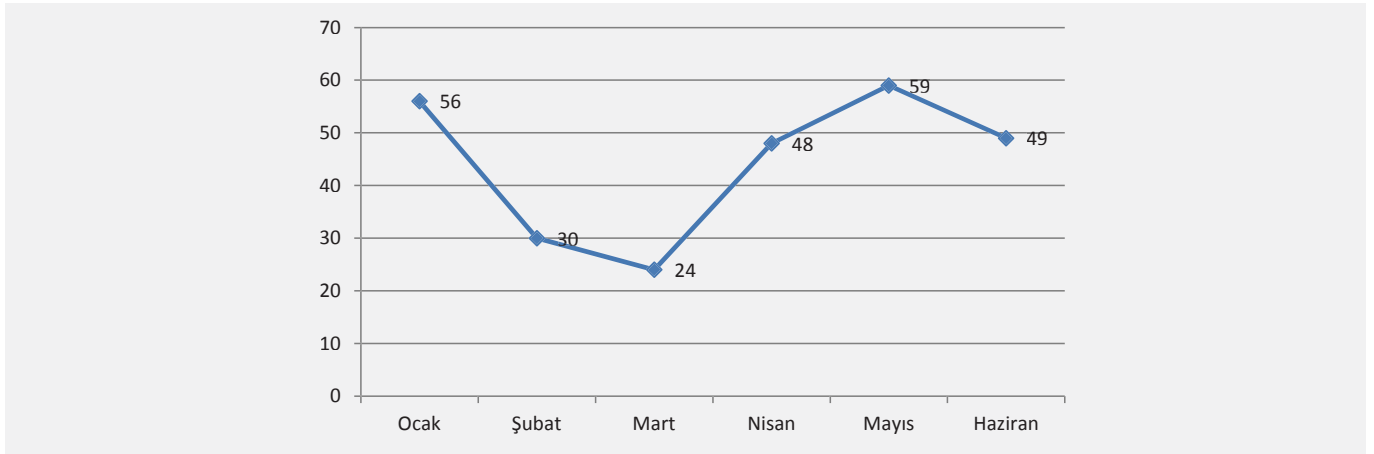
Diyarbakır YDO, etkin iletişim ve raporlamayla Genel Sekreterlik ve Valilik Makamlarını aylık olarak düzenli bir şekilde bilgilendirmiştir. Aşağıdaki bölümlerde Diyarbakır YDO'nun raporlama dönemi içinde gerçekleştirdiği faaliyetlere genel olarak yer verilmiştir.

### 5.1.1. Yatırım Destek Çalışmaları

### 5.1.1.1. Yatırımcılarla Yapılan Görüşmeler ve Danışmanlık Hizmetleri

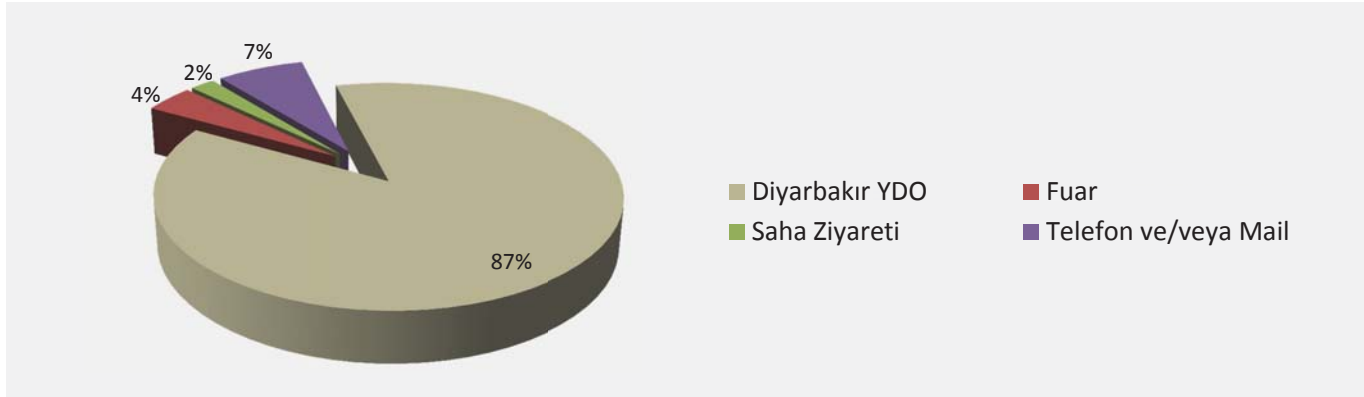
2012 Ocak - Haziran dönemi boyunca yatırımcı/girişimciler ile toplam 266 görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmelerin aylara göre dağılımı aşağıda görülmektedir.

Grafik 19: Aylara Göre Görüşülen Yatırımcı/Girişimci Sayıları



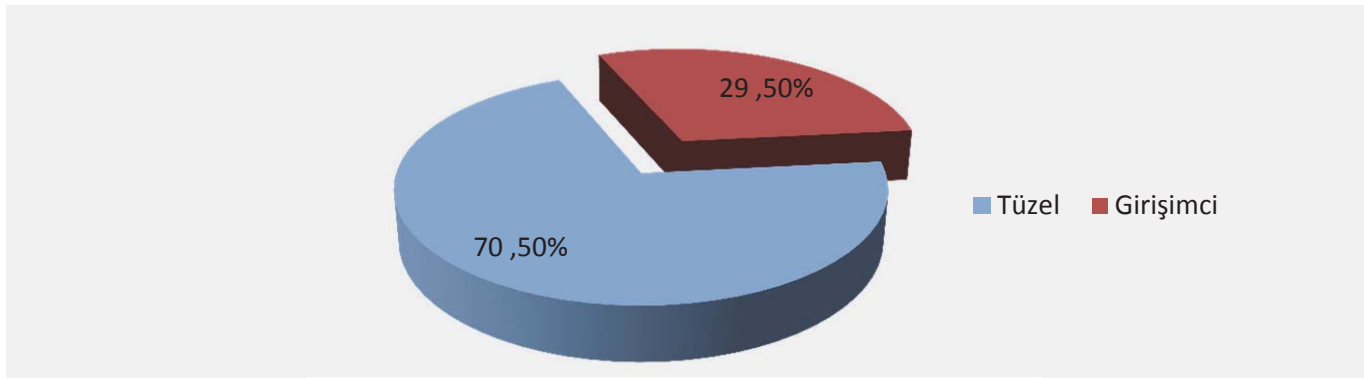
Raporlama döneminde görüşmelerin büyük bir çoğunluğu Diyarbakır Yatırım Destek Ofisinde yüz yüze görüşme şeklinde gerçekleştirilmiştir.

Grafik 20: Görüşme Şekli

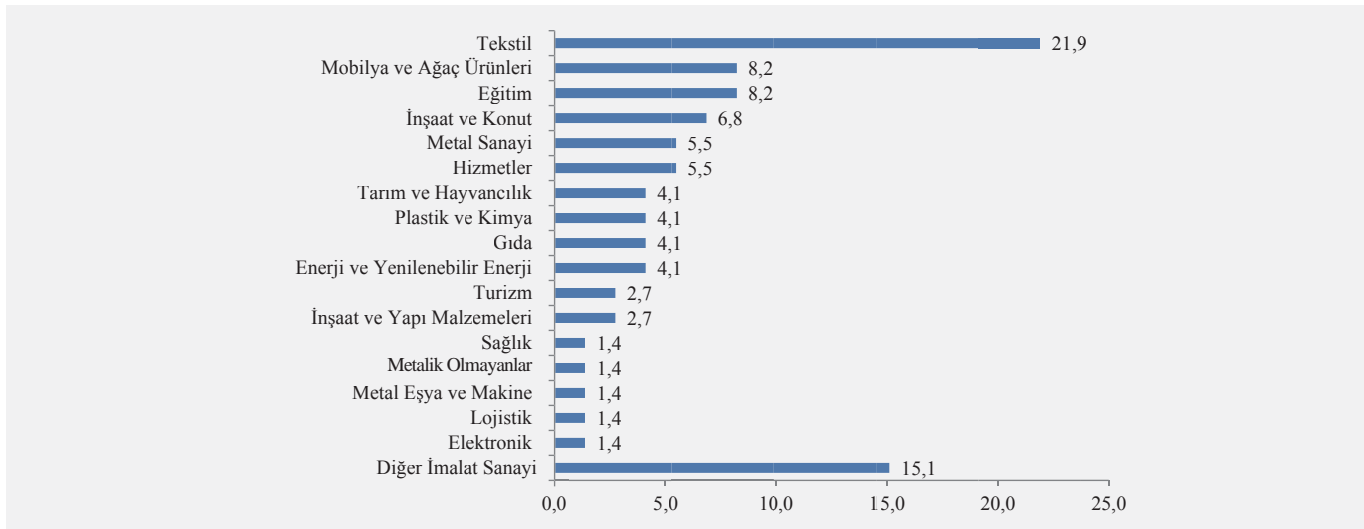


Yapılan görüşmelerin görüşmeci türüne göre dağılımına bakıldığında tüzel kişilerle yapılan görüşmelerin ağırlıklı olduğu görülmektedir.

Grafik 21: Görüşmeci Türüne Göre Görüşmelerin Dağılımı



Grafik 22: Görüşmelerin Sektörel Dağılımı (%)



Yapılan görüşmelerin sektörel dağılımına bakıldığında yukarıda görüldüğü gibi raporlama döneminde % 21,9'luk pay ile "tekstil sektörü" en fazla görüşme yapılan sektör olmuştur. Daha sonra ise % 8,2'lik pay ile "mobilya ve ağaç ürünleri" ve "eğitim" sektörleri gelmektedir.

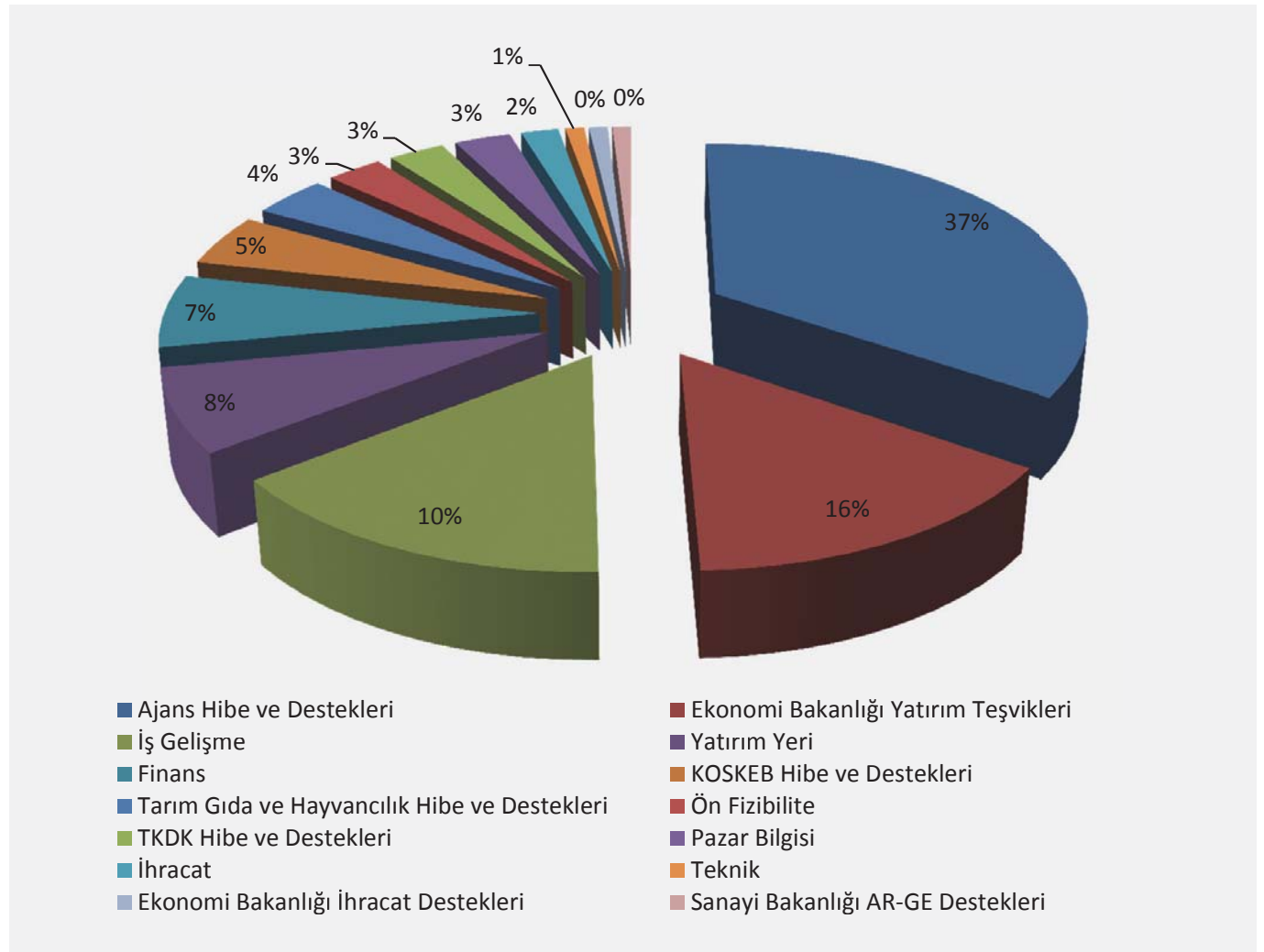
Görüşmelerde yatırımcılara genel olarak Ajansın ve Diyarbakır Yatırım Destek Ofisinin çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir. Bunun yanı sıra;

- Karacadağ Kalkınma Ajansının sunduğu destekler,
- Mevcut devlet teşvikleri,
- İş geliştirme ile ilgili bilgiler,

- Farklı finansman araçları,
- Fuar organizasyonu ve fuara katılım,
- OSB'de yer tahsisi,
- Hazine arazilerinde yer tahsisi hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur.

Görüşme yapılan konuların dağılımına bakıldığında aşağıda görüldüğü gibi "Ajans Hibe ve Destekleri", "Ekonomi Bakanlığı Yatırım Teşvikleri" ve "İş Geliştirme" konuları öne çıkmaktadır.

Grafik 23: Görüşme Konularının Dağılımı (%)



Ayrıca yatırımcılar ile yapmak istedikleri yatırımlar hakkında ayrıntılı görüşmeler yapılmış ve gerekli bilgiler sunulmuştur. Ajansımıza doğrudan gelen firmaların dışında telefon ya da e-posta ile talep edilen bilgiler de kendilerine hazırlanarak gönderilmektedir. İl dışından gelen yatırımcıların saha ve kurum ziyaretlerine eşlik edilmektedir. İl dışındaki firmalardan gelen talepler doğrultusunda yerel firmalarla eşleştirme çalışması da yürütülmektedir.

### 5.1.1.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Yönlendirme Hizmetleri

Diyarbakır YDO, ildeki yatırımcıların yatırımlarını takip



etmekte ve etkin bilgilendirme hizmetiyle, yatırımcıların Yatırım Teşvik Belgesi almalarını teşvik etmektedir. Bununla birlikte, Diyarbakır'daki işletmelerin farklı devlet destek ve teşviklerinden faydalanmaları için çalışmalar yapılmaktadır. Yatırımcıları bilgilendirme ve yönlendirme amacıyla rapor döneminde aşağıdaki çalışmalar yürütülmüştür:

- 15 Nisan 2012 tarihinde Maliye Bakanı Sayın **Mehmet ŞİMŞEK** ile Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanı Sayın **Mehmet Mehdi EKER**'in katılımları ile "Yeni Teşvik Sisteminin Diyarbakır'a Getirdiği Avantajlar" ile ilgili toplantının organizasyonu gerçekleştirilmiş ve yeni teşvik sistemi hakkında yatırımcıları bilgilendirmek üzere stant açılmıştır.



- 16 Mayıs 2012 tarihinde Ekonomi Bakanlığı ve Denizbank işbirliği ile Diyarbakır ilindeki KOBİ'lerin üst düzey yöneticilerine yönelik dış ticarete farkındalık oluşturmak amacıyla "Dış Ticaret Eğitimi" düzenlenmiştir. Program kapsamında Ekonomi Bakanlığından Zeynep İYİLER "Pazar Araştırma Teknikleri ve Dış Ticaret

Destekleri" hakkında sunum yaparken, Denizbank Genel Müdürlüğü İhracat Departmanı Sorumlusu Zehra Akdemir SARI "İhracat Teknikleri" hakkında sunum yapmıştır. Eğitime toplam **42** firma yöneticisi katılım sağlamıştır.



- 23 Mayıs 2012 tarihinde Denizbank işbirliği ile Diyarbakır ilindeki KOBİ'lerin İhracat Departmanı Sorumlularına yönelik "Dış Ticaret Eğitimi" düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında Denizbank Genel Müdürlüğü İhracat Departmanı Sorumlusu Zehra Akdemir SARI'nın "İhracat Kanalları, Dağıtım ve Fiyatlandırma ve İhracat İşlemleri" ile ilgili yaptıkları sunumlarının ardından Diyarbakır YDO uzmanı Baver AYDIN tarafından "Ekonomi Bakanlığı İhracat Destekleri" ile ilgili sunum gerçekleştirilmiştir. Eğitime 37 kişi katılım sağlamıştır.
- Diyarbakır ihracatında ilk on ülke olan ABD, Çin, Hin-



distan, Irak, İsrail, Kazakistan, Libya, Nijerya, Suudi Arabistan ve Tayvan ile alakalı **Temel Bilgi Dokümanı** (Fact Sheet) hazırlanarak internet sitelerinde yayınlanmıştır.

- "Yeni Teşvik Sistemi" açıklandıktan sonra yatırımcıları bilgilendirmek amacıyla broşür hazırlanmıştır.
- 23 Mayıs 2012 tarihinde Ajansımızda düzenlenen DİSiAD "Meclis Toplantısına" katılım sağlanmış ve iş adamlarına "Yeni Teşvik Sistemi" ile ilgili sunum yapılmıştır.



- Dünya Bankası ve Kalkınma Bakanlığı ile ortak yürütülmekte olan "Türkiye Yatırım Destekleme ve Lisans Sistemi" projesi kapsamında yapılan "anket" Diyarbakır'daki ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir. Anketin Diyarbakır YDO ile ilgili kısmı doldurulmuştur.

### 5.1.2. Yatırım Promosyon Çalışmaları

Diyarbakır YDO; çeşitli faaliyetlerle ilin yatırım tanıtımını gerçekleştirmekte, yatırımcıların sorunları ile ilgilenerek yatırımcılara destek olmakta ve çeşitli bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu kapsamda rapor döneminde aşağıdaki çalışmalar yürütülmüştür:

- "Diyarbakır Ekonomisi'nin Genel Görünümü" ile ilgili tanıtım yazısı hazırlanmıştır.
- 16 Ocak 2012 tarihine Ajansımızı ziyaret eden AKP Diyarbakır Milletvekili Cuma İÇTEN ve beraberindeki işadamları heyetine Diyarbakır'ın yatırım fırsatlarının anlatıldığı bir sunum gerçekleştirilmiştir.

- "Avrupa Komisyonu Uzmanlar Heyeti"nin Diyarbakır ziyareti kapsamında 01 Nisan 2012 tarihinde Valilik merkezinde gerçekleştirilen toplantıda Ajansımızın turizm ile ilgili politikaları konulu sunum gerçekleştirilmiştir.

- Diyarbakır ilinde bulunan TEKEL alanının hazır giyim ve konfeksiyon sektöründe faaliyet gösteren firmalara geçici olarak tahsis edilmesi amacıyla bir çalışma yürütülmüştür. Bu kapsamda İTKİB, TÜSiAD, TGSD, Ege Giyim Sanayicileri Derneği gibi sektörün önemli STK'ları ile öncelikli olarak iletişime geçilerek konuyla ilgili hazırlanan bilgi notu ve talep formu kendilerine iletilmiştir. Ayrıca konuyla ilgili bu STK'ların yönetim kurulu üyeleri başta olmak üzere 169 firma ile bağlantıya geçilmiştir.

- Fatih Koleji Mezunlar Derneği işbirliği ile 12 Mayıs 2012 tarihinde İstanbul'daki dernek merkezinde Dernek üyelerine "Devlet Teşvik ve Destekleri" hakkında bilgilendirme sunumu yapılmış ve Diyarbakır'ın yatırım



fırsatları tanıtılmıştır.

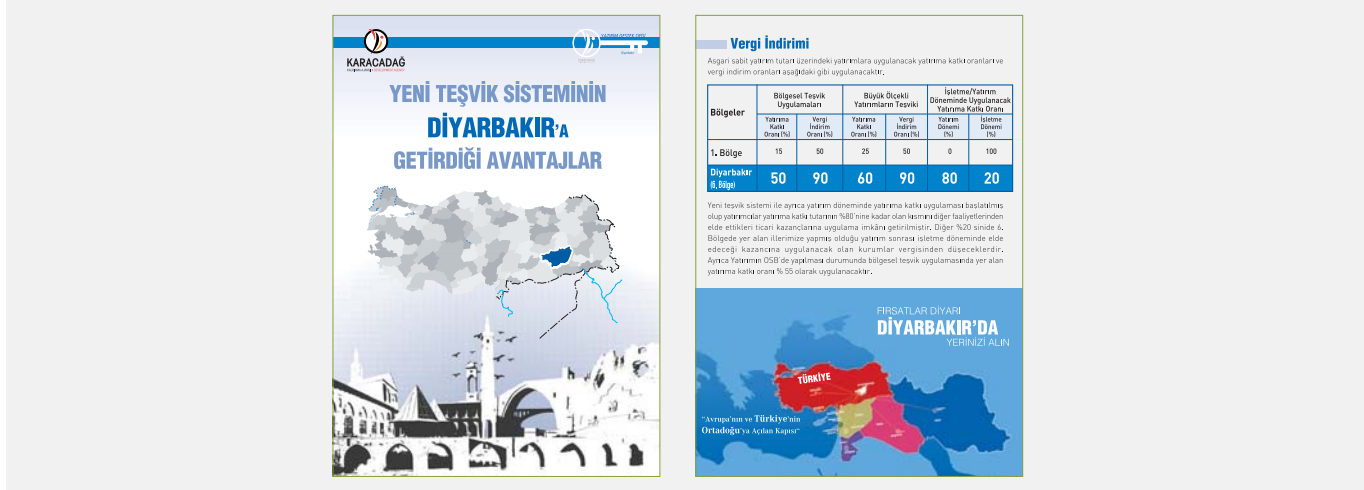
- Yerel gazetede yayınlanmak üzere “Yeni Teşvik Sistemi ve Diyarbakır” başlıklı yazı dizisi hazırlanmıştır.
- 27 Haziran 2012 tarihinde Şanlıurfa’da düzenlenen “Yeni Teşvik Sistemi Tanıtım Toplantısı”na katılım sağlanmıştır. Yaklaşık 200 kişilik işadamları heyetinin geldiği toplantıda işadamlarıyla önemli bağlantılar kurulmuştur. Toplantı sonrasında organizasyon kapsamında Şanlıurfa OSB’de faaliyet gösteren Zümrüt Tekstil firması ziyaret edilmiştir.
- İTKİB (İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri)’den gelen bilgi talebi kapsamında kendileriyle iletişime geçilip “Diyarbakır-Şanlıurfa Bölgesi’nin Tekstil Altyapısı” ile ilgili bilgi notu hazırlanarak kendilerine gönderilmiştir.
- Başbakanlık Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı için Diyarbakır’ın genel ekonomik durumu ve yatırım fir-

satları hakkında bilgi notu hazırlanarak kendilerine iletilmiştir.

- Diyarbakır’ın yatırım tanıtımının genel olarak yapıldığı “www.investdiyarbakir.com” internet sitesinin güncellenmesi çalışmaları yürütülmüştür. İnternet ortamında ilin yatırım potansiyeli, bölgeye yönelik mevcut devlet teşvikleri ve ildeki sektörlerin durumu tanıtılmaktadır.
- *Diyarbakır Yatırım Fırsatları* sunumu hazırlanarak farklı etkinliklerde sunulmuştur.
- Diyarbakır’daki üretim yapan çeşitli firmalarla ilgili *bilgi notları* hazırlanmıştır.

### 5.1.2.1. Yayınlar ve Raporlar

Yeni Teşvik Sisteminin Diyarbakır’a Getirdiği Avantajlar Broşürü: Nisan ayında açıklanan yeni teşvik sistemi ile ilgili broşür basılarak çeşitli etkinliklerde dağıtılmıştır.



Tekstil Yatırım Fırsatları Kitapçığı: TRC2 Bölgesi’nin tekstil alanında yatırım potansiyelini ve fırsatlarını içeren broşür hazırlanarak 29. Texpo Eurasia 2012 Tekstil Fuarında dağıtılmıştır.

Fuar Raporları: Ajansın katılmış olduğu fuarlarla ilgili raporlar hazırlanmıştır.

Diyarbakır Surları Raporu: Diyarbakır Surlarının mevcut durumu ve yürütülen projeler ile ilgili bir rapor hazırlanmıştır.

Özel OSB Raporu: Özel Organize Sanayi Bölgelerinin Türkiye’deki uygulamaları konulu bir rapor hazırlanmıştır.

Diyarbakır OSB: Sorunlar ve Çözüm Önerileri Raporu: Diyarbakır OSB’nin hâlihazırdaki durumunu ve sorunlarını konu alan bir rapor hazırlanmıştır.

Diyarbakır OSB Sanayi Parsellerinin Mevcut Durum Raporu hazırlanmıştır.

Diyarbakır Kültür ve Turizm Projeleri Raporu: Diyarbakır’da çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından yürütülmüş olan ve hâlihazırda devam eden kültür ve turizm projelerinin incelendiği kapsamlı bir rapor hazırlanmıştır.

### 5.1.2.2. Fuarlar ve İlin Yatırım Olanaklarının Tanıtımı

Diyarbakır YDO, ilin iş ve yatırım imkânlarını, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak amacıyla çeşitli fuarlara katılım sağlamaktadır. Rapor dönemi boyunca aşağıdaki fuarlara katılım sağlanarak stant açılmıştır:

**EMITT Turizm Fuarı:** 9-12 Şubat 2012 tarihleri arasında İstanbul TÜYAP Fuar Merkezinde gerçekleştirilen fuara stant açılarak katılım sağlanmıştır. Türkiye'nin en önemli turizm buluşması olan fuarda Diyarbakır'ın tarihi ve kültürel değerlerinin tanıtımı ile turizm alanında yatırım fırsatlarının tanıtımı Ajansımız ile beraber Diyarbakır Valiliği, Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi, Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası, Diyarbakır Ticaret Borsası, DESOB ve Diyarbakır Turizm ve Tanıtma Derneği, Dicle Üniversitesi, Sur Kaymakamlığı'nın katkılarıyla gerçekleştirilmiştir.

**ITB Berlin Turizm Fuarı:** 07-11 Mart 2012 tarihleri arasında Almanya'nın Berlin Kentinde düzenlenen ITB Berlin Turizm Fuarına Ajans adına katılım gerçekleştirilmiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığının ilimiz için tahsis ettiği stantta Diyarbakır'ın tarihi ve kültürel değerlerinin tanıtımı gerçekleştirilmiştir.

**Ortadoğu Ahşap İşleme Makineleri Fuarı 2012, Ortadoğu Mobilya Yan Sanayi Fuarı 2012 ve Ortadoğu Üretim Makineleri ve Yan Sanayiler Fuarı 2012:** Diyarbakır TÜYAP Fuar Merkezinde 29 Mart - 01 Nisan 2012 tarihleri arasında düzenlenen fuara stant açılarak katılım sağlanmıştır. Fuarda ziyaretçilere ilin üretim olanaklarının yanında Ajansımız ve Diyarbakır YDO'nun hizmetleri ile ilgili bilgilen-

dirmede bulunulmuştur.

**4. Ortadoğu Tarım ve Hayvancılık Fuarı:** 11-15 Nisan 2012 tarihleri arasında Diyarbakır TÜYAP Fuar Merkezinde düzenlenen fuara stant açılarak katılım sağlanmıştır. Ziyaretçilere ilimizin tarım alanındaki yatırım fırsatları ile ilgili bilgilendirmede bulunulmuştur.

**29. Texpo Eurasia 2012 Tekstil, Dokuma, İplik, Terbiye, Örgü, Nakış, Çorap Makineleri, Yan Sanayileri ve Kimyasalları Fuarı:** 21-24 Nisan 2012 İstanbul Beylikdüzü TÜYAP Fuar Merkezinde, HIGHTEX 2012 4. İstanbul Teknik Tekstiller ve Nonwoven Fuarı ve 9. Uluslararası İstanbul İplik Fuarı ile beraber düzenlenen fuarda Ajans adına stant açılarak potansiyel yatırımcılara Diyarbakır yatırım fırsatları hakkında bilgilendirmede bulunulmuştur. Yatırımcılara dağıtılmak üzere Tekstil Tanıtım Broşürü hazırlanmış ve ziyaretçilere dağıtılmıştır.

**Batumi EXPO 2012 Uluslararası Turizm Fuarı:** Gürcistan'ın başkenti Batum'da 04-06 Mayıs 2012 tarihleri arasında düzenlenen fuara katılım sağlanmıştır. Ajans adına stant açılarak potansiyel yatırımcılara Diyarbakır yatırım fırsatları hakkında bilgilendirmede bulunulmuştur.

Ayrıca;

- 11-12 Mayıs 2012 tarihinde Diyarbakır'da düzenlenen **1. Uluslararası Diyarbakır Sağlık Turizmi Kongresi**'nde Ajans adına stant açılarak Ajans faaliyetleri ve Bölgemizin sağlık konusunda yatırım fırsatları ile ilgili bilgi verilmiştir.
- Diyarbakır TÜYAP Fuar Merkezi'nde 22-27 Mayıs 2012 tarihleri arasında düzenlenen **3. Kitap ve Eğitim Fuarı**nda Ajans tanıtımı ile ilgili afişler hazırlanarak fuar alanında asılmıştır.



Diyarbakır YDO, rapor döneminde katıldığı 6 fuarda yaklaşık 2.000 kişi ile yüz yüze görüşme gerçekleştirilerek Diyarbakır'ın yatırım fırsatlarını tanıtmaya çalışmıştır. Söz konusu 6 fuar toplamında yaklaşık 5.000 tanıtıcı materyal dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

### 5.1.3. Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Çalışmaları

- DİSİAD'ın "Diyarbakır Firmalarını Öne Çıkarma ve Marka Değerini Kent ile Bütünleştirme" toplantıları kapsamında 13 Haziran 2012 tarihinde Diyarbakır Organize Sanayi Bölgesi ve DTS Transformatör firması ziyaret edilmiştir.
- Karacadağ Kalkınma Ajansından 2010 ve 2011 yıllarında hibe desteği alan firmaların kurumsal kapasitelerini arttırmak üzere firmaların internet sitelerinin

mevcut durum analizleri yapılmıştır.

- Diyarbakır'da ihracat yapan firmaların bilgilerinin toplanması için İhracatçı Bilgi Formu oluşturulmuş, firmalara gönderilmiş ve toplanan bilgiler doğrultusunda e-posta grubu oluşturulmuştur.
- Uygun yatırım yeri taleplerine cevap verilmesi hususunda Diyarbakır'da yaşanan çeşitli zorlukları aşabilmek ve ilimizde mevcut yatırım yerlerinin tespiti ve tahsisi ile ilgili hususların değerlendirilmesi için 18 Nisan 2012 tarihinde ilgili kurum/kuruluşlarca birlikte toplantı düzenlenmiştir.
- "Diyarbakır İli Lojistik Merkez/Kara Limanı Fizibilite Etüdü ve Strateji Planı Belgesi" hazırlanması ile ilgili çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda yapılan hizmet alımı ihale süreci yürütülerek 11 Mayıs 2012 tarihinde ihale gerçekleştirilmiştir. İhaleyi alan firma ile beraber



gerekli çalışmalara başlanmıştır.

- *Özel OSB* ile ilgili mevzuat ve literatür araştırması yapılarak bilgi notu hazırlanmış ve Diyarbakır'da Özel OSB girişiminde bulunmak isteyen Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası yetkililerine gönderilmiştir.
- Yeni Teşvik Sistemi ile Diyarbakır'da yatırım yapmayı planlayan yatırımcılara sunulmak üzere uygun yatırım yeri alternatifleri için Milli Emlak Müdürlüğü ve Kadastro Müdürlüğü ziyaret edilmiş, hazine arazileri ile ilgili gerekli dokümanlar temin edilmiştir.
- KOSGEB idare binası ve 4 adet KSS'nin yapılması için tahsis edilen alan Kalkınma Bakanlığı yetkilileri ile yerinde incelenmiştir.
- Diyarbakır'da bir "*Tekstilkent*" kurulması ile ilgili çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi, Bağlar ve Kayapınar İlçe Belediyelerinin İmar Daireleri, Milli Emlak İl Müdürlüğü, İl Tarım Müdürlüğü Mera Birimi ziyaret edilerek alternatif yerler ile ilgili bilgiler temin edilmiştir.
- Kulp İlçesinde yürütülen "*İpekböcekçiliği Projesi*" kapsamında yapılan atölye, besi binaları ve ipek iplik üretim tesisi ziyaret edilerek, konu ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve Kalkınma Bakanlığına iletilmiştir. Kulp ilçesinde "*İpek İplik Üretimi Fizibilite Çalışması*" kapsamında Kalkınma Bankası ile görüşmeler yapılmış, Kalkınma Bankasının gönderdiği protokol incelenerek gerekli düzenlemelerden sonra kendilerine nihai hali gönderilmiştir. Bu çalışma kapsamında ayrıca Kalkınma Bakanlığı ve Bursa YDO ile görüşmeler yapılmıştır.
- Diyarbakır'da 2. OSB kurulması ile ilgili 30 Mayıs 2012 tarihinde Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odasında düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır.

#### 5.1.4. Kurum/Kuruluşlara Verilen Teknik Destekler

Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi yereldeki kamu kurum ve kuruluşları ile STK'ların bölgesel kalkınma ile ilgili çalışmalarına katılarak uzmanlık alanlarına göre teknik destek vermektedir. Bu kapsamda rapor döneminde aşağıdaki önemli çalışmalar yürütülmüştür:

- 3 Mart 2012 tarihinde Ajansımız, *DOGÜNKAD*, *DOSİAD* ve *DTSO* işbirliği ile "*Diyarbakır OSB Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştay*" düzenlenmiştir. Diyarbakır YDO olarak çalıştay organizasyonunda görev alınmış ve Diyarbakır OSB'nin mevcut durumu ile ilgili bir sunum gerçekleştirilmiştir.

tirilmiştir.

- Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı'na başvuru için "*Diyarbakır Valiliği*" tarafından hazırlanan 4 projenin "*Ekonomik Analizleri*" yapılmıştır.
- *DİTAM*'ın yürüttüğü "*Teşvikler ve Krediler Diyarbakır İş Dünyası İçin Ne Kadar Etkin*" konulu proje kapsamında düzenlenen ve saha analizi sonuçlarının tartışıldığı toplantıya katılım sağlanmış ve çalışmalara destek verilmiştir.
- *DOGÜNSİFED*'in Ajansımız desteğiyle yürüttüğü "*Diyarbakır Yatırım Fizibilite Projesi*" kapsamında fizibilitesi hazırlanacak sektörlerin ve yatırım konularının belirlenmesi konusunda katkı sağlanmıştır. Ayrıca hazırlanan fizibilite raporları incelenerek geri bildirimde bulunulmuştur.
- Diyarbakır OSB parsellerinin mevcut durumu ve yapılması gerekenlerle ilgili "*Diyarbakır OSB Müdürlüğü*" ile birlikte rapor hazırlanmıştır. Konuyla ilgili OSB Yönetim Kurulu üyelerine bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca; Diyarbakır OSB'de parsel tahsisleri ile ilgili bir sistem oluşturulmak üzere, "*Değerlendirme Formu, İş Planı ve Başvuru Rehberi*" hazırlanmıştır. Diyarbakır OSB parsel tahsis başvurularının değerlendirilmesi kapsamında hazırlık toplantıları yapılarak dosyalar incelenmeye başlanmıştır.
- Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü ile *Tevsi OSB* alanı ile ilgili ortak çalışmalar yapılmıştır.
- *GÜNSİAD*'ın Ajansımızın DFD Programı kapsamında yürüttüğü "*Diyarbakır İlinde Tekstil Kümelenmesi Projesi*" ile ilgili düzenlenen bütün toplantılara katılım sağlanarak katkı sunulmuştur. Proje kapsamında hazırlanan anketin tasarımında görev alınmıştır. Ayrıca proje ekibi tarafından hazırlanan raporlar incelenerek geri bildirimlerde bulunulmuştur.
- "*Diyarbakır İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu*" toplantılarına düzenli olarak katılım sağlanarak çalışmalara destek verilmiştir.

#### 5.1.5. İzin ve Ruhsat İşlemleri

Yatırım Destek Ofisleri izin ve ruhsat işlemlerinde yeni bir mekanizma oluşturmaktadırlar. Yatırımcılara yardımcı olmayı amaçlayan ve onlara güven verecek olan bu mekanizma ilimizde Diyarbakır YDO aracılığı ile uygulanmaktadır. Bu

nedenle izin ve ruhsat işlemlerinin tek elden takip mekanizmasının tanıtımı yapılmakta ve altyapısı oluşturulmaktadır.

İzin ve ruhsat işlemlerinin bir tarafını yatırımcılar oluştururken diğer tarafta kamu kurum ve kuruluşları oluşturmaktadır. YDO'ların tamamlamak üzere aldıkları bir izin ruhsat işleminde bu iki taraf arasındaki dengeyi iyi sağlamaları gerekmektedir. Aksi takdirde alınan bir işlemin tamamlanamama veya normal süresinden daha uzun bir sürede tamamlanma riski bulunmaktadır. Diyarbakır YDO izin ve ruhsat işlemleri ile ilgili şimdye kadar kurum ve kuruluşlara resmi yazı göndererek *'İrtibat Görevlisi'* belirlemeleri talebinde bulunmuştur. İlgili yazımıza tüm kurumlardan cevap gelmiş ve belirlenen irtibat görevlileri ile iletişim sağlanmıştır.

### 5.1.6. Diğer Faaliyetler

Yukarıda belirtilen faaliyetlerin dışında gerçekleştirilen önemli çalışmalardan bazılarını aşağıda yer verilmiştir.

- 17 Nisan 2012 tarihinde Dicle Üniversitesi'nin düzenlediği *"Diyarbakır Turizmi Marka Değeri"* konulu konferansa hazırlıklarına destek verilmiş ve konferansa katılım sağlanmıştır.
- 18 Nisan 2012 tarihinde Diyarbakır Valiliği'nin düzenlediği *"Diyarbakır Surları Sempozyumu ve Çalıştayı"*na katılım sağlanmıştır.
- Diyarbakır DHMİ Müdürlüğü ziyaret edilerek ve Diyarbakır Havalimanının hakkında bilgi alınmış, yenilenmesi planlanan havalimanı ve havalimanının uluslararası uçuşlara açılması ile ilgili fikir alışverişinde bulunulmuştur.
- Diyarbakır'da yapımı devam etmekte olan *"Metal İşleri Yapı Kooperatifi Başkanlığı"* ziyaret edilmiş ve inşaat hakkında bilgi alınmıştır.
- Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı tarafından Ankara'da 27.06.2012 tarihinde düzenlenen *"Yatırım Tanıtım Stratejisi Çalıştayı"*na katılım sağlanmıştır.
- 17 Mayıs 2012 tarihinde Diyarbakır Sümerpark Kültür Merkezinde düzenlenen *"Doğu ve Güneydoğu Anadolu Maden Kaynaklarının Değerlendirilmesi Çalıştayı"*na katılım sağlanmıştır.
- Eurosolar Türkiye Avrupa Yenilenebilir Enerji Birliği Başkanı Prof. Dr. Tanay Sıdkı UYAR tarafından 25 Mayıs 2012 tarihinde Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi toplantı salonunda düzenlenen *"IRENEC Konferansı Tanıtım Toplantısı"*na katılım sağlanmıştır.
- 30-31 Ocak 2012 tarihlerinde Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı tarafından Ankara'da düzenlenen *"Sürdürülebilir Turizm Konferansı"*nda Ajansın konuşmacı olarak yer alması sağlanmıştır.
- 19-20 Mart 2012 tarihinde Ekonomi Bakanlığı tarafından Ankara'da düzenlenen *"Değer Zinciri Analizi ve Ulusal Kıyaslama"* seminerlerine katılım sağlanmıştır.
- Dicle Üniversitesi tarafından 13 Nisan 2012 tarihinde Kongre Merkezinde düzenlenen *"Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgelerinin Maden Potansiyeli ve Sektörel Sorunlar Paneli"*ne katılım sağlanmıştır.
- 5 Mart 2012 tarihinde Diyarbakır Valiliği tarafından düzenlenen *"otel ve acentelerin sorunlarının"* masaya yatırıldığı toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 14 Haziran 2012 tarihinde GAP Bölge Kalkınma İdaresi organizasyonu, The Green Park Diyarbakır Otelinde, Kalkınma Bakanı Sayın Cevdet Yılmaz başkanlığında Diyarbakır ve Şanlıurfa GAP EP Revizyonu Önerilerinin tartışıldığı toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantı organizasyonunda görev alınmıştır.
- 28.02.2012 - 01.03.2012 tarihleri arasında Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı Antalya Yatırım Destek Ofisi tarafından Antalya'da düzenlenen *"Yatırım Destek Ofisleri Çalıştayı"*na katılım sağlanmış ve YDO mevzuat değişiklikleri ile ilgili hazırlanan raporu katkı sunulmuştur.
- Şanlıurfa Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında destek verilen *"Kale Eteğinin Turizme Kazandırılması Projesi"*nin kamulaştırma uygulamalarının arazide ve büroda izlenmesi çalışmalarına destek verilmiştir.
- 31 Mayıs 2012 tarihinde *"2012 yılı 1. Kalkınma Kurulu Toplantısında"* görev alınmıştır.
- Ajans uzmanlarının katılımıyla Ajans Seminer Salonunda düzenlenen *"2012 yılı Mali Destek Programlama Toplantılarına"* katılım sağlanarak görüş sunulmuştur.
- DEİK *"Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu İşbirliği Protokolü"* ile ilgili Hukuk Müşavirliğine görüş bildirilmiştir,
- Raporlama dönemi boyunca düzenli olarak Invest Web Sitesi güncellenmesi çalışmaları yürütülmüştür.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nin (EBYS) Ajansı

mızda uygulanması çalışmalarına destek verilmiştir.

### 5.1.7. Genel Değerlendirme

Diyarbakır'da yatırım için tahsis edilebilecek uygun yatırım alanlarının bulunmaması nedeniyle İlimiz işsizliğin çözümü için ihtiyaç duyduğu yatırımlardan mahrum kalmaktadır. Bu nedenle ek OSB alanı ile ilgili sorunların biran önce çözülmesi gerekmektedir. Bununla birlikte ilk 6 aylık dönemde Diyarbakır'da özellikle tekstil yatırım taleplerinin ağırlık kazandığını görmekteyiz. İlimizde tekstil yatırımı yapmak isteyen yatırımcıların en önemli talepleri tekstil yatırımı için uygun mekânların varlığıdır. Bu nedenle Diyarbakır YDO Diyarbakır'da Tekstil KSS kurulması ile ilgili çalışmalara yoğunlaşmıştır.

2012/3305 sayılı Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar'ın Resmi Gazete'de 19 Haziran 2012 tarihinde yayınlanmasıyla beraber Kalkınma Ajanslarına Yatırım Teşvik Belgesi ile ilgili görevler de verilmiştir. Ajansımızda bu hizmeti Yatırım Destek Ofisleri sağlayacaktır. Diyarbakır ilinin teşvik sisteminde en avantajlı olan 6. Bölgede bulunması nedeniyle yoğun yatırım talebi olacağı düşünülmektedir. Hâlihazırda sunduğumuz hizmetlerin yanında bu alanda da hizmet kalitemizi geliştirmek için iş yükünü de dikkate alarak gerekli görev dağılımı yapılmıştır.

### 5.2. Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

Şanlıurfa'daki Yatırım Destek Ofisi, 2010 yılında kurulma ve kurumsallaşma çalışmalarına öncelik vermiştir. Bu süreçte Şanlıurfa İl Özel İdaresi Binasının zemin katında yaklaşık 500 m<sup>2</sup>'lik bir alan kiralanmıştır. Bina'nın YDO olarak hizmet vermesi için gerekli proje, bakım ve onarım ile tefriş çalışmaları Mart ayında tamamlanmış; Başbakanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın teşrifleriyle, 7 Mart 2010 günü Şanlıurfa'daki toplu açılış törenleri kapsamında Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi resmen açılmıştır. Şanlıurfa YDO'da 1 şoför, 1 hizmetli, 1 sekreter ve 3 özel güvenlik personeli olmak üzere toplam 6 kişi hizmet alımı ile çalıştırılmakta olup, ayrıca bir araç hizmet alımı yöntemiyle kiralanmıştır.

Resmi açılış tarihinden önce yatırımcı ve girişimcilere danışmanlık hizmetleri vermeye başlayan Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi, ofisin altyapısını güçlendirmek, yatırımcılara/girişimcilere bilgi vermek, iş alanına giren konularla ilgili ziyaretlerde bulunmak ve yatırımcıların karşılaştıkları sorunları Genel Sekreterlik ve Valilik Makamlarına iletmek işlerine odaklanmıştır.

2012 yılının ilk yarısı itibarıyla Şanlıurfa YDO bünyesinde, 4 uzman personel görev yapmaktadır. Personelin branşları ve YDO'daki unvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Uzmanlarının eğitim ve tecrübeleri göz önüne alınarak Şanlıurfa YDO uzmanları arasında sektörlerin, Şanlıurfa İlindeki programların ve YDO çalışmalarının dağılımı Tablo 2'de belirtildiği üzere yapılmıştır.

Tablo 28: Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi Personeli Sektörel Görev Dağılımı

Adı Soyadı	Sektör
E. Uğur DİMİTÇİ	Bilişim, Elektrik-Elektronik, Enerji, Yenilenebilir Enerji, Metal Eşya, Makine Sanayi, Sulama Ekipmanları ve Teknolojileri, Tarım Makineleri, YDO İnternet Sayfası ve Bilgi Güvenliği Komisyonu Çalışmaları.
Ayşegül ÖZBEK	Turizm, Eğitim, Sağlık Sektörleri, Sosyal Çalışmalar ve Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı.
Halil ÇAKALLI	Lojistik, Yapı Malzemeleri ve Kimyasalları Sektörleri, Yatırım Arazilerinin Tespiti, Akçakale Sınır Kapısı Çalışmaları ve Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı.
Yunus ÇOLAK	Tekstil, Plastik, Dış Ticaret ve Finans, Gıda, Ağaç Ürünleri İmalatı, Tarım ve Hayvancılık Sektörleri, ŞUYERGEK ve YDO İnternet Sayfası, Etik Komisyonu Çalışmaları.

Şanlıurfa YDO, Kalkınma Ajansları Mevzuatında belirtilen görevlerin yanı sıra, ildeki potansiyellerin ülke ekonomisine kazandırılması, İlin ulusal ve uluslararası tanıtımının yapılması, sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunulması ve İle yeni yatırımların kazandırılması

amacıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir.

Bu faaliyetleri daha etkin kılmak, hedef ve strateji belirlemek amacıyla 2011-2013 yılları için Şanlıurfa YDO Strateji Belgesi hazırlanmıştır. Bu belge ile Şanlıurfa YDO, İlin mevcut durumuna ve potansiyellerine göre faaliyet

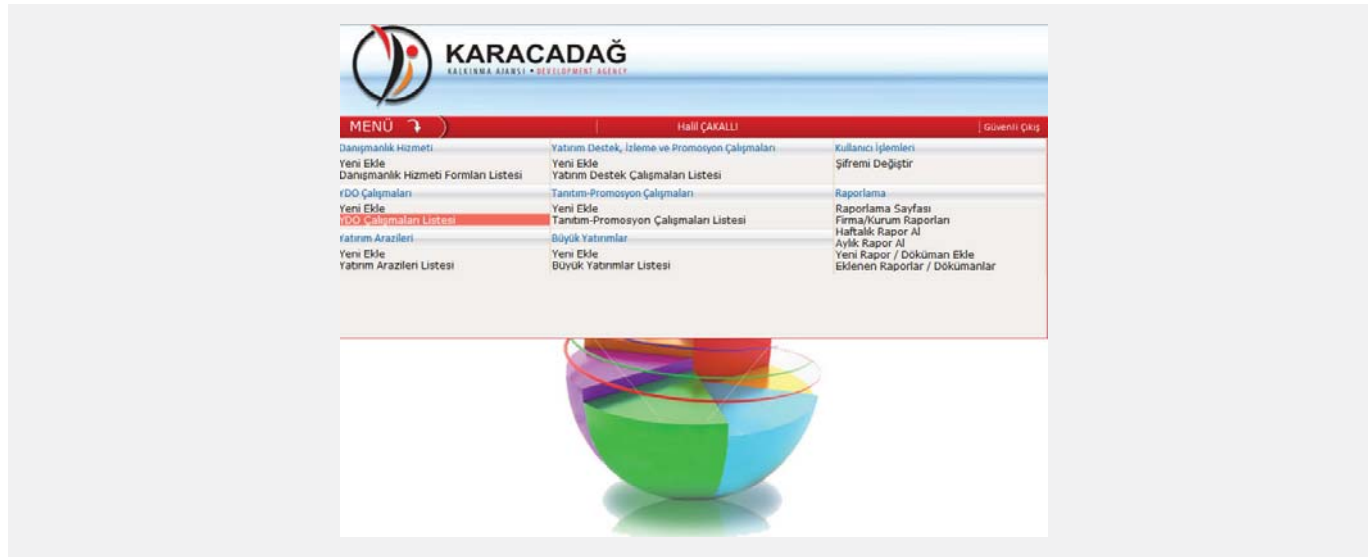
alanlarını ve hizmetlerini, amaçlarını, hedeflerini ve performans göstergelerini belirlemiştir.

Şanlıurfa YDO, Strateji Belgesine göre aşağıda belirtilen faaliyet alanlarında hizmetlerini sürdürmektedir:

- Danışmanlık Hizmetleri,
- Yatırım Destek, İzleme ve Promosyon,
- İlin ve Yatırım Olanaklarının Tanıtımı,
- Yatırım Ortamının İyileştirilmesi,

- Kurumsal İşbirliği Geliştirme,
- İzin ve Ruhsat İşlemleri,

YDO Stratejilerinin daha etkin takibi, güncellenmesi, performans göstergelerinin değerlendirilmesi, kontrol edilmesi ve YDO faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla web tabanlı YDO yazılımı programlama çalışmaları 2011 yılı sonunda tamamlanmıştır. Yazılım, Şanlıurfa YDO tarafından 2012 yılı itibari ile aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır.



Şanlıurfa YDO, 2011-2013 yıllarına ait strateji belirleme çalışmalarını tamamlayarak aşağıda belirtilen vizyon ve hedefleri belirlemiştir.

Şanlıurfa YDO olarak **vizyonumuz** "Tarım, Turizm ve Sanayide Türkiye'nin ve Avrupa'nın Ortadoğu'ya Açılan Yatırım Kapısı Şanlıurfa" olarak belirlenmiş ve **2012 yılı hedeflerimiz** aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

- 2011-2013 yılları için geçerli olacak strateji çalışmalarımızı tamamlamak ve faaliyetlerimizi daha sistemli bir şekilde sürdürmek.
- YDO çalışmalarını kayıt altına alan web tabanlı otomasyon programını aktif bir şekilde kullanarak faaliyetlerimizi sistematik bir şekilde kayıt altına almak.
- Göbeklitepe konseptli tanıtım materyalleri hazırla-

mak ve Göbeklitepe'yi tanıtıcı faaliyetlerde bulunmak.

- Yeni Teşvik Sistemi'nin getireceği yatırım fırsatlarını en iyi şekilde değerlendirerek İlimize mümkün olan en fazla sayıda yeni yatırım kazandırmak.
- Tarım, tarıma dayalı sanayi, gıda, lojistik, yapı malzemeleri, turizm, tekstil ve yenilenebilir enerji sektörlerinde faaliyet gösteren firmaların bölgemize çekilmesine ilişkin çalışmalar yürütmek.

### 5.2.1. Danışmanlık Hizmetleri Çalışmaları

Şanlıurfa YDO uzmanları gerek ofisimize gelen gerekse de saha ve kurum ziyaretlerinde yatırım yapmak isteyen girişimcilere ve firmalara aşağıdaki konularda danış-

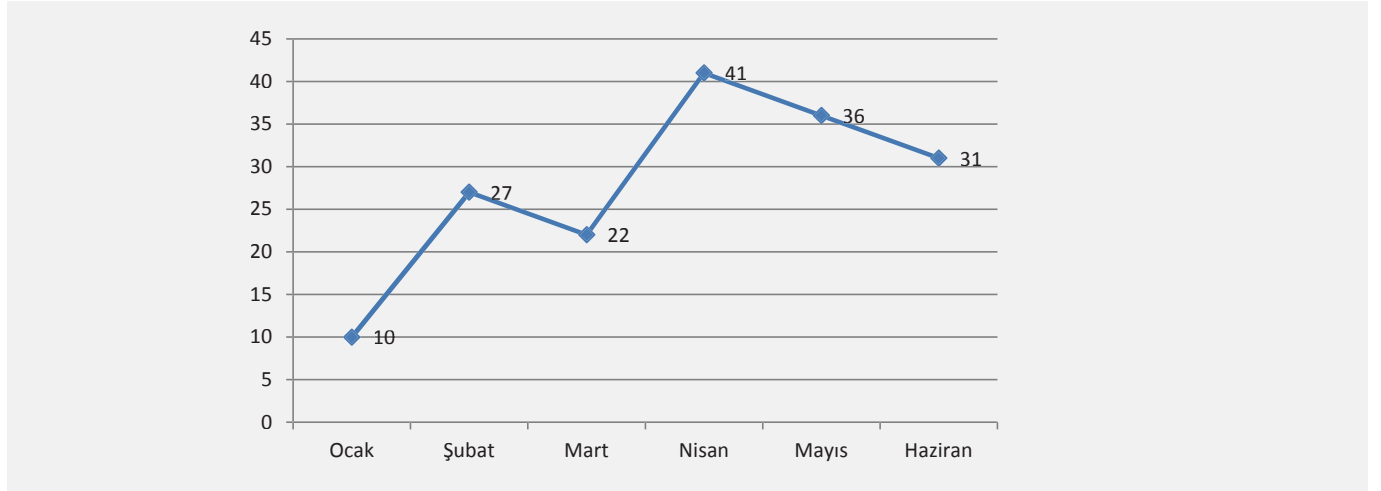
manlık hizmetleri vermiştir:

- Ajansımız ve Diğer Kurumların Hibe ve Destekleri,
- Teşvik Sistemi,
- Diğer Danışmanlık Hizmetleri (Eşleştirme, Finans, İhracat, İş Geliştirme vb.).

2012 yılının ilk yarısında yukarıda belirtilen alanlar-

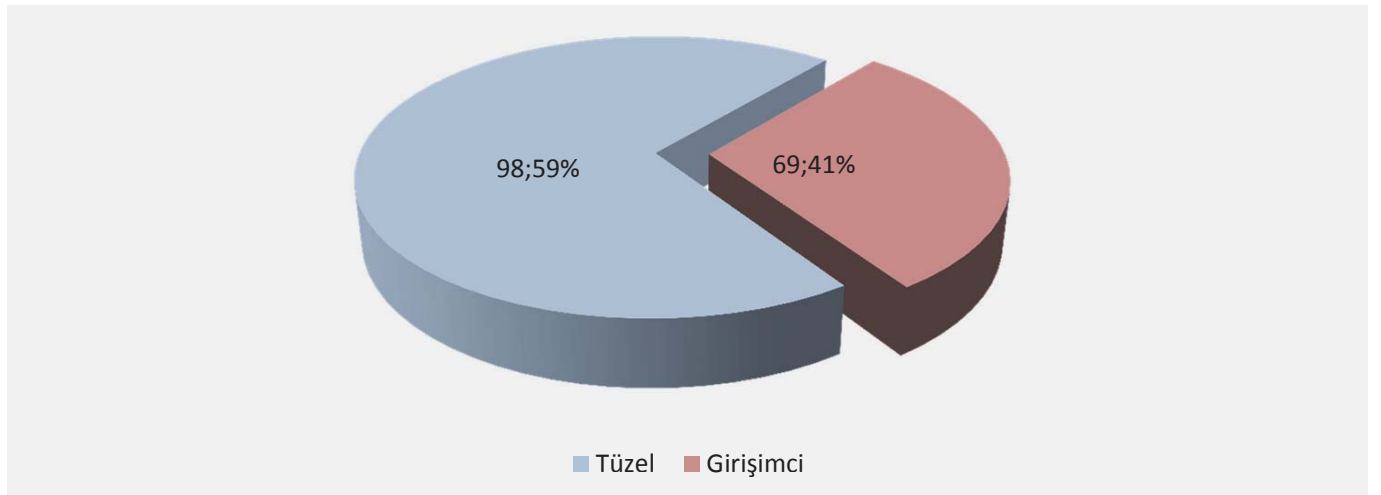
da çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda katılım sağlanan fuar organizasyonları dışında, İlimizin yatırım fırsatları, İlimizde uygulanan teşvikler ve destekler hakkında özel olarak bilgi vermek amacıyla 167 firma, potansiyel yatırımcı ve STK ile görüşülmüştür. Görüşmelerin özellikle ilk altı aylık dönemin ikinci yarısında arttığı aşağıdaki grafikte görülmektedir.

Grafik 24: Görüşme Sayısı



Bu görüşmelerde görüşmeci tipi açısından değerlendirildiğinde tüzel kişilerle yapılan görüşmeler ağırlık kazanmış ve yaklaşık olarak % 59 seviyesine ulaşmıştır.

Grafik 25: Görüşmeci Tipi

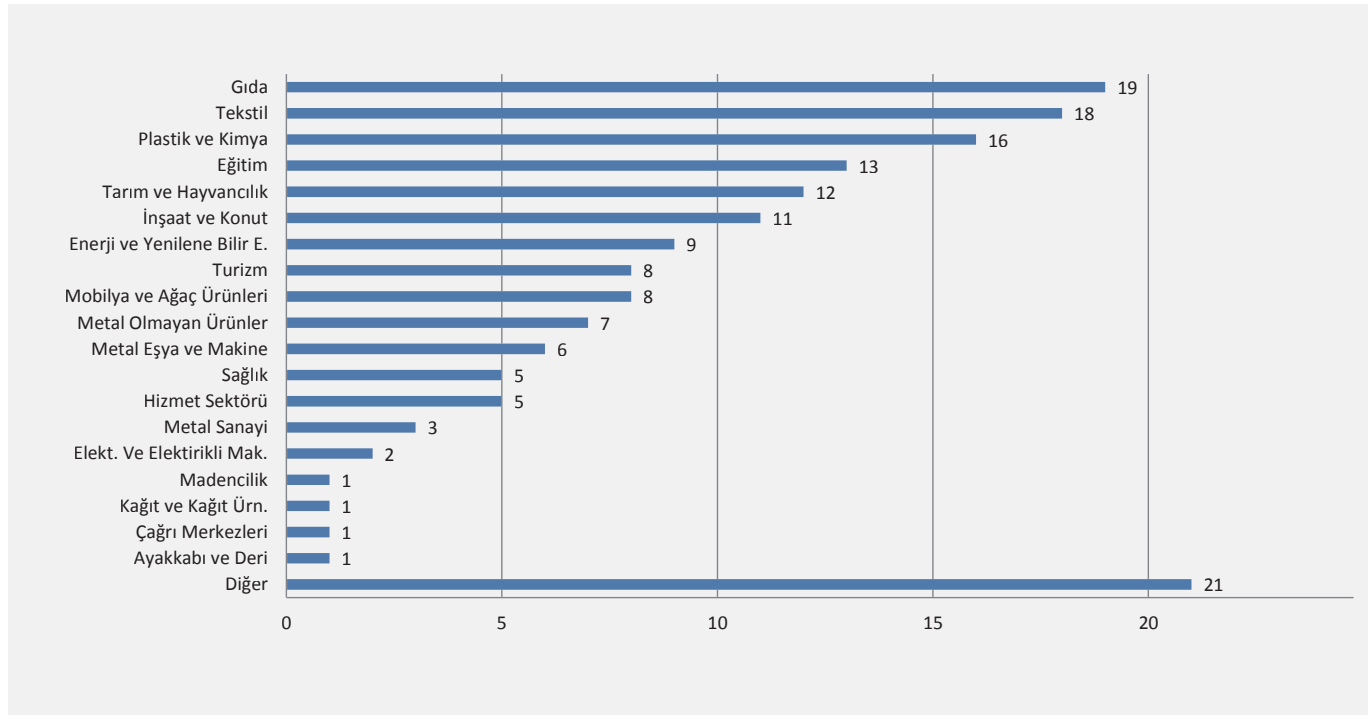




Yapılan görüşmelerde çok farklı sektörlerle ilgi olduğu görülürken yoğunlaşmanın birkaç sektörde gerçekleştiği görülmüştür. Bu sektörlerin başında toplam görüşmelerin % 11,4'ünü oluşturan "Gıda" gelmektedir. Yine yüksek bir orana sahip olan "Tekstil" sektörü görüşmelerde % 10,8'lik bir paya sahiptir. "Plastik Sektörü" ile "Eğitim" ve "Tarım ve Hayvancılık" konuları görüşmeler içerisinde öne çıkan diğer sektörler olmuştur. Bu beş alanın toplam içerisindeki payı % 47'lik bir oranla toplam görüşmelerin nere-

deyse yarısını kapsamaktadır. Sektörel olarak gerçekleşen bu dağılım Bölgemizin ekonomik yapısı ile de uyumluluk göstermektedir. Enerji ve yenilenebilir enerji, turizm, mobilya, metal eşya üretimi gibi alanlara olan ilgi de yakın gelecekte yatırımların yönünü gösterme konusunda bilgi vermektedir. Yapılan görüşmelerde ortaya çıkan sektörel çeşitlilik yatırımcıların farklı alanlarda Bölgeye olan yaklaşımının olumlu olduğu izlenimini vermektedir. Görüşmelerin sektörel dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.

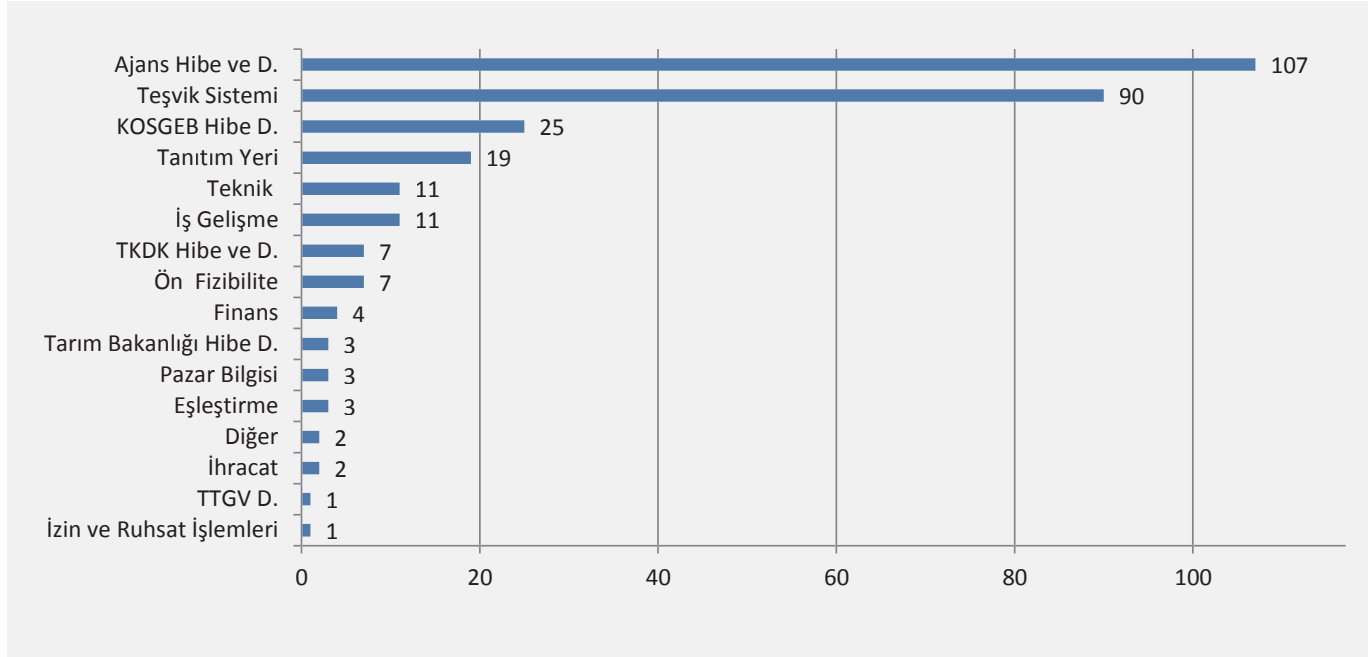
Grafik 26: Görüşmelerin Sektörel Dağılımı



Danışmanlık yapılan alanlarda Birimin faaliyet sayısı yılın ilk altı ayında 296 olarak gerçekleşmiştir. Bu faaliyetlerin % 36,1'i "Ajans Hibe ve Destekleri" konusunda yapılan bilgilendirmeleri kapsamaktadır. "Teşvik Sistemine Yönelik Bilgilendirme Faaliyetleri" ise % 30,4 olarak gerçekleşmiştir. Bu iki alanda yapılan bilgilendirme faaliyetleri danışman-

lık faaliyetlerinin yaklaşık olarak üçte ikisine denk gelmektedir. "KOSGEB Hibe ve Destekleri", "Yatırım Yeri Konusunda Yapılan Faaliyetler" ve "Teknik Danışmanlık Konuları" da öne çıkan diğer alanlardır. Firma başına her görüşmede ortalama 1,8 konuda danışmanlık hizmeti verilmiştir. Birimin faaliyet alanları aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

Grafik 27: Danışmanlık Alanında Gerçekleşen Faaliyetler



### 5.2.2. Yatırım Destek, İzleme ve Promosyon Çalışmaları

2012 yılının ilk yarısında Yatırım Destek, İzleme ve Promosyon çalışmaları adına **39** adet **firma** için aşağıdaki konularda **110 adet faaliyet** gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler:

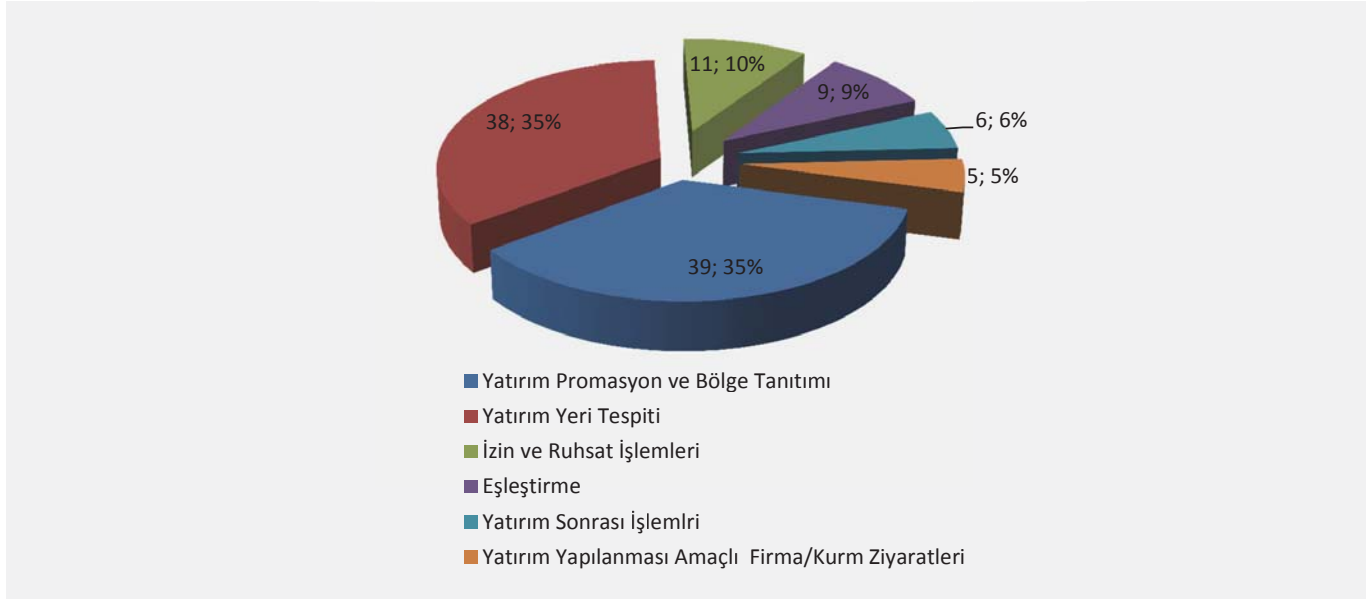
- Yatırım Promosyon ve Bölge Tanıtımı,
- Yatırım Yerlerinin Tespiti,
- İzin ve Ruhsat İşlemleri,
- Eşleştirme,
- Yatırım Sonrası İşlemler,
- Yatırım Yapılması Amaçlı Firma/Kurum Ziyareti,
- Firma Yatırım Sorunları Çalışmaları şeklindedir.

Bu faaliyetlerin içerisinde özellikle "Yatırım Promos-

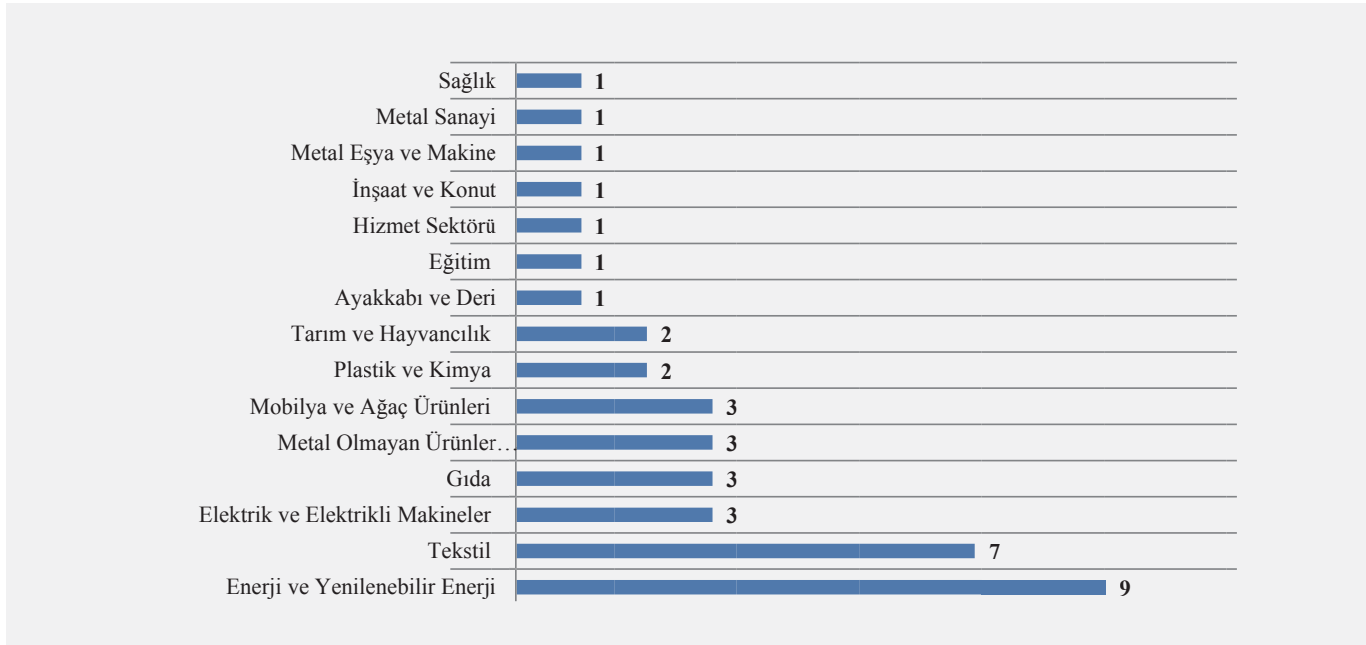
yon ve Bölge Tanıtımı" ile "Yatırım Yerlerinin Tespiti" başı çekmektedir. Bu iki alanda yapılan faaliyetler, toplam faaliyetlerin % 70'ine denk gelmektedir. "İzin ve Ruhsat İşlemleri"nin toplam içerisindeki payı % 10 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet yürütülen firmalar sektörel olarak değerlendirildiğinde, "Enerji ve Yenilenebilir Enerji" alanında 9 firma ile faaliyet yürütüldüğü görülmektedir. İlk sırada yer alan bu sektöre ilişkin faaliyetlerin sektörel dağılımı içerisindeki oranı % 23,1 olarak gerçekleşmiştir. Bu sektörü % 17,9 ile **tekstil sektörü** takip etmektedir. "Elektrik ve Elektrikli Makineler", "Gıda, Metal Olmayan Ürünler (Seramik, Cam, Taş Ürünleri vs.)", "Mobilya ve Ağaç Ürünleri"ne ilişkin sektörlerde yürütülen faaliyetler % 30,8 gibi bir orana sahiptir. Bu dönemde gerçekleştirilen Yatırım Destek, İzleme ve Promosyon Çalışmaları ile bu faaliyetlerin sektörel dağılımları aşağıdaki grafiklerde detaylı olarak görülmektedir.

Grafik 28: Yatırım Destek, İzleme ve Promosyon Çalışmaları Kapsamında Yapılan Faaliyetler



Grafik 29: Faaliyet Yürütülen Firmaların Sektörel Dağılımı

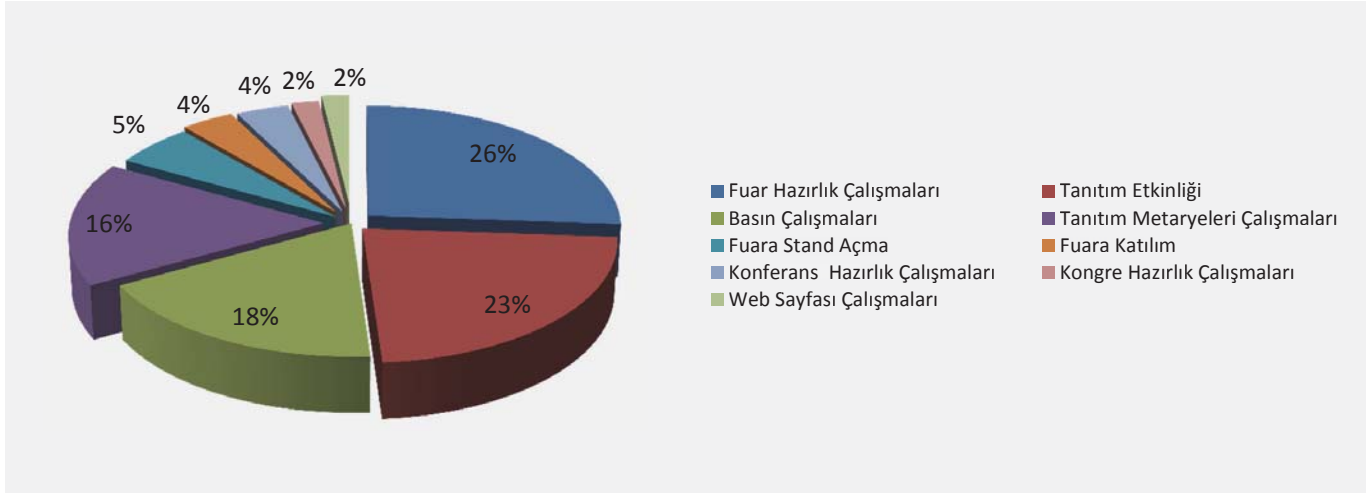


### 5.2.3. İlin ve Yatırım Olanaklarının Tanıtım Çalışmaları

Şanlıurfa YDO, İlin ve yatırım olanaklarının tanıtım çalışmalarını etkin bir şekilde yürütmektedir. 2012 yılının

ilk yarısında İlin ve yatırım olanaklarının tanıtımı için yürütülen çalışmalara ilişkin faaliyetler ve detaylar aşağıda yer almaktadır.

Grafik 30: İlin ve Yatırım Olanaklarının Tanıtımına İlişkin Faaliyetler



#### 5.2.3.1. Fuar Hazırlık Çalışmaları

İlimizi ve yatırım olanaklarını tanıtmak amacıyla Şanlıurfa YDO çeşitli fuarlarda stand açmakta veya katılımcı olarak yer almaktadır. Bu organizasyonlar öncesinde gerekli hazırlık çalışmaları yapılmaktadır. 2012 yılının ilk altı aylık döneminde fuar organizasyonlarına katılım sağlamak amacıyla gerçekleştirilen hazırlık çalışmaları aşağıda sıralanmıştır.

Fuarlar;

- 09-11 Şubat 2012 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen **EMITT 2012 Turizm Fuarı**.
- 07-11 Mart 2012 tarihleri arasında Almanya'nın Berlin Şehrinde düzenlenen **ITB Berlin Uluslararası Turizm Fuarı**.
- 21-24 Nisan 2012 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen **HIGHTEX 2012 İstanbul Teknik Tekstiller ve Nonwoven Fuarı**.
- 04-06 Mayıs 2012 tarihleri arasında Gürcistan'ın Batum Şehrinde düzenlenen **EXPOBATUMİ 2012 Uluslararası Turizm Fuarı**.

- 20-23 Eylül 2012 tarihleri arasında Japonya'nın Tokyo şehrinde düzenlenecek olan **JATA Uluslararası Turizm Fuarı**.

Yapılan hazırlık çalışmaları;

- İldeki ilgili kurumların koordinasyonunun sağlanması,
- Gerekli koordinasyon toplantılarının düzenlenmesi,
- Fuar katılımı ile ilgili organizatörlerle iletişime geçilmesi ve fuara katılım başvurularının yapılması,
- Fuar stand çalışmalarının yapılması,
- Fuarda dağıtılacak tanıtım materyallerinin hazırlanması (Broşür, Katalog, Dergi vb.) ve fuara gönderilmesi.

#### 5.2.3.2. Fuar Katılım

Yatırım Destek Ofisi Uzmanları gerek İllerini tanıtmak gerekse de ilgilendikleri sektörde güncel gelişmeleri takip etmek amacı ile önemli sektör fuarlarına katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda 2012 yılının ilk altı ayında 2 adet fuar ziyareti gerçekleştirilmiştir.

- 02-06 Mayıs 2012 tarihleri arasında Tüyap Fuar ve Kongre Merkezi'nde yapılan "Turkeybuild İstanbul 35.Yapı Fuarı"na katılım sağlanmıştır.
- 04-06 Mayıs 2012 tarihleri arasında Gürcistan'ın Ba-

tum Şehrinde düzenlenen "EXPOBATUMİ 2012 Uluslararası Turizm Fuarı"na katılım sağlanmıştır.



### 5.2.3.3. Fuarda Stand Açma

İlimizin yatırım potansiyellerini tanıtmak, yatırımcılarla iletişim kurmak ve görüşmek amacıyla 3 adet fuarda stand açılmıştır:

- 09-11 Şubat 2012 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen "EMITT 2012 Turizm Fuarı"nda stand kurulmuştur. İlgili kurumlar ile birlikte katılım sağlanan EMITT 2012 Turizm Fuarında Şanlıurfa "**Yöresini En İyi Tanıtan İl Ödülü**"nü almıştır.



- 07-11 Mart 2012 tarihleri arasında Almanya'nın Berlin Şehrinde düzenlenen "ITB Berlin Uluslararası Turizm

Fuarı"nda İldeki diğer kurum-kuruluşlarla birlikte stant kurulmuştur.



- 21-24 Nisan 2012 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen "HIGHTEX 2012 İstanbul Teknik Tekstiller ve Non-

woven Fuarı"nda stant kurulmuştur.



#### 5.2.3.4. Konferans Hazırlık Çalışmaları ve Katılımı

2012 yılı ilk altı ayı içerisinde 2 adet Konferans Hazırlık Çalışmaları ve Katılım faaliyeti gerçekleştirilmiştir:

- 16 Şubat 2012 Perşembe günü Harran Üniversitesi tarafından düzenlenen "IRENEC 2012-2.Uluslararası % 100 Yenilenebilir Enerji Konferansı" Şanlıurfa Tanıtım ve Hazırlık Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 30-31 Ocak 2012 tarihleri arasında UNDP organizasyonunda Ankara'da gerçekleştirilen "Sürdürülebilir Tu-

rizm Konferansı"na katılım sağlanmıştır.

#### 5.2.3.5. Kongre Hazırlık Çalışmaları ve Katılımı

2012 yılı ilk altı ayı içerisinde 1 adet Kongre Hazırlık Çalışmaları ve Katılım faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

- 10-12 Mayıs 2012 tarihinde, Konya Üniversitesi ve LODER'in ortaklaşa düzenlediği "Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi"nde "Türkiye'de Lojistik Sektörüne Yönelik Kalkınma Ajanslarının Yürüttükleri Faaliyetler"

konulu bildiriye kullanılmak amacıyla, Ajansımız tarafından yaptırılan “Şanlıurfa Lojistik Merkezi/Kara limanı Fizibilite Çalışması”nın özet bilgi notu hazırlanarak Kongre yetkililerine gönderilmiştir.

### 5.2.3.6. Tanıtım Çalışmaları

İlimizin ve yatırım olanaklarını tanıtmak ve yeni yatırımları çekmek amacıyla 2012 yılının ilk altı aylık döneminde 6 adet tanıtım etkinliği faaliyeti gerçekleştirilmiş olup aşağıda gerçekleştirilen çalışmalar yer almaktadır:

- Göbeklitepe'nin Japonya'da tanıtılması ile ilgili Japon-



- 29 Haziran 2012 tarihinde Ekonomi Bakanı Sayın Zafer ÇAĞLAYAN Başkanlığında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Faruk ÇELİK'in de katılımı ile “Şanlıurfa'da Yeni Teşvik Sistemi Tanıtım Toplantısı” gerçekleştirilmiştir. TIM ve İstanbul Ticaret Odası Başkanı ve çok sayıda işadınının katıldığı toplantıda Stant açılarak İlimi-

za Kültür Ataşeliği ile işbirliği faaliyetleri yürütülmüştür.

- 20-22 Haziran 2012'de yine Rio de Janeiro kentinde gerçekleştirilen Rio+20 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Konferansında sergilenmek üzere Ajansımızın ve Şanlıurfa YDO'nun hazırladığı tanıtım materyalleri Kalkınma Bakanlığına iletilmiştir.
- 14-15 Haziran 2012 tarihleri arasında Japonya'dan İlimize gelen 20 kişilik heyet kültür ziyareti yapmıştır. Ziyaret öncesinde gerekli programlar yapılmış ve ilgili kurumlar ile birlikte Göbeklitepe başta olmak üzere heyete İlimizin tanıtımı gerçekleştirilmiştir.



zin yatırım fırsatları ve Yeni Teşvik Sistemi hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur. Daha sonra bazı yatırımcılar ile birlikte OSB'deki örnek firmalar ziyaret edilmiş ve bu ziyaretlerde potansiyel yatırımcılar ile iletişime geçilmiştir.



- Eylül ayı sonunda gerçekleştirilecek olan 6. Uluslararası Halil İbrahim Buluşmaları için hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.
- 04-07 Ekim 2012 tarihleri arasında Ankara Atatürk Kültür Merkezinde düzenlenmesi planlanan "Urfa Tanıtım Günleri" etkinliği hazırlık çalışmaları başlamıştır.
- 16-23 Eylül 2012 tarihleri arasında Güney Kore ve Japonya'ya yapılacak çalışma ziyareti ve fuar organizasyonu için Tokyo Kültür Müşavirliği ile yazışmalar gerçekleştirilmiş, ilgili kurumlara gönderilmek üzere hazırlanan resmi yazıların takibi yapılmıştır.

### 5.2.3.7. Tanıtım Materyalleri Çalışmaları

İlimiz ve yatırım olanaklarının etkin bir şekilde tanıtılması amacı ile Şanlıurfa YDO çeşitli tanıtım materyalleri hazırlamaktadır. 2012'nin ilk 6 aylık döneminde aşağıdaki 2 konuda faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

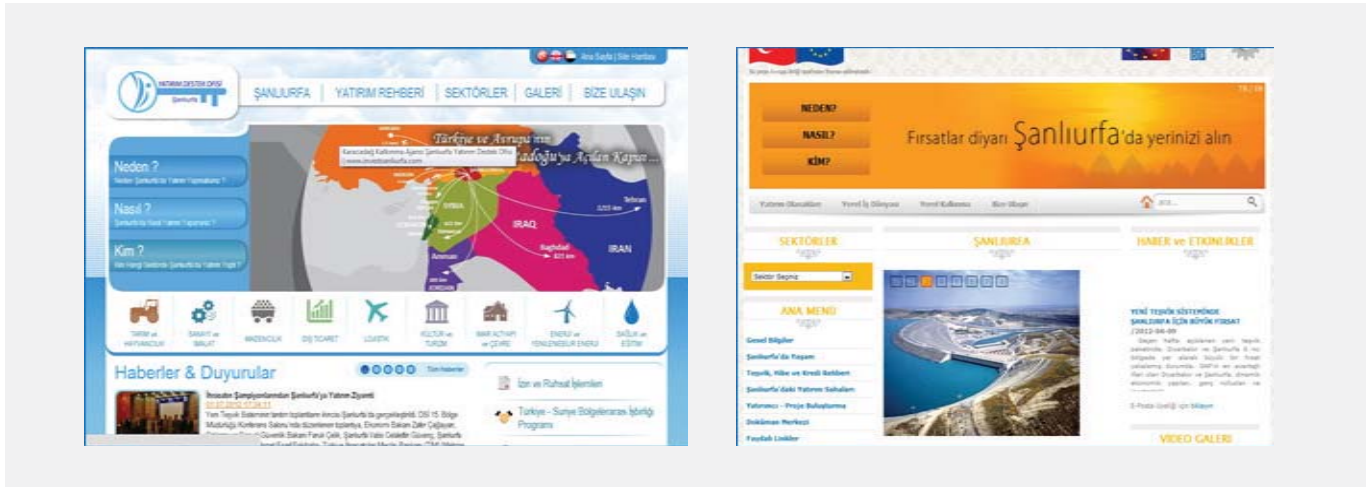
- Göbeklitepe Tanıtım Filmi ve Tanıtım Seti oluşturulmuştur.
- Şanlıurfa ve Diyarbakır için yapılması planlanan Yatırım Tanıtım Filmi hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.



### 5.2.3.8. İnternet Sayfalarının Hazırlanması

İlimizin tanıtımını yapmak ve yatırım fırsatlarını anlatmak için [www.investinsanlıurfa.com](http://www.investinsanlıurfa.com) ve [www.investinurfa.org.tr](http://www.investinurfa.org.tr)

adlı web siteleri, bilgilendirme ve yatırımcılarla projeleri buluşturmak amacıyla yayımlanmaktadır. Rapor döneminde, bu iki web sitesinin güncelleme çalışmaları yapılmıştır.





### 5.2.3.9. Basın Çalışmaları

2012'nin ilk 6 aylık döneminde aşağıdaki basın çalışmaları gerçekleştirilmiştir:

- **Today's Zaman Gazetesinde** yayımlanmak üzere ilimizi tanıtıcı bir yazı hazırlanarak gazeteye gönderilmiştir.
- **İnşaat ve Yatırım Dergisinin** Nisan 2012 tarihli sayısında Ajansımızın tanıtımı ile ilgili yayın çalışması koordine edilmiştir.
- 11 Nisan 2012 tarihinde **Şanlıurfa Olay Gazetesi** köşe yazarı Serhat HIŞIRLI ile Turizm Haftasında yayımlanmak üzere Ajansımızın ve Yatırım Destek Ofisimizin turizm alanında yaptığı çalışmalara ilişkin röportaj gerçekleştirilmiştir.
- Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı tarafından talep edilen, Japonya'da günlük tirajı 160.000-170.000 olan ekonomi gazetesi **Fuji Sankei Business Gazetesi**'nde yayımlanmak üzere Şanlıurfa'nın Yatırım Potansiyellerini anlatan bir yazı hazırlanmış ve gönderilmiştir.
- Katılım sağlanan Fuarlar ile ilgili web sayfalarımızda yayımlanmak üzere haber metinleri hazırlanmıştır.

### 5.2.4. Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Çalışmaları

2012 yılının ilk yarısında yatırım sorunlarının tespiti ve çözümüne yönelik ilgili konularda 15 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu konular şu şekilde sıralanabilir:

- 29 Şubat-01 Mart 2012 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen Yatırım Destek Ofislerinin faaliyetlerini daha etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için yapılması planlanan Mevzuat Önerileri Çalıştayına katılım sağlanarak şimdiye kadarki tecrübelerimiz ve önerilerimiz iletilmiştir.
- Şanlıurfa Organize Sanayi Bölgesi-Mürşitpınar Demir Yolu bağlantısı konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla birlikte bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri yürütülmüştür.
- Karacadağ Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan **Şanlıurfa Lojistik Merkezi/Kara Limanı Fizibilite Raporu** tamamlanmıştır. Şanlıurfa'da lojistik maliyetler açısından büyük avantajlar sağlayacak olan bu

proje ile ilgili gerekli kurum ve kuruluşlar bilgilendirilmiştir (Şanlıurfa Valiliği, Ticaret ve Sanayi Odası, Ticaret Borsası, Kalkınma Bakanlığı, TCDD APK Şube Müdürlüğü vb.).

- Lojistik Merkez yapılması düşünülen 456 ha alanın Millî Emlak Müdürlüğünde ve Tapu Müdürlüğünde şerh koyularak **Lojistik İhtisas OSB** olarak tahsisi konusunda Ticaret Borsası ile görüşülerek konunun Şanlıurfa Valiliğine aktarılması sağlanmıştır.
- 19-20 Nisan 2012 tarihleri arasında Dünya Bankası'nın danışmanlığını yapmakta olan Delia Rodrio, Şanlıurfa'daki Yatırım Destek Faaliyetleri ve sektörel lisanslama çalışmalarını değerlendirmesi kapsamında ilgili kurumlarla görüşülmüştür. Hazırlanan çalışma Ajansımız ve Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi'nin diğer kurumlarla ilişkilerini sorgulanmış ve rapor olarak Dünya Bankasına verilmiştir. Ayrıca hazırlanan rapor Kalkınma Bakanlığına da sunulmuştur.
- Yatırımcılar tarafından talep edilen hazine arazilerinin toplulaştırma çalışmalarının tamamlanması için ilgili kurumlarla görüşmeler yapılarak Şanlıurfa Valisine bilgi verilmiştir.
- Şanlıurfa Valiliği, Ticaret ve Sanayi Odası ve OSB Müdürlüğü ile birlikte; 2. OSB'deki yer sıkıntısı, Yeni Teşvik Sisteminin açıklanması ile meydana gelen talep artışı, 2. OSB'de yeni açılması planlanan yerler ve 1. OSB'nin 70 Hektarlık genişleme alanı ile ilgili konular görüşülmüştür. Yeni teşviklerle birlikte artan talebe çözüm bulabilmek için çalışma yapılarak ilgili kurumlar ve yatırımcılar ile koordinasyon sağlanmıştır.

### 5.2.5. Kurumlara Verilen Teknik Destekler

- Şanlıurfa YDO'nun takip ederek destek verdiği, İldeki kurum ve kuruluşlar tarafından yürütülmekte olan program ve projelerle ilgili bilgilere aşağıda yer verilmiştir:
- Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı çerçevesinde yürütülmekte olan Kale Eteğinin Turizme Kazandırılması Projesi kapsamında satın alınması gündeme gelen Jeomanyetik Radar Tarama Cihazının alımı için İl Özel İdaresi KUDEP Birimi bilgilendirilmiştir.
- Şanlıurfa Valimiz koordinasyonunda yapılan Cazibe

Merkezlerini Destekleme Programı Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda Ajansımıza aktarılan ödeneğin nasıl kullanılacağı görüşülerek, Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı için yeni başvuruların Ajansımıza yapılacağı bilgisi aktarılmıştır.

- Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı çerçevesinde yürütülmekte olan Kale Eteğinin Turizme Kazandırılması Projesi ile ilgili olarak Ajansımızın İzleme ve Değerlendirme Birimi ile birlikte Proje kapsamında kamulaştırması yapılan **236 evin saha ziyareti yapılmıştır**. Ayrıca Şanlıurfa İl Özel İdaresi tarafından tanzim edilen Projeye ait mali ve teknik belgelerin kontrolü yapılmıştır.
- Şanlıurfa Organize Sanayi Bölgesi İşadamları Derneği öncülüğünde yapılması düşünülen Şanlıurfa Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölgesi Bilgilendirme Raporunun istenilen formatta hazırlanmasına yardımcı olunmuştur.
- Raporlama döneminde Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisinin hizmet verdiği SGK Binasında, SGK yönetimi tarafından yaptırılması düşünülen dış cephenin fotovoltaik paneller ile kaplanarak elektrik üretimi ve giydirme cephe yapım işi için İstanbul'da faaliyet gösteren Pratik Proje ile görüşülmüştür. Firma SGK Binasına ait yaklaşık maliyet dosyası hazırlayarak Ajansımıza göndermiştir. Yenilenebilir enerji yatırımlarına öncü olabilecek bu çalışma SGK Müdürüne teslim edilerek SGK Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir.

## 5.2.6. İzin ve Ruhsat İşlemleri

Kalkınma Ajansları Mevzuatında belirtilen YDO faaliyetlerine ilişkin maddeler uyarınca İzin ve Ruhsat İşlemleri konusunda yatırımcılara destek verilmektedir.

### 5.2.6.1. Başvuru İşlemlerine İlişkin Bilgi

2012 yılının ilk yarısında Şanlıurfa YDO'ya 2 adet izin ve ruhsat işlemleri başvurusu yapılmış olup başvuru konuları gerekli izinlerin alınması ve yer tahsisi şeklindedir.

### 5.2.6.2. Sonuçlandırılmayan İşlemlerin Geldiği Aşama

Grenergy LLC, 26 Şubat 2012 tarihinde Şanlıurfa'da yapılması planlanan Proje kapsamında DSİ'den kanalların yenilenebilir enerji üretimi ile ilgili kullanılması yönünde gerekli izinlerin alınmasını talep etmiştir. Bu kapsamda daha detaylı bilgi edinebilmek için DSİ XV. Bölge Müdürlüğü'nden Etüd Plan ve Proje Müdürü Remziye GÜLAĞACI ile görüşerek neler yapılması gerektiği öğrenilmiş ve firmaya e-mail yolu ile iletilmiştir.

Belectric Kuloglu GES Teknolojisi A.Ş. firmasının talebi üzerine 28 Mart 2012'de Firma Yetkilisi ile Siverek Kaymakamlığı ve Mal Müdürlüğü ziyaret edilerek yer tahsisi için görüşme yapılmıştır.

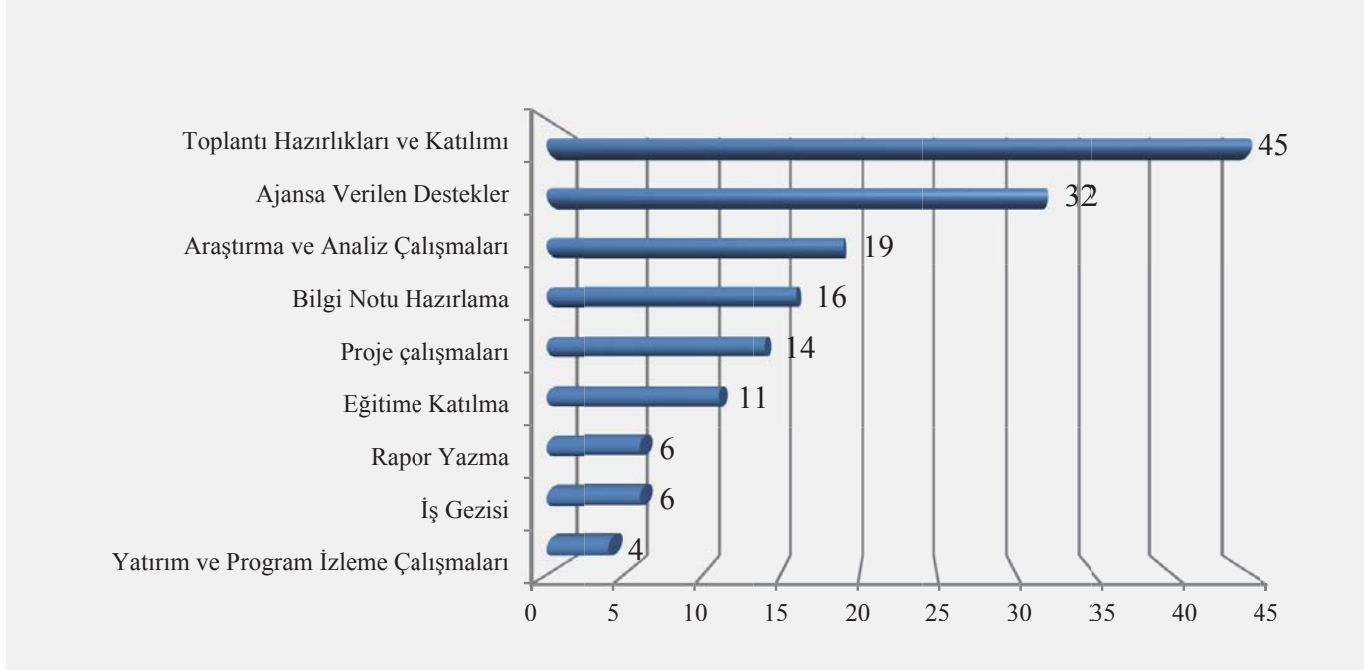
### 5.2.6.3. İzin ve Ruhsat İşlemlerinde Yaşanan Güçlükler ve Çözüm Önerileri

İldeki Hazine arazilerinin envanterinin çıkarılması ve ölçümlerinin yapılması gerekmektedir. Şanlıurfa'da tarım ve enerji alanında yatırım yapmak isteyenler Hazine arazisi talebinde bulunmaktadır. Bu nedenle yatırım yerleri için gerekli olacak arazi ölçümleri ve haritalandırılması işlerinin yapılması amacıyla Ajans Bütçesinden kaynak ayrılması faydalı olacaktır.

## 5.2.7. Diğer Faaliyetler

Şanlıurfa YDO, 2012 yılının ilk yarısında ana faaliyetlerinin yanı sıra değişik alanlarda da çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu faaliyetler toplamda **153 adet** olup **9 farklı alanda** gerçekleştirilmiştir. Bu alanlar; Toplantı Hazırlıkları ve Katılımı, Ajansa Verilen Destekler, Araştırma ve Analiz Çalışmaları, Bilgi Notu Hazırlama, Proje Çalışmaları, Eğitime Katılma, İş Gezisi, Rapor Yazma, Yatırım ve Program İzleme Çalışmaları şeklindedir. Bu dönem bu çalışmaların % 29,4'ü Toplantı Hazırlıkları ve Katılımı, % 20,9'u Ajansa Verilen Destekler, % 12,4'ü Araştırma ve Analiz Çalışmaları, % 10,5'i Bilgi Notu Hazırlama faaliyetleri şeklinde gerçekleştirilmiştir.

Grafik 31: Diğer Faaliyetler



### 5.2.7.1. Toplantı Hazırlıkları ve Katılımı

Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi olarak bu dönemde oldukça farklı alanlarda toplantılara katılım sağlanmıştır. Bu toplantılardan bazıları aşağıda sıralanmıştır.

- Pamuk Çalıştayı,
- Türkiye’de Cinsiyet Eşitliğine Yönelik Elverişli Ortamın Teşvik Edilmesi Ortak Program Toplantısı,
- Lojistik Merkezi/Kara Limanı için toplantı tertibi,
- IRENEC 2012,
- BROP Görüşmeleri,
- GAP Organik Tarım Kümelenme Girişimi Toplantısı,
- Mürşitpınar-Suruç-Şanlıurfa Demiryolu Hattı Projesi ve Şanlıurfa OSB Lojistik Merkez / Karalimanı Yapım Projesi Toplantısı,
- GAP EKODER Toplantısı,
- GAP YENEV (Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği) Toplantıları,
- Mevsimlik Tarım İşçiliği Araştırması Sonuç Toplantısı,

- İdeal Teknoloji Şanlıurfa Programı,
- Doğa Turizmi Master Planı Toplantısı,
- Tekstil Çalıştayı,
- Pamuk Hasadında Çalışan Çocuklar Eylem Planı Toplantısı,
- Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı Toplantıları,
- Turizm Fuarlarına İlişkin Değerlendirme Toplantıları,
- Danish Technological Institute (DTI) Toplantısı,
- SÜTAŞ Aksaray Toplantısı,
- KÖYDES İl Tahsisat Komisyonu Toplantısı,
- Hibe Çağrısı İle İlgili Toplantı.

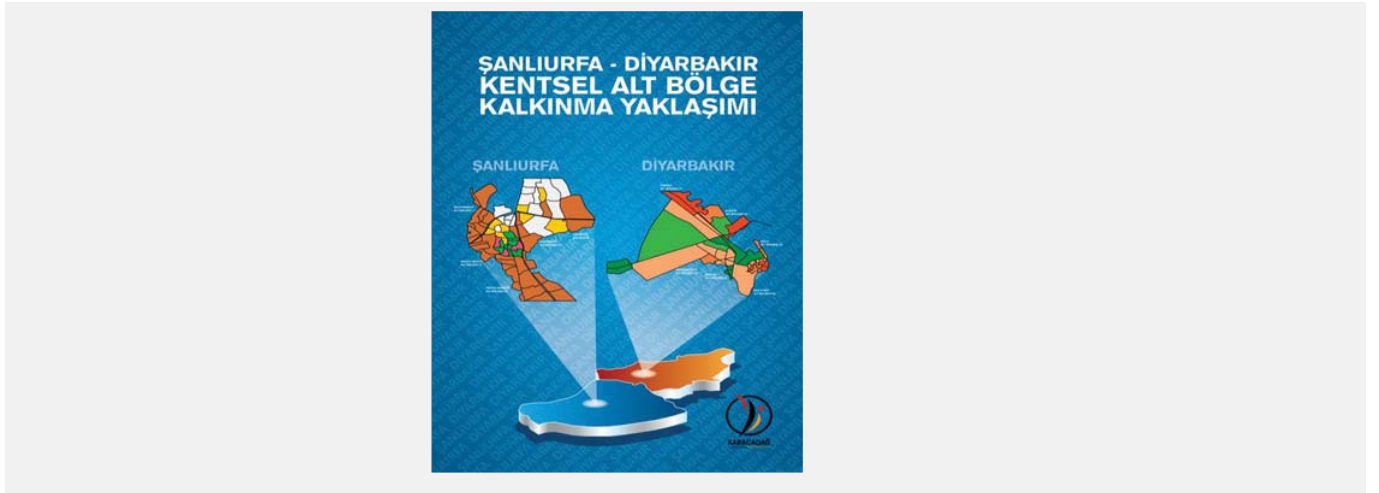
### 5.2.7.2. Araştırma ve Analiz Çalışmaları

Bu dönemde yapılan analiz ve araştırma konularının başlıcaları aşağıda sıralanmıştır:

- Şanlıurfa İli Lojistik Strateji Planı Belgesi ve Şanlıurfa İli Lojistik Merkez / Karalimanı Fizibilite Raporu hazırlanmıştır.



- Kentsel Alt Bölge Kalkınma Yaklaşımı Çalışması gerçekleştirilmiştir.



### 5.2.7.3. Bilgi Notu Hazırlama

Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi uzmanları 2012 yılının ilk altı aylık döneminde Yeni Teşvik Sistemi, ziyaretler, fuar katılımları, incelemeler gibi farklı alanlarda bilgi notları düzenlemiştir. Başlıca bilgi notları aşağıda yer almaktadır:

- Kalkınma Bakanlığı'nın istemiş olduğu Yeni Teşvik Sistemi ile ilgili Şanlıurfa YDO adına görüş ve öneriler raporu hazırlanmıştır.
- BGUS çalışmaları kapsamında Sınır Ötesi İşbirliği başlığı altında Ajansımızdan talep edilen mevcut duruma ilişkin bilgi notu hazırlanmıştır.
- KALK 2 Konferansında sunulmak üzere Kentsel Alt Bölge Kalkınma Yaklaşımı Sunumu hazırlanmıştır.
- Şanlıurfa Valimiz Sayın Celalettin GÜVENÇ'e sunmak üzere 2012 yılı yurt dışı fuarlarına ilişkin bilgi notu hazırlanmıştır.
- Şanlıurfa Valimiz Celalettin GÜVENÇ'e sunmak üzere 2012 yılında gerçekleştirilecek ulusal ve uluslararası kongre, konferans, sempozyum listesinin hazırlanması ve bunlar içerisinde Şanlıurfa'da gerçekleştirilebilecek olanlara ilişkin bilgi notu hazırlanmıştır.
- Makarna Sektörünün Şanlıurfa için bölgesel teşvik kapsamında değerlendirilmesine yönelik olarak hazırlanan bilgi notu hazırlanmıştır.
- Şanlıurfa İli Lojistik Merkezi/Karalimanı Fizibilitesi bilgi notu hazırlanmıştır.
- Ajansımızın "Turizm" konulu Kalkınma Dergisi için

Yoksul Yanlısı Turizm başlıklı makale hazırlanmıştır.

### 5.2.7.4. Proje Çalışmaları

Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi uzmanları özellikle Şanlıurfa Teknoloji Geliştirme ve Uygulamalı Eğitim Merkezi (ŞUTGEM) ve İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) konularında bu dönemde proje çalışmaları yürütmüştür. Bu konuda yapılan başlıca çalışmalar aşağıdaki gibidir.

- 16 Şubat 2012 tarihinde GÜdümlü Proje kapsamında yapılması planlanan Uygulamalı Eğitim Merkezi ve

Teknoloji Geliştirme Merkezi ve İŞGEM ile ilgili analiz çalışmaları hakkında MEKSA Vakfı Koordinatörü Didem DEMİRKOL ile Yatırım Destek Ofisinde bir toplantı düzenlemiştir. Toplantıya aynı zamanda PPKB'nden uzman Selman DELİL ve Hikmet DENİZ Diyarbakır'dan bağlantı sağlanarak katılmışlardır.

- 13-14 Nisan 2012 tarihleri arasında projenin örnek alındığı Bursa Tasarım ve Teknoloji Geliştirme Merkezine (BUTGEM) muhtemel proje ortakları olarak düşünülen Evren KSS Koop. Başkanlığı, Ticaret ve Sanayi Odası ve MEKSA Vakfı yetkilileri ile inceleme gezisi gerçekleştirilmiştir.



- Ziyaret sonrasında, Sanayi ve Ticaret Odası Genel Sekreteri ile birlikte BUTGEM'den yazı ile ziyaret kapsamında gündeme gelen belgeler talep edilmiştir.
- Şanlıurfa Teknoloji Merkezinin Evren Sanayinde kuracağı alan için yapılan imar tadilat dosyası Şanlıurfa Belediyesinden alınmıştır.
- Tadilat dosyasında belirtilen imar uygulamalarına itiraz yazısı hazırlanmış ve KSS Koop. Başkanlığına gönderilmiştir.
- Şanlıurfa Teknoloji Geliştirme ve Uygulamalı Eğitim Merkezi (ŞUTGEM) için fizibilite hazırlama çalışmalarına başlanmıştır.

### 5.2.7.5. Hazırlanan Raporlar

2012 yılının ilk yarısında, Kalkınma Ajanslarının Çalışma

Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 27. maddesi gereği hazırlanan Aylık Yatırım Destek Ofisi Faaliyet raporları, Şanlıurfa Valiliğine ve Ajans Genel Sekreterliğine (PPKB) sunulmuştur. Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi uzmanları tarafından Suudi yatırımcılara yönelik olarak rapor hazırlanmış ve bu rapor İngilizceye çevrilmiştir.

### 5.2.7.6. Yatırım ve Program İzleme Çalışmaları

2012 yılının ilk altı aylık döneminde Şanlıurfa YDO uzmanları tarafından izleme çalışması yapılan veya izleme çalışmalarına katkıda bulunan yatırım ve projeler; Halfeti Belediyesi'ne ait Sahil Şeridi Rehabilitasyon Projesi, Halfeti Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği tarafından yürütülen Turizm Destinasyonu "Halfeti" Projesi, Kale Eteğinin Turizme Kazandırılması Projesi ile Şanlıurfa OSB'leri Demiryolu Bağlantısı Yatırımı'dır.

### 5.2.8. Genel Değerlendirme

2012 yılının ilk yarısında Şanlıurfa YDO Uzmanları tarafından özellikle yatırımcı çekme, tanıtım ve İlin yatırım olanaklarını iyileştirme faaliyetlerine ağırlık verilmiştir.

2012 yılının ilk yarısında YDO çalışmaları sonucunda İlimize toplam **4 adet firma** yatırım kararı almış olup

sektörel olarak **2 adet Konfeksiyon**, **1 adet Tarım ve Hayvancılık** ve **1 adet Metal Eşya ve Makine** şeklinde bir dağılım gerçekleşmiştir. Bu 4 firmadan biri yabancı sermayelidir. Aşağıdaki tabloda Yatırım Destek Ofisinin yatırım promosyon çalışmaları sonucunda Şanlıurfa'ya yatırım kararı alan firmalara ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Tablo 29: Şanlıurfa'da Yatırım Kararı Alan Firmalara İlişkin Bilgiler

Firma Faaliyet Konusu	Firmanın Merkezi	Yatırım Miktarı (TL)	İstihdam Sayısı	Yatırımın Yapıldığı Yer	Sağlanan Destek Türü
Metal Eşya ve Makine	Gebze, Türkiye	5.000.000,00	100	Şanlıurfa OSB	Yatırım yeri tahsisi, teşvik, hibe ve destekler hakkında bilgilendirme
Konfeksiyon	İstanbul, Türkiye	1.500.000,00	150	Şanlıurfa OSB	Yatırım yeri tahsisi, teşvik, hibe ve destekler hakkında bilgilendirme
Konfeksiyon	Bartın, Türkiye	2.000.000,00	200	Şanlıurfa OSB	Yatırım yeri tahsisi, teşvik, hibe ve destekler hakkında bilgilendirme
Tarım, Hayvancılık ve Gıda, Hayvan Yemi Üretimi	Kuveyt	90.000.000,00 (planlanan yatırım)	300 (planlanan istihdam)	Şanlıurfa-Harran	Yatırım yeri tahsisi, teşvik, hibe ve destekler hakkında bilgilendirme
Toplam	98.500.000	750			

Genel çerçevesi 5 Nisan 2012 tarihinde Başbakanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından açıklanan yeni teşvik paketinin detayları 6 Nisan 2012'de Ekonomi Bakanı Sayın Zafer ÇAĞLAYAN tarafından kamuoyu ile paylaşılmıştır. 19 ve 20 Haziran 2012 tarihlerinde Yeni Teşvik Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Karar ve Tebliğ Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Bu süreçte Şanlıurfa, 6'ncı Bölgede yer alarak fazla teşvik edilen 15 ilin biri olmuştur. Gerek konum, gerekse de lojistik imkânlar, hazır altyapısı ve yeni kurulmakta olan 2'nci Organize Sanayi Bölgesi ile yatırımlar için en fazla tercih edilen il konumuna gelmiştir. 2014 yılına kadar geçerli olacak olan bu Teşvik Sisteminin getireceği fırsatlardan Şanlıurfa'nın maksimum ölçüde faydalanması, çok sayıda yatırım çekek tarımdan sanayiye geçişin sağlanması ve bu yatırımlar ile sağlanacak olan istihdam olanaklarından faydalanması için aşağıdaki hususlarda çalışmalar yapılması öngörülmektedir;

- Gelecek olan yatırımcılar için yer sıkıntısı problemi yaşanmaktadır. Bu problemin çözümüne ilişkin 1'inci OSB'nin 70 Hektar olan genişleme alanı ile ilgili harita

ve parselizasyon çalışmalarının biran önce tamamlanması ve altyapı çalışmalarına başlanması gerekmektedir. Aynı zamanda 2'nci OSB'deki altyapı çalışmaları hızlandırılarak hemen tahsis edilebilecek yerler oluşturulmalıdır. Altyapı çalışmaları ile ilgili kaynak ihtiyacı Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan temin edilmelidir. 1'inci ve 2'nci OSB için düşünülen genişleme alanlarına ilişkin yer seçimleri, harita ve parselizasyon işlemleri hızlandırılmalıdır.

- Şanlıurfa OSB'lerinden geçecek olan demir yolu bağlantısı projesinin yakinen takip edilmesi ve projenin mümkün olduğunca çabuk hayata geçirilmesi sağlanmalıdır.
- Ajansımız tarafından yaptırılan Lojistik Merkezi/Kara Limanı Fizibilite çalışmasının hayata geçirilmesi için mali kaynak bulunmalıdır.
- Sanayileşmeyle birlikte ihtiyaç duyulan kalifiye insan kaynağı sağlanması için mesleki eğitim merkezine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamdaki çalışmalar desteklenmelidir.

Yeni Teşvik Sisteminde Ajanslara da bir takım görevler verilmiş ve bu görevlerin de Yatırım Destek Ofisleri tarafından yerine getirilmesi planlanmaktadır. Bu görevler özetle, Genel Teşvik Belgesi Düzenlemek, Teşviklerin İzlemesini Yapmak ve görevlendirme yapılması durumunda Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri ve Tamamlama Vizesi işlemlerini yapmak şeklinde sıralanabilir. Bu raporlama döneminde bu konuda faaliyetlere başlanmamış olup ikinci 6 aylık dönemde çalışmalara başlanacaktır. Bu uygulamayla Yatırım Destek Ofislerinin işlevselliği ve sorumlulukları arttırılmıştır.

## 6. Destek Hizmetleri Faaliyetleri

### 6.1. Basın ve Halkla İlişkiler

Basın ve Halkla İlişkiler Görevlisi, yukarıdaki görev tanımı gereği, Ajansın bilinirliğini artırmak ve faaliyetlerinin tanıtımını yapmak üzere, görsel ve yazılı basınla bağlantıya geçmiştir. Bu kapsamda Ajansın faaliyetlerini tanıtan haberlerin basında yer alması sağlanmıştır. Raporlama dönemi içerisinde Ajans faaliyetlerine ilişkin toplam 331 haber medyada yer almıştır. Bu haberlerin 54'ü ulusal, 198'i yerel, 79'u ise bölgesel gazetelerde yer bulmuştur. Söz konusu haberler aynı dönemde 579 internet sitesinde yer almıştır. Ajans sitesinde yayınlanmak üzere aynı zaman diliminde 66 haber hazırlanarak servis edilmiştir.

Ajans Genel Sekreterinin TRT Belgesel, TRT Şeş, TRT GAP Radyosu ve Diyarbakır Yerel Televizyonu TV 21'e katılımı sağlanmıştır.



Ajans tarafından yürütülen faaliyetlerden kamuoyunun haberdar olması amacıyla düzenli olarak haberler yapılmış, Ajans ve YDO'ların internet sitelerinde (www.karacadağ.org.tr, www.investdiyarbakir.com, www.investsanliurfa.com) yayınlanmıştır. Ayrıca, faaliyetlerle ilgili haberler haber merkezlerine servis yapılmış ve bunlara

ilişkin fotoğraf ve haber metni arşivi oluşturulmuş; Ajans için yapılan TV programlarının ve Ajansın gerçekleştirdiği toplantı ve organizasyonların kamera çekimleri de arşivlenmiştir. Ajans'ın Diyarbakır ve Şanlıurfa'da düzenlediği 25 toplantı izlenmiş, fotoğrafları çekilmiş, haberi hazırlanarak internet sitesine servis edilmiştir.



Ajansımızın genel olarak kalkınma, ekonomik kalkınma, sosyal kalkınma, bölgesel kalkınma gibi kalkınmanın farklı boyutları ve yöntemleri ile yurt içindeki ve yurt dışındaki bölgesel kalkınma ajanslarının çalışmaları konusunda ortak bir bilimsel, akademik ve tecrübe paylaşım

platformu oluşturmak amacıyla hazırladığı "Karacadağ Bölgesel Kalkınma" dergisinin "Turizm ve Kalkınma" konulu ikinci sayısı yayımlanmıştır. Ayrıca Derginin üçüncü sayısı için gerekli hazırlıklara başlanmıştır.



## 6.2. İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları Sorumlusu, Ajansın gelen-giden evrakına ilişkin her türlü yazışma ve dokümanlarının kayıtlarının tutulmasını takip etmiştir. Buna göre; 2012 yılının ilk altı ayında **1.009** adet giden evrak, **832** adet gelen evrak kaydı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca **2.894** adet posta ve kargo gönderisi yapılmıştır.

2012 yılında mevcut personele ek olarak, Ajans'ın kurumsal hizmetlerini ve bölgenin potansiyelini tespit ve harekete geçirmeye yönelik faaliyetlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için Birimlerimizden ve Yatırım Destek Ofislerinden personel ihtiyacı analizlerini

yaparak Genel Sekreterliğe sunmaları istenmiştir.

Bunun yanısıra Ajansımız 2012 yılı I. Dönem (Ocak-Haziran) Personel Performans Değerlendirme çalışmaları Haziran ayı sonunda tamamlanmıştır.

İş sözleşmesi imzalayarak görevlerine başlayan yeni personel için Genel Sekreterlik Makamının **19.04.2012** tarih ve **0781** sayılı Olur yazısı ile, "Çalışma Birimleri/YDO Faaliyetleri, Kalkınma Ajansları Mevzuatı ve Bölge Planı" konularında aşağıda detayları bulunan bir **Hizmet İçi Eğitim (Oryantasyon) Programı** düzenlenmesi uygun görülmüş ve 24.04.2012 tarihinden itibaren söz konusu eğitimler düzenlenmiştir.

Tablo 30 :Yeni İstihdam Edilen Personel İçin Hizmet İçi Eğitim Programı

Sn.	Eğitimi Veren Kişi	Birimi	Unvanı	Eğitimin Konusu	Eğitimin Tarihi
1	A.Önder ÖZKUL	İDB	Birim Bşk.	İDB Faaliyetleri ve İzleme Değerlendirme Süreci	24 Nisan 2012
2	Veysi DANIŞMAN	İDB	Hukuk Müşaviri	Kalkınma Ajansları Mevzuatı	25 Nisan 2012
3	Adnan TUZCU	PYB	Birim Bşk.	PYB Faaliyetleri ve Proje Teklif Çağrıları	26 Nisan 2012
4	Hamit BİRTANE	PPKB	Uzman	Bölge Planı ve Planlama Süreci	27 Nisan 2012
5	Hülya ÖZÖNEN AKGÜL	PPKB	Birim Bşk.	PPKB Faaliyetleri ve Faaliyet Raporları	30 Nisan 2012
6	E. Uğur DİMİTÇİ	ŞYDO	Koordinatör	ŞYDO Faaliyetleri ve Şanlıurfa'da Yatırım Fırsatları	1 Mayıs 2012
7	Baver AYDIN	DYDO	Uzman	DYDO Faaliyetleri ve Diyarbakır'da Yatırım Fırsatları	2 Mayıs 2012
8	Hasan MARAL	DB	Birim Bşk.	Ajans Kalite ve Bilgi Güvenliği Eğitimi	3 Mayıs 2012



### 6.2.1. Çalışan Memnuniyet Anketi

Çalışan Memnuniyet Anketi, çalışanların kuruma bağlılık düzeyini ve kurum uygulamalarından ne ölçüde memnun olduklarını ölçümleyen önemli bir araçtır. Bu kapsamda Ajans personeline yönelik Mayıs ayında **Çalışan Memnuniyet Anketi** uygulanmıştır.

Yapılan anket sonuçları doğrultusunda **15 Mayıs 2012** tarihinde **Çalışan Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu** hazırlanarak Genel Sekreterliğe sunulmuştur.

### 6.2.2. Hizmet İçi Eğitimler

Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği'nin 5, 6 ve 19 uncu maddeleri çerçevesinde, Ajans'ta çalışan mevcut personel ve Ajans'ta yeni istihdam edilecek personelin gelişimine yönelik "*eğitim programları*" uygulanması planlanmıştır.

Bu kapsamda, 2012 yılında personel için geniş kapsamlı bir **Eğitim Programı** hazırlanmış ve yeni istihdam edilen personel için de benzeri bir Eğitim Programı uygulanmıştır. Aynı zamanda, personelin mesleki ve kişisel yönden yetiştirme ve gelişmesine katkı sağlamak amacıyla, kendi uzmanlık alanlarını ilgilendiren seminer, kongre, sempozyum, panel vb. etkinliklere katılmaları veya Ajans-taki çalışmalarını aksatmayacak şekilde lisansüstü eğitim (yüksek lisans ve doktora) yapmaları teşvik edilmiştir. (Bkz. Ek-5: Hizmetiçi Eğitim Tablosu)

2012 yılı içerisinde istihdam edilen personelin uzmanlık alanlarındaki mesleki becerilerini geliştirmek üzere staj ve işbaşı eğitimi konusunda Kalkınma Bakanlığı, GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı, ECORYS, TODAİE, Üniversiteler ve Kalkınma Bankası gibi kuruluşlar ile kalkınma ajansları ve kamu ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılmış ve gelecek dönemde de yapılması öngörülmektedir.

### 6.3. Bütçe ve Muhasebe ve Finans Görevlisi

Bütçe Muhasebe ve Finansman Görevlilerinden biri Muhasebe Yetkilisi olarak görevlendirilmiştir. Söz konusu görevliler, Ajans personelinin mali ve sosyal hakları ile ilgili çalışmaları düzenli olarak yürütmüştür. Muhasebe işleri

ile ilgili olarak rutin olarak yapılması gereken ödeme emri tanzimi, muhasebe kayıtlarının tutulması, fatura ödemeleri vb. işlemlere ilişkin görevler yerine getirilmiştir.

Diyarbakır-Şanlıurfa bölgesinde bulunan Belediyeler, İl Özel İdareleri ve Sanayi Ticaret Odalarının Karacadağ Kalkınma Ajansı'na ödemeleri gereken katkı paylarını yatırmalarına ilişkin yazışmalar yapılmıştır.

Ajansımızın kurumsallaşma faaliyetlerine katkı sağlayacak olan **TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 27001: 2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi**'nin oluşturulması için Ajansımız gerekli hazırlıkları tamamlayarak Belgelendirme Tetkiki için Türk Standardları Enstitüsü'ne (TSE) başvuruda bulunmuştur. Tetkikler 5-7 Haziran 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş ve Ajansımız "*TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 27001: 2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi*"i belgelerini almaya hak kazanmıştır. (Bkz. Ek-6: TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 27001: 2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi)

Ajansımız ana hizmet binası ile Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi hizmet binasının güvenlik, genel hizmet (temizlik elemanı, sekreter, şoför ve kafeterya görevlisi) ile araç kiralama hizmeti ihtiyacını karşılamak üzere "*Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma ve İhale Usul ve Esasları*"nın ilgili maddeleri gereğince komisyonlar oluşturulmuş, piyasa araştırmaları yapılmış, ihaleler gerçekleştirilmiş ve bu doğrultuda uygun teklifi veren firmalarla sözleşmeler imzalanmıştır.

2011 yılı bütçe uygulamalarının Gelir ve Gider Tablosu hazırlanmış ve Ajans internet sitesinde "Raporlar" bölümünde yayımlanmıştır. 2012 yılına ait bütçe gerçekleştirmeleri üçer aylık periyotlar halinde internet sitesinde yayımlanmıştır.

### 6.4. Bilgi İşlem Görevlisi

Bilgi teknolojilerinin kullanımında donanım ihtiyaçları göz önünde bulundurularak Ajansın bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısının geliştirilmesinde gerekli olan yazılım ve donanım ürünlerinin temin edilmesi için gerekli çalışmalar yapılmış ve ihtiyaç halinde satın almalara devam edilmiştir. Ayrıca 2012 yılı içerisinde, göreve yeni başlayan personel için ofis ekipmanları (bilgisayar, yazıcı, faks, fotokopi, taşınabilir bellek... vb) ihtiyaçları belirlenerek ser-

best piyasadan satın alma yoluyla karşılanmıştır.

TS ISO/IEC 27001: 2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında sistemin öngördüğü bütün çalışmalar tamamlanmış ve 5-7 Haziran 2012 tarihleri arasında TSE tarafından belgelendirme denetimi yapılmıştır. Denetim sonucunda Ajansımız TS ISO/IEC 27001: 2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazanmıştır. Ayrıca ilgili denetimde denetçilerin uygulanmasını istediği Sistem Zafiyet Testi (PENTEST)" için firmalardan fiyat teklifleri istenmiştir. Yapılan piyasa araştırması neticesinde en uygun teklifi veren firma ile anlaşılmıştır. PENTEST planına göre, 11-14 Haziran 2012 tarihleri arasında web uygulamalarımız ile ilgili zafiyet analizi işlemi; 14-15 Haziran 2012 tarihleri arasında ise Network ve Sunucu Zafiyet Testleri yapılmıştır. Açıkların kapatılması için ilgili firmalara bu analiz testine yönelik detaylı rapor sunulmuştur.

Program Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme Birimi'nin iş süreçlerinde kullanılmak üzere ihtiyaç duydukları yazılımların alınması ile ilgili işlemler başlatılmıştır. Bu yazılımların, Ajansımıza ait sunucu sistemlerinde barındırılarak çalıştırılması için bir firma ile görüşülerek, gerekli alt yapı çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda bir adet "Ubuntu Sanal Sunucu" oluşturulmuş ve bu sunucunun sistemimize uyumu için subdomainler tanımlanarak gerekli konfigürasyonlar yapılmıştır.

Ajansımız arşiv odası için 1 adet nem-sıcaklık sensörü ve 2 adet gazlı otomatik yangın söndürme tüpü satın alınmış ve kurulum konfigürasyon işlemleri yapılmıştır.

Ajans hizmet binası elektrik sisteminde topraklama ölçümü Elektrik Mühendisleri Odası Diyarbakır Şubesi tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda yeni topraklama hattı için çalışmalar başlatılarak hat çekilmiştir. Bu yeni hattın çekilmesi neticesinde topraklama hatlarının yeterli olduğuna dair Rapor alınmıştır.

Sunucu sistemlerimizin günlük ve haftalık kontrolü yapılmış ve haftalık yedeklerin alındığı kaset setleri Ziraat Bankası'ndaki kasada muhafaza edilmiştir.

Sunucu sistemlerinde disk ile yedeklemeye geçiş için 1 adet NAS cihazı ve 1 adet ACRONIS Backup & Recovery 11 yedekleme yazılımı satın alınmış ve kurulum-konfigürasyon işlemleri yapılmıştır.

Ajansımız iletişim ağını büyütmek için, Türkiye'nin her yerinden ulaşılabilir 444 63 21 sabit numaralı hat Türk Telekom aracılığıyla satın alınmış ve konfigürasyon

işlemleri yapılmıştır. Ayrıca web sitemize "Destek hattı 444 63 21" ikonu konulmuştur.

Ajans resmi yazışmalarımızda Kalkınma Bakanlığının önerdiği Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) uygulamasına geçiş için İş Yazılım Firması ile görüşülerek gerekli çalışmalara başlanmış ve bu doğrultuda uygulamanın kurulumu için yeni bir Windows Server 2008 R2 sanal sunucu oluşturulmuş ve 1 adet SQL Server 2008 R2 lisansı satın alınmıştır. Sunucudaki gerekli konfigürasyonlar yapılarak EBYS'de kullanılmak üzere 100.000 adet zaman damgası alınmıştır. Bunun yanı sıra EBYS'de pdf aramalarında kullanılmak üzere OCR modül ve dungle satın alma işlemleri başlatılmıştır. EBYS'ye geçilmesi ile birlikte M-FILES sistemindeki gelen-giden yazılara ait son kayıt numaraları alınarak tutanağa bağlanmış ve M-FILES üzerindeki Gelen-Giden Evrak modülleri pasif hale getirilmiştir. Ajansımız bu kapsamda 2012 yılı Mayıs ayı sonunda EBYS'ye geçmiştir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemine (EBYS) geçiş için gerekli olan *Nitelikli Elektronik İmza Sertifikasyonu (NES)* ve *Mini USB Flashbellek* talebi için TUBİTAK'a başvuruda bulunularak gerekli satın alma süreçleri tamamlanmış ve bütün personele kendi imza ve USB flash bellekleri dağıtılmıştır. Bu sertifikalar ile EBYS sisteminde e-imza sistemine geçiş sağlanmıştır.

Yatırım Destek Ofislerimiz için geliştirilen otomasyon yazılımı web sunucumuza kurularak gerekli konfigürasyon yapılmıştır. Yazılım yayıma alınarak YDO personeline gerekli bilgilendirme yapılmıştır.

Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi'nin yeni binaya taşınması akabinde yeni yerin sunucu ve donanım altyapısı yerinde incelenerek ihtiyaç duyulan gerekli konfigürasyonlar yapılmıştır.

Ajansımızın faaliyetlerini belirten Türkçe web sitemizde "Duyurular", "İhale İlanları" "Araştırma Raporları", "Galeriler" ve "Aylık Ekonomik Görünüm Raporları" bölümlerinde gerekli güncellemeler yapılmıştır. Ayrıca Ajansımızın İngilizce web sitesi ile ilgili gerekli güncellemeler yapılmıştır

## 6.5. Yönetici Asistanı

9 Nisan 2012 tarihinde göreve başlayan Yönetici Asistanı yukarıdaki görev tanımı gereği raporlama dönemi

içerisinde her ay düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu ve Mayıs ayı içerisinde gerçekleştirilen Kalkınma Kurulu Toplantısı için ön hazırlıkları ve gerekli organizasyon işlemlerini PPKB ile birlikte gerçekleştirilmiştir.

Ajans Kafeteryasının genel yönetimi sağlanmış ve rutin malzemelerin temini yapılmıştır. Ajansa gelen e-postalar ve BİMER sistemiyle gelen başvurular incelenmiş ve ilgili birimlere iletilmiştir. Ayrıca Ajansın temizlik hizmetleri ile genel tefrişatının günlük kontrolü yapılmış olup eksiklikleri tamamlanmıştır.

GAP Eylem Planı Revizyonu kapsamında yapılan çalışmalarda görev alınmış olup ilgili çalışmalar kapsamında kurum kuruluşlara ziyaretler yapılmıştır.

Haftalık Birim Başkanı/YDO Koordinatörleri toplantısına katılım sağlanmış olup ilgili toplantılara ilişkin tutanaklar tutulmuş ve Ajans personeliyle paylaşılmıştır. Ayrıca Ajansın gerçekleştirilen diğer toplantıların organizasyon işlemleri gerçekleştirilmiş olup dört toplantıya bizat katılım sağlanmıştır.

15 Nisan 2012 tarihinde Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanı Sayın M. Mehdi EKER ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet ŞİMŞEK'in katılımları ile Diyarbakır Cahit Sıtkı Tarancı Kültür Merkezinde gerçekleştirilen "Yeni Teşvik Paketi ve Diyarbakır'a Getirdiği Avantajlar" konulu toplantının organizasyon işlemleri Diyarbakır YDO ile birlikte gerçekleştirilmiştir.

28-29 Mayıs 2012 tarihlerinde Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürü Nahit BİNGÖL ve beraberindeki heyetin bölgemize (Şanlıurfa-Diyarbakır) yapmış olduğu ziyaretin programı hazırlanmış ve ziyarete eşlik edilmiştir.

### 6.5.1. Ajans Genel Sekreterinin Programı

Raporlama dönemi içerisinde Ajans Genel Sekreteri Diyarbakır ve Şanlıurfa illeri başta olmak üzere ülkemizdeki birçok kamu kurumu, sivil toplum kuruluşu, iş adamı ve firmayı ziyaret etmiştir. Bu kurum ve kuruluşlar arasında; Kalkınma Bakanlığı, Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı, TBMM, Diyarbakır Ticaret Borsası, Dicle Üniversitesi Rektörlüğü, Diyarbakır Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü, Diyarbakır Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Halk Bankası Bölge Müdürlüğü, Diyarbakır Defterdarlığı, Diyarbakır Vergi Dairesi Başkanlığı, Vakıfbank Bölge Müdürlüğü, Dicle Üniversitesi Genel Sekreterliği, Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası, Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari

Bilimler Fakültesi, Gaffar Okan Polis Meslek Yüksek Okulu, Anadolu Ajansı Bölge Müdürlüğü, İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği, Bağlar Kaymakamlığı, Diyarbakır Müze Müdürlüğü, Diyarbakır İl Dernekler Müdürlüğü, Ulaştırma 8. Bölge Müdürlüğü, Diyarbakır Vakıflar Bölge Müdürlüğü, Sur Kaymakamlığı, Ziraat Bankası Diyarbakır Şube Müdürlüğü, Kızıltepe Kaymakamlığı, Mardin Valiliği, TÜİK Diyarbakır Bölge Müdürlüğü, Dicle Toplumsal Araştırmalar Merkezi (DİTAM), Diyarbakır Valiliği, Güneydoğu Sanayici ve İş Adamları Derneği (GÜNSİAD), Toptancılar Sitesi, Diyarbakır Milli Eğitim Müdürlüğü, Deniz Bank Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü, Çınar Kaymakamlığı, Kaya-pınar Kaymakamlığı, Diyarbakır İl Emniyet Müdürlüğü, Bağlar İlçe Emniyet Müdürlüğü, DEDAŞ ARGE Plan ve Etüt Müdürlüğü, DEDAŞ İl Müdürlüğü, Diyarbakır Valiliği Proje Koordinasyon Merkezi, GAP BKİ Başkanlığı, Şanlıurfa Valiliği, Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası (ŞUTSO), MEKSA Vakfı Eğitim Merkezi, Şanlıurfa Belediyesi, Diyarbakır TRT GAP Radyosu, Dicle Kız Meslek Lisesi, DSİ 10. Bölge Müdürlüğü, DSİ 15. Bölge Müdürlüğü, GAP Uluslararası Tarımsal Araştırma Merkezi yer almaktadır. Raporlama dönemi içerisinde Ajans Genel Sekreterini başta firma ve kurum kuruluş temsilcileri olmak üzere 100 kişi ziyaret etmiştir. Bunun yanı sıra Ajans Genel Sekreteri İspanya ve Danimarka'ya gerçekleştirilen çalışma ziyaretlerine iştirak etmiştir.

Bu görüşmelerin yanı sıra Ajans Genel Sekreteri birçok toplantı, eğitim, seminer, panel ve konferansa katılmıştır (Bkz. Ek-7: Genel Sekreterlik Programı).

## 7. Yurtdışı Çalışma Ziyaretleri ve Kurumsal İşbirlikleri

### 7.1. Yurtdışı Çalışma Ziyaretleri

#### 7.1.1. İspanya Çalışma Ziyareti

İspanya çalışma ziyareti programı, Karacadağ Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı Şanlıurfa Valisi Sayın Celalettin GÜVENÇ ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili Diyarbakır Valisi Sayın Mustafa TOPRAK başkanlığında; Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Eyüp Sabri ERTEKİN, Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Remzi CAN, Diyarbakır Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği ve Kalkınma Kurulu Başkanı Alican EBEDİNOĞLU, Ajans Genel Sekreteri Dr. İlhan KARAKOYUN, 5 Ajans uzmanı ve Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürlüğünden uzman Mustafa Erdem KAZAZ'ın katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

İspanya çalışma ziyaretinde, Barcelona'da faaliyet gösteren kalkınma alanındaki kurum ve kuruluşlar ile iletişime geçmek, ilgili aktörlerin deneyimlerinden faydalanmak ve özellikle tarım-hayvancılık-gıda, lojistik, istihdam ve turizm alanında başarılı olmuş uygulamaları yerinde incelemek amaçlanmıştır.

Program kapsamında ziyaret edilen kurumlar aşağıda sıralanmıştır:

- Katalan Yerel Yönetimi Tarım, Hayvancılık, Balıkçılık, Gıda ve Doğal Çevre Departmanı (Generalitat Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentacio Medi Natural),
- BARCELONA ACTIVA: Barcelona Belediyesi Kalkınma Ajansı - (L'agència de desenvolupament local de l'Ajuntament de Barcelona),
- CIMALSA: Katalan Yerel Yönetimi, Taşıma ve Lojistik Merkezleri Şirketi - (Centrals Infraestructures per a la Mobilitat i les Activitats Logistiques, SA),
- Türkiye Cumhuriyeti Barcelona Başkonsolosluğu
- ACCIO: Katalan İşletmelerinin Rekabetçiliğini Destekleme Ajansı - (L'agència de suport a la competitivitat de l'empresa Catalana),
- MERCABARNA (Barcelona Bölgesi Toptan Meyve-Sebze Hali),

- AGBAR (Barcelona Su Şirketi),
- ZAL Lojistik Merkezi (Zona'd Activate Logistiques),
- SOC-Katalunya İş Kurumu (Servei d'Ocupacio de Catalunya),
- Belediyeler Birliği (Area Metropolitana de Barcelona),
- CosmoCaxia Bilim ve Teknoloji Müzesi.

Ziyaret edilen kurum ve kuruluşların örgütlenme şekilleri, faaliyetleri, tecrübeleri ile ilgili bilgi paylaşımı ve incelemeler yapılmış; aynı zamanda, bölgemizde yürütülmekte olan faaliyetler ile potansiyel yatırım olanakları ve işbirliği yapılabilecek alanlar konusunda bilgi alışverişi gerçekleştirilmiştir. AB fonlarının kullanılmasında Kalkınma Ajanslarının tecrübelerinin yerinde incelenmesi oldukça faydalı olmuş; Barcelona'da lojistik ve yenilenebilir enerji konusunda da başarılı çalışmaları yerinde inceleme fırsatı yakalanmıştır.

Ziyaret esnasında, ülkemize ve bölgemize ciddi bir ilgi olduğu görülmüş, özellikle tarımsal üretim alanlarımız ile tarım potansiyelimiz yoğun dikkat çekmiştir. Ziyaret edilen kurumlara, GAP yatırımları ve sulama olanakları ve bölgemizin tarımsal potansiyeli ile verilen destek ve teşvikler konusunda çeşitli bilgiler verilmiştir.





## 71.2. İrlanda, Almanya ve Belçika Eğitim ve Çalışma Ziyareti

Ajansımızın ortak olarak yer aldığı Fırat Kalkınma

Ajansı'nın koordinatörlüğünde yürütülen Leonardo Projesi kapsamında "İrlanda, Almanya ve Belçika Eğitim ve Çalışma Ziyareti" gerçekleştirilmiştir.



## 72. Kurumsal İşbirlikleri

### 72.1. Avrupa Kalkınma Ajansları Derneği (EURADA)

Ajansımız kısa adı EURADA olan Avrupa Bölgesel Kalkınma Ajansları Derneği'ne 26 Nisan 2010 tarihinde üye olmuştur. Kâr amacı gütmeyen bir kuruluş olarak 1991 yılında Belçika'nın Brüksel kentinde kurulan EURADA'nın 25 ülkede hizmet sunan 144 bölgesel kalkınma ajansı üyesi bulunmaktadır. Derneğin kuruluş amaçları arasında;

- Farklı ülkelerde kurulmuş olan bölgesel kalkınma ajansları arasında bilgi ve tecrübe paylaşımını sağlamak,
- AB bölgesel kalkınma stratejileri hakkında araştırma-

lar yapmak,

- Farklı kalkınma ajansları arasında işbirliği projeleri geliştirmek,
- Bölgesel ekonomik kalkınmada "iyi örnekleri" ve yenilikçi teknikleri tanıtmak ve yaygınlaştırmak,
- Bölgesel kalkınma ajansları arasında teknik bilgi ve uzmanlığın paylaşılması için ortak bir iletişim platformu oluşturmak,
- Avrupa Komisyonu'nun finanse ettiği işbirliği projelerini koordine etmek,
- Üyeleri arasında yeni kurulmuş olan Kalkınma Ajanslarına teknik danışmanlık ve eğitim vermek,

- 2012 yılında Ajansın üyeliği yenilenecek dernekle olan koordinasyon çalışmalarına devam edilmiştir.



### 7.2.2. İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları

4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu'nun 13'üncü maddesi uyarınca, *"İlin işgücü, istihdam ve mesleki eğitim ihtiyacını tespit etmek veya ettirmek, mesleki ve teknik eğitim okul ve kurumları ile işletmelerde yapılacak mesleki eğitim ve istihdam konularında etkinlik ve verimliliği artırmak amacıyla yerel düzeyde politikalar oluşturmak, plan yapmak ve kararlar almak, ilgili kurum ve kuruluşlara görüş ve önerilerde bulunmak üzere..."* İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları oluşturulmuştur.

Diyarbakır ve Şanlıurfa Valilikleri bünyesinde oluşturulan Kurulara Ajansımız "gözlemci üye" olarak katılmaktadır.

### 7.2.3. KÖYDES İl Tahsisat Komisyonları

Devlet Planlama Teşkilatı'nın yazısı üzerine, Kalkınma Ajansları, KÖYDES İl Tahsisat Komisyonlarına gözlemci sıfatıyla katılmaya başlamıştır. Bu kapsamda, Şanlıurfa ve Diyarbakır'da gerçekleşen *KÖYDES İl Tahsisat Komisyonu* toplantılarına katılım sağlanmıştır.

### 7.2.4. Tarım Ortak Akıl Toplantıları

Karacadağ Kalkınma Ajansı, Tarım İl Müdürlüğü, Dicle Üniversitesi Ziraat Fakültesi ve Veteriner Fakültesi, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Diyarbakır İl Koordinatörlüğü, Güneydoğu Anadolu Tarımsal Araştırma Enstitüsü, Çevre ve Orman İl Müdürlüğü ile Et ve Balık Kurumu

temsilcilerinin katıldığı ve ilin tarımsal sorunlarının görüşülüp çözüm önerilerinin geliştirilmeye çalışıldığı "Diyarbakır Tarım Paydaşları Ortak Akıl Konseyi" toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılar tarımla ilgili bütün tarafları bir araya getirdiği için Kalkınma Ajansına tarım ve hayvancılıkla ilgili güncel gelişmeleri analiz etme ve stratejilerini buna göre belirleme imkânı sunmaktadır.

2012 yılının ilk yarısında gerçekleştirilen toplantı kapsamında Diyarbakır Sera Organize Sanayi Bölgesinin belirlenmesi amacıyla ilgili çalışmalar yapılmıştır.

### 7.2.5. Şanlıurfa Yerel Rekabet Gücünün Geliştirilmesi (ŞUYERGEP)

04.01.2012 tarihinde Ajansımız ev sahipliğinde 10. ŞUYERGEP toplantısı Dedeman otelinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda *"Şanlıurfa Sanayisinin Mevcut Durumu"* ve *"Şanlıurfa Sanayisinin Temel Sorunlarına"* ilişkin sunumlar gerçekleştirilmiş ve tartışmaya açılmıştır.

27.04.2012 tarihinde ise 11. ŞUYERGEP Toplantısı El Ruha Otelinde gerçekleştirilmiştir. Eski Maliye ve Gümrük Bakanı Sayın Prof. Dr. Ekrem PAKDEMİRLİ'nin ve Manisa Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Mehmet PAKDEMİRLİ'nin davet edildiği ve sohbet ortamında gerçekleşen toplantıda Prof. Dr. Ekrem PAKDEMİRLİ katılımcılara Bakanlık yaptığı dönemde yaşamış olduğu olaylar ve tecrübeler ile Türkiye ekonomisindeki değişim hakkında bilgiler vermiştir.

### 7.2.6. Pamuk Çalıştayı

Pamuk Çalıştayı, Şanlıurfa Valiliğinin organizasyonunda gerçekleştirilmiş olup çalıştay kapsamında mevcut sorunlar, pirimler ve sorunların nasıl giderileceği ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.

### 7.2.7. Koruma Kurulu

5402 sayılı Denetimli Serbestlik ve Yardım Merkezleri ile Koruma Kurulları Kanunu kapsamında kurulan ve yeniden suç işlemenin önlenmesi ve suçtan zarar görenlere verilen zararın telafi edilmesinde önemli görevleri olan koruma kurulları; suçtan zarar görenler ile ceza infaz kurumlarından salıverilen hükümlülere yardımcı olmak üzere oluşturulmuştur.

Yeniden suç işlemenin önlenmesi ve mağdura verilen zararın telafi edilmesinde önemli görevleri olan koruma kurulları; suçtan zarar görenlerin suç nedeniyle karşılaştıkları psiko-sosyal ve ekonomik sorunların giderilmesi, suçun etki ve sonuçlarının en aza indirilmesi ile ceza infaz kurumlarından salıverilen hükümlülerin yeniden topluma kazandırılmaları amacıyla gereksinim duydukları konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği ile destek olmak üzere kurulmuştur. Ajans, Kasım 2010 tarihinden itibaren, Koruma Kurulu'nun aktif bir üyesi olarak her ay düzenlenen toplantılara katılmaktadır.

### 7.2.8. Sosyal Girişimcilik Çalışma Grubu Üyeliği

1. Kalkınma Ajansları Konferansı Programında "Bölgesel Kalkınmada Neler Oluyor?" teması kapsamında gerçekleştirilen ve DOĞAKA'nın sunum yaptığı "Sosyal Girişimcilik" konulu oturuma katılan Ajans çalışanları, konuya ilgi duyduklarını belirtmiş ve ajansların bu alanda daha aktif olması gerektiğini savunmuştur. Bu nedenle, sosyal girişimcilik alanında çalışacak ve ajansların sosyal girişimciliği daha aktif bir şekilde desteklemesi için öneriler geliştirecek "ajanslar arası" bir çalışma grubunun oluşturulması fikri doğmuştur. Planlama Programlama ve Koordinasyon Birim Başkanı, Sosyal Girişimcilik Çalışma Grubu üyesi olarak 17.01.2012 Ankara, 02-03.03 2012 İzmir, 26-27.04.2012 İstanbul, 04.06.2012 Mardin Ayrıca, Sosyal girişimcilik çalışma grubu üyesi olarak, British Council ve Türkiye Üçüncü Sektör Vakfı'nın birlikte organize ettiği "**Türkiye'de Sosyal Girişimlerin Kamuyla İlişkileri Yuvarlak Masa Toplantısı**"na

**katılım sağlamıştır.** Buna ilaveten, 27 Nisan 2012 tarihinde İstanbul'da sosyal girişimci ve sosyal girişim temsilcileri ve ilgili diğer paydaşların katılımıyla Sosyal Girişimcilik Atölye Çalışması gerçekleştirilmiştir.

### 7.2.9. Diğer İşbirlikleri

- Şanlıurfa'nın kültür ve turizm potansiyelini korumak, yaşatmak, tanıtmak vb. amaçlarda faaliyetler yapmak, kurumlar arasında eşgüdümü sağlamak ve il adına ortak akılla hareket ederek kararlar vermek ve uygulamak adına Karacadağ Kalkınma Ajansı'nın da içerisinde yer aldığı "*Şanlıurfa Kültür ve Turizm Komisyonu*" oluşturulmuştur. Ajansımız, Şanlıurfa ili adına turizm ile ilgili katılımı düşünülen fuar ve tanıtım etkinliklerine ilişkin olarak Komisyon üyesi kurum yetkilileriyle birlikte koordinasyon toplantıları gerçekleştirmiştir. (Turizm Haftası, ITB Berlin Fuarı vb.).
- Akçakale Sınır Kapısındaki kamulaştırılacak alanlar ile ilgili olarak Gümrük Müdürlüğü ve Şanlıurfa İl Özel İdaresi Kamulaştırma Müdürlüğü ile ortaklaşa çalışmalar yürütülmüştür.
- Şanlıurfa Valisi Başkanlığında, TCDD Genel Müdürlüğü, TCDD 6. Bölge Müdürlüğü, Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası, Şanlıurfa OSB Bölge Müdürlüğü ve Ajansımızın katılımı ile Şanlıurfa Organize Sanayi Bölgesi'nden geçecek Mürşitpınar-Suruç-Şanlıurfa Demiryolu Hattı Projesi ve Şanlıurfa OSB'de kurulacak Lojistik Merkez/Kara Limanı yapımı ile ilgili olarak toplantı yapılmıştır.
- 24 Nisan 2012 tarihinde Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Ankara merkez binasında Avrupa Komisyonu G4 yetkilileri ile Diyarbakır'da uygulanan "*IPARD Programı*" tedbirlerinin kapsamının genişletilmesi için düzenlenen toplantıya katılım sağlanmış ve bu alandaki çalışmalara destek verilmiştir.
- "*Batman Yatırım Destek Ofisi*" ile görüşülerek, Batman'da tekstilcilere tahsis edilen TEKEL alanı ziyaret edilmiş, firmalar hakkında bilgi alınmış ve potansiyel işbirliği konuları hakkında fikir alışverişinde bulunulmuştur.
- Diyarbakır MEKSA Vakfı tarafından DFD Projesi kapsamında 4 Mayıs 2012 tarihinde düzenlenen "*Mesleki Eğitimin Sorunları ve Çözüm Önerileri*" paneline katılım

sağlanmıştır. Ayrıca, Sanayi ile Mesleki Eğitim Kol Kola Aynı Amaca Projesi kapsamında düzenlenen “Mesleki Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu ve Diyarbakır’da Mesleki Eğitim Sorunları ve Çözüm Önerileri Paneli” kitabında yayınlanmak üzere yazı hazırlanmıştır.

- Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi tarafından Diyarbakır Müze Müdürü başkanlığında 13 Şubat 2012 tarihinde düzenlenen “Alan Yönetimi” toplantısına katılım sağlanmış ve konu ile ilgili çalışmalara destek verilmiştir.
- Diyarbakır’da Sera OSB kurulması ile ilgili Valilik, Diyarbakır Tarım Gıda ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, DTSO ve Ziraat Odası’nın yürüttüğü ortak çalışmaya destek verilmiştir.
- DTSO tarafından 11 Haziran 2012 tarihinde Prof. Dr. Şükrü Kızılot’un katılımıyla “Yeni Türk Ticaret Kanunu” bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Diyarbakır’da faaliyetlerini sürdüren ilgili kurum ve kuruluşların katılımı ile 27-30 Eylül 2012 tarihlerinde Ankara’da düzenlenecek olan “Medeniyetler Şehri Diyarbakır Ankara’da” etkinliğine destek verilmiştir.
- Şanlıurfa Valiliği’nde yapılan ve TÜBİTAK MAM’ın yürüttüğü Havza Koruma Eylem Planlarının Hazırlanması Projesi toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Doğu Marmara Kalkınma Ajansı Koordinatörlüğünde ve Ankara Kalkınma Ajansı’nın ev sahipliğinde 30-31 Ocak 2012 tarihleri arasında “Bağımsız Değerlendirici Akreditasyon Komisyonu” ile “Online Proje Sistemi Komisyonu” çalışma toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- 31 Ocak 2012 tarihinde Ankara’da TÜBİTAK - BİLGEM – UEKAE Yazılım ve Veri Mühendisliği (G222) Bölümü tarafından gerçekleştirilen “Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS)” bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Ceylanpınar Kaymakamlığı koordinatörlüğünde 08 Şubat 2012 tarihinde Ceylanpınar Halk Eğitim Merkezinde gerçekleştirilen “Göçerlerin Sorunları ve Çözüm Önerileri” toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 9 Şubat 2012 tarihinde Kalkınma Bakanlığı tarafından Ankara’da düzenlenen “Köprüler Programı Çalışma Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.
- Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından yürütülen Avrupa Kültür Programı’na ilişkin yapılan tanıtım ve yaygınlaştırma faaliyetleri kapsamında 2 Mart 2012 tarihinde Mardin’de düzenlenen “Avrupa Kültür Programı Bilgilendirme Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.
- 12 Mart 2012 tarihinde Siyaset Ekonomi ve Toplum Araştırmaları Vakfı (SETA) tarafından düzenlenen “Sosyal Politika Etki Analizi Araştırması Arama Konferansı”na katılım sağlanmıştır.
- 19-20 Mart 2012 tarihleri arasında Dünya Bankası tarafından düzenlenen “Yoksulluk Ölçüm ve Analizleri Çalıştayı”na katılım sağlanmıştır.
- 22-23 Mart 2012 tarihleri arasında İzmit’te Doğu Marmara Kalkınma Ajansı’nın ev sahipliğinde düzenlenen “Bağımsız Değerlendirici Komisyonu” ikinci teknik çalışma toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 26 Mart 2012 tarihinde Avrupa Birliği Bakanlığı tarafından düzenlenen “Bölgesel Projelere Destek Bileşeni İstisare Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.
- 13 Nisan 2012 tarihinde Şanlıurfa’da, Şanlıurfa Valiliği’nin koordinatörlüğünde düzenlenen, Avrupa Birliği Bakanlığının “İllerimiz AB’ye Hazırlanıyor Programı-II Bölgesel Projelere Destek Bileşeni” kapsamında “Kültürel Mirasın Korunması ve Tanıtılması Projesi Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.
- 18 Nisan 2012 tarihinde Diyarbakır Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ve Liluz Hotel Genel Müdürlüğü işbirliği ile “Diyarbakır’da Turizmin Marka Değeri” konulu konferansa katılım sağlanmış ve Diyarbakır turizmi ile ilgili sunum gerçekleştirilmiştir.
- Ankara Kalkınma Ajansı’nın koordinatörlüğünde TÜBİTAK’ın ev sahipliğinde 18-20 Nisan 2012 tarihleri arasında düzenlenen “KAYS Proje ve Faaliyet Destekleme Modülü” çalışma toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 26 Nisan 2012 tarihinde Şanlıurfa’da 2011 Yılı Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında Şanlıurfa İl Özel İdaresi tarafından Ajansımıza sunulan “GAP Vadisi Projesi” ile ilgili başvuru sahiplerini bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Şanlıurfa Valiliği tarafından 03 Mayıs 2012 tarihinde Şanlıurfa’da düzenlenen “Kadının İstihdamı, Sosyal Hayata Katılımı ve Kadının Sosyal Hayattaki Yeri” konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 15 Mayıs 2012 tarihinde İzmir’de, İzmir Kalkınma Ajansı (İZKA) tarafından, Ege Üniversitesi Bilim ve Teknoloji



- Araştırma ve Uygulama Merkezi (EBİLTEM) ve TÜİK İzmir Bölge Müdürlüğü ile yürütülen *"İzmir Yenilik Stratejisi Tanıtım Toplantısı"*na katılım sağlanmıştır.
- 16 Mayıs 2012 tarihinde Orman ve Su İşleri Bakanlığı XV. Bölge Müdürlüğü Diyarbakır Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenen *"Doğa Turizmi Master Planı Ön Toplantısı"*na katılım sağlanmıştır.
  - Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Gelişme ve Yapısal Genel Müdürlüğünde 15 Mayıs 2012 tarihinde Ankara'da düzenlenen 2011 Yılı Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında Ajansımıza sunulan proje teklifleri ile ilgili toplantıya katılım sağlanmıştır. Aynı zamanda 28 Mayıs 2012 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'ndan gelen heyetin katılımıyla Şanlıurfa'da gerçekleştirilen 2011 Yılı Cazibe Merkezlerini Destekleme Programına ilişkin *"Çalışma Toplantısı"*na katılım sağlanmıştır.
  - 31 Mayıs 2012 tarihinde Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası (DTSO) ile Doğu ve Güneydoğu İş Kadınları Derneği (DOGÜNKAD) ortaklığında düzenlenen *"Diyarbakır Kadın İstihdamı ve Girişimciliği Çalıştayı"*na katılım sağlanmıştır.
  - Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı tarafından 1 Haziran 2012 tarihinde Trabzon'da düzenlenen *"Uluslararası Ekoturizm Konferansı"*na katılım sağlanmıştır.
  - 18-19 Haziran 2012 tarihleri arasında Kalkınma Bakanlığı tarafından Ankara'da düzenlenen *"Köprüler Programı Çalışma Toplantısı"*na katılım sağlanmıştır.
  - 21-22 Haziran 2012 tarihleri arasında Serhat Kalkınma Ajansı tarafından Kars'ta düzenlenen *"Program/Proje Yönetim Birimleri Bilgi ve Tecrübe Paylaşım Toplantısı"*na katılım sağlanmıştır.
  - Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile birlikte Sosyal Sermaye Anket Çalışması gerçekleştirilmiştir.
  - 09.03.2012 tarihinde Şanlıurfa'da GAP Bölgesi'ndeki Kalkınma Ajanslarının koordinasyonu toplantısı İKA ve DİKA planlama birimi uzmanlarının katılımı ile gerçekleştirilmiştir.
  - Fırat Kalkınma Ajansı ile Ajansımız ortaklığında AB Leonardo Hareketlilik Programı kapsamında kabul edilen *"Avrupa'da Bölgesel Kalkınma ve Fon Yönetimi Projesi"* için Malatya'daki bilgilendirme ve hazırlık toplantısına katılım sağlanmıştır.
  - GÜNSİAD'ın yürüttüğü *"Diyarbakır İli Tekstil ve Hazır Giyim Sektör Küme Haritasının Oluşturulması Projesi"*nin ilk toplantısına katılım sağlanmıştır.
  - Diyarbakır Valiliği Proje Koordinasyon Merkezi yetkilileri ile ICT-PSP teklif çağrısı konusunda değerlendirme toplantısı yapılmıştır.

# IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Karacadağ Kalkınma Ajansı kurumsal kabiliyet ve kapasitesinin değerlendirilmesi paydaş analizleri ile gerçekleştirilmektedir. Stratejik planlama çalışmaları kapsamında yapılan paydaş analizleri iç ve dış paydaşlara dönük olarak ayrı ayrı uygulanmaktadır. İç paydaş olarak Ajans personeli belirlenirken, dış paydaşlar olarak da Ajans faaliyetlerini etkileyen veya faaliyetlerden etkilenen diğer kurumlar yer almaktadır.

Bu bölümde, Ajansın 2011-2015 Stratejik Planı çalışmaları esnasında gerçekleştirilen **İç ve Dış Paydaş Analizleri** sonuçlarından elde edilen, Ajansın kurumsal kabiliyeti ve kapasitesi, üstünlük ve zayıflıkları ile sahip olduğu fırsatlara yer verilmiştir.

Ajans 2012 yılı performans göstergeleri, 2011-2015 Stratejik Planında amaç ve hedefler bazında belirlenmiştir. Bu göstergelere ilişkin gerçekleştirmeler ilgili tabloda gösterilmiştir (Bkz. Ek-8: Ajans Performans Göstergeleri).

## A. Üstünlükler ve Fırsatlar

Ajansın, yeni bir kurumsal yapı olmasının getirdiği dinamizm, özerk bir yapısının olması, kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının yer aldığı hızlı karar alma mekanizmalarının getirdiği güçlü kurumsal yapı, işbirliği için ortak çalışma platformu oluşturmaya yatkın kurum kültürü, farklı sektörlerden kurumların temsil edildiği Kalkınma Kurulu'nun varlığı, nitelikli insan kaynakları, fiziki

ve bilişim altyapısının düzeyi Ajansın üstünlükleri arasında sayılabilir.

## B. Zayıflıklar

Bölgede proje hazırlama ve uygulama ile ortak iş yapma ve işbirliği kültürünün gelişmemiş olması, Ajansın yeterince tanınmıyor olması, Kalkınma Kurulu ile Yönetim Kurulu arasında iletişimin zayıf olması, Ajansın mali kaynaklarının bölgedeki ihtiyaca ve beklentilere göre nispeten az olması, TRC2 Bölgesinde büyük ekonomik ve sosyal kalkınma sorunlarının bulunması Ajansın zayıflıkları ve Ajans için potansiyel tehditler arasında sayılabilir.

## C. Değerlendirme

Karacadağ Kalkınma Ajansı; kuruluş amaçlarını yerine getirmek için, kurumlarla yakın iletişim ve işbirliği içinde çalışmayı, zayıf yanlarını güçlendirerek fırsat haline dönüştürecek mekanizmalar yaratmayı, kurumsallaşmasını pekiştirecek faaliyetlerde bulunmayı, bölgedeki diğer kurumların kalkınma ve gelişmeye yönelik faaliyetlerini desteklemeyi, bölgede proje geliştirme ve uygulama ile girişimcilik kültürünün yerleşmesi ve bölgedeki kurumların kapasitelerinin artırılması için çalışmalarda bulunmayı, bölgedeki kurum ve kuruluşlar için gerek insan kaynakları ve teknik altyapısı, gerekse çalışma anlayışı ile örnek kuruluş olmayı hedeflemektedir.

# V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Kuruluşlarının hemen ardından mali destek programları çerçevesinde sağladıkları hibe destekleri Ajansların bölgede kısa zamanda tanınmalarına ve bilinir kılınmalarına katkıda bulunmuştur. Ancak, Ajansların, hizmet sundukları bölgelerindeki kamuoyunda sadece "hibe desteği veren" kuruluş olarak algılanmaması için Ajansların diğer fonksiyonlarının da iyi bir şekilde icra edilmesi ve tanıtılması son derece önemlidir.

Ajans, kendi kurumsal kapasitesini artırmasının yanı sıra, bölgenin kalkınmasına ivme kazandırmak amacıyla araştırma, katılımcı planlama ve kurumsal kapasite artırma faaliyetlerini, diğer mali ve teknik destek programları ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmeli ve yereldeki kurumsal işbirliklerini güçlendirmelidir.

Ayrıca, yerelde çeşitli sektörlerdeki kurum ve kuruluşların temsil edildiği Kalkınma Kurullarının daha aktif bir şekilde çalıştırılmaları ve sürece dahil edilmeleri için mekanizmalar oluşturulmalı ve Yönetim Kurulu ile Kalkınma Kurulu arasındaki iletişim kopuklukları giderilmelidir.

Bölgenin potansiyellerini harekete geçirecek özel sektör yatırımlarının bölgeye çekilmesi için YDO faaliyetlerine ağırlık verilmelidir.

Ajansların mali kaynaklarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

# VI- EKLER

## Ek 1: Kalkınma Kurulu Üye Listesi

Diyarbakır Kalkınma Kurulu Üye Listesi (Asil Liste)		
Sıra No	Kurum Adı	Temsilci Sayısı
01	İl Özel İdaresi	2
02	Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi	1
03	İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü	1
04	İl Defterdarlığı	1
05	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	1
06	Orman ve Su İşleri Bakanlığı 15. Bölge Müdürlüğü Diyarbakır Şube Müdürlüğü	1
07	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü	1
08	Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü	1
09	Milli Eğitim İl Müdürlüğü	1
10	Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	1
11	Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	1
12	Türkiye İş Kurumu İl Müdürlüğü	1
13	Lice Kaymakamlığı	1
14	Silvan Kaymakamlığı	1
15	Çermik Belediyesi	1
16	Çınar Belediyesi	1
17	Çüngüş Belediyesi	1
18	Eğil Belediyesi	1
19	Ergani Belediyesi	1
20	Hani Belediyesi	1
21	Kulp Belediyesi	1
22	Silvan Belediyesi	1
23	Dicle Üniversitesi	2
24	KOSGEB İşletme Geliştirme Merkez Müdürlüğü	1

25	Türkiye İstatistik Kurumu Diyarbakır Bölge Müdürlüğü	1
26	İller Bankası A.Ş. Diyarbakır Bölge Müdürlüğü	1
27	Devlet Su İşleri X. Bölge Müdürlüğü	1
28	Ticaret ve Sanayi Odası	1
29	Ziraat Odası	1
30	Ticaret Borsası	1
31	Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği	1
32	Diyarbakır Bölgesi Hayvancılık Kooperatifleri Birliği	1
33	Esnaf ve Sanatkârlar Kredi Kefalet Kooperatifleri Birliği	1
34	Batman – Silvan Sulama Birliği	1
35	Diyarbakır – Batman Sağ Sahil Sulama Birliği	1
36	Kralkızı – Dicle Pompalı Sulama Birliği	1
37	Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü	1
38	Sanayici ve İş Adamları Derneği (DİSİAD)	1
39	Organize Sanayi Bölgesi Sanayi ve İş Adamları Derneği (DOSİAD)	1
40	Güneydoğu Sanayici ve İş Adamları Derneği (GÜNSİAD)	1
41	Diyarbakır Girişimci İş Adamları Derneği (DİGİAD)	1
42	Diyarbakır Mermerciler ve Madenciler Derneği	1
43	Diyarbakır Eğitim ve Halkla İlişkileri Geliştirme Derneği	1
44	Diyarbakır Turizm ve Tanıtma Derneği	1
45	Diyarbakır Tarih ve Kültür Derneği (DİTAK)	1
46	Diyarbakır Tanıtma Kültür ve Yardımlaşma Vakfı	1
47	Müstakil İş Adamları Derneği Diyarbakır Şubesi (MÜSİAD)	1

#### Yedek Liste

01	Ergani Kaymakamlığı	1
02	Hani Kaymakamlığı	1
03	Kulp Kaymakamlığı	1
04	Dicle Kaymakamlığı	1
05	Bismil Belediyesi	1

Şanlıurfa Kalkınma Kurulu Üye Listesi (Asil Liste)		
Sıra No	Kurum Adı	Temsilci Sayısı
01	İl Özel İdaresi	2
02	ŞURKAV	1
03	Şanlıurfa Belediyesi	1
04	İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü	1
05	İl Defterdarlığı	1
06	Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü	1
07	Orman ve Su İşleri İl Müdürlüğü	1
08	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü	1
09	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	1
10	İl Millî Eğitim Müdürlüğü	1
11	Sağlık İl Müdürlüğü	1
12	Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	1
13	İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	1
14	Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	1
15	Ceylanpınar Kaymakamlığı	1
16	Siverek Kaymakamlığı	1
17	Viranşehir Kaymakamlığı	1
18	Akçakale Belediyesi	1
19	Birecik Belediyesi	1
20	Bozova Belediyesi	1
21	Halfeti Belediyesi	1
22	Hilvan Belediyesi	1
23	Siverek Belediyesi	1
24	Suruç Belediyesi	1
25	Viranşehir Belediyesi	1
26	Harran Üniversitesi	2
27	KOSGEB Şanlıurfa Hizmet Merkezi Müdürlüğü	1
28	İŞKUR İl Müdürlüğü	1
29	Tarım Şube Bölge Müdürlüğü	1
30	GAP BKİ Bölge Müdürlüğü	1
31	Ticaret ve Sanayi Odası	1
32	Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği	1
33	Ziraat Odası	1
34	Ticaret Borsası	1
35	Harran Sulama Birliği	1
36	Bereket Sulama Birliği	1
37	Şuayip Sulama Birliği	1

38	Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü	1
39	Esnaf ve Sanatkârlar Derneği	1
40	Şanlıurfa Genç İş Adamları Derneği (ŞUGİAD)	1
41	Şanlıurfa OSB Sanayici ve İşadamları Derneği	1
42	Şanlıurfa Turizm ve Otel İşletmeleri Birliği Derneği	1
43	GAP Ekolojik Tarımsal Kalkınma ve Sosyal Dayanışma Derneği	1
44	AGRO GAP Önder Çiftçi Derneği	1
45	Harran Kaymakamlığı	1
46	AB Sürecinde Şanlıurfa'yı Tanıtma Derneği	1
47	GAP Organik Tarım Üretim ve Tüketim Derneği	1
48	Şanlıurfa Doğal ve Kültürel Mirası Koruma Derneği	1
49	GAP Kalkınma Derneği	1

#### Yedek Liste

01	Harran Kaymakamlığı	
02	Hilvan Kaymakamlığı	
03	Suruç Kaymakamlığı	1
04	GAP Seracılar Derneği	1
05	Şanlıurfa Nakliyat ve Taşıma Derneği	1

## Ek 2: 2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği 1. Dönem Değerlendirme Sonuçları

Asil Faaliyet Teklifleri Listesi						
S.N.	Başvuru Kodu	Proje Adı	Başvuru Sahibi	Toplam Bütçe (TL)	Destek Talebi (TL)	İl
1	TRC2-12-DFD/0003	Kalkınmada Yatırımcıların Sosyal Sermaye Düzeyinin Belirlenmesi: Diyarbakır Örneği	Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	37.370,00	37.370,00	Diyarbakır
2	TRC2-12-DFD/0008	Çekem Mahallesi Rölöve ve Restorasyon Projesi	Halfeti Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı	69.440,00	50.000,00	Şanlıurfa

Elenen Faaliyet Teklifleri Listesi				
S.N.	Başvuru Kodu	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl
1	TRC2-12-DFD/0001	Gıda İhtisas Sanayi Bölgesi Fizibilite Çalışmasının Yapılması Projesi	Şanlıurfa Organize Sanayi Bölgesi İşadamları Demeği	Şanlıurfa
2	TRC2-12-DFD/0002	Şanlıurfanın Şanlı Kuşları	Doğa, Kültür ve Yaşam Demeği	Şanlıurfa
3	TRC2-12-DFD/0005	Durgunsu Kano ve Kürek Parkurları	Halfeti Mal Müdürlüğü	Şanlıurfa
4	TRC2-12-DFD/0009	Ekolojik Semt Pazarı	Halfeti Belediye Başkanlığı	Şanlıurfa



## Ek 3: 2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği 2. Dönem Değerlendirme Sonuçları

## ASİL FAALİYET TEKLİFLERİ LİSTESİ

S.N.	Başvuru Kodu	Proje Adı	Başvuru Sahibi	Toplam Bütçe (TL)	Destek Talebi (TL)	İl
1	TRC2-12-DFD/0020	Diyarbakır Tarihi Sur Burçlarının Çevresi İle Birlikte İşlev Tespiti Çalışması Projesi	Diyarbakır Büyükşehir Belediye Başkanlığı	20.000,00	20.000,00	Diyarbakır
2	TRC2-12-DFD/0019	Şanlıurfa'da Yatırımlar Artıyor	Şanlıurfa Girişimci İş Kadınları Derneği	38.572,00	38.572,00	Şanlıurfa
3	TRC2-12-DFD/0015	İçkale Müzesi Bilgilendirme Panoları İle Daha Profesyonel	Diyarbakır Müze Müdürlüğü	40.000,00	40.000,00	Diyarbakır
4	TRC2-12-DFD/0018	Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölgesi Kuruluş Faaliyetleri	Şanlıurfa Organize Sanayi İşadamları Derneği	52.000,00	49.192,00	Şanlıurfa

## ELENEN FAALİYET TEKLİFLERİ LİSTESİ

S.N.	Başvuru Kodu	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl
1	TRC2-12-DFD/0010	Çüngüş Alabalık Projeleri İle Atağa Kalkıyor	Çüngüş Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği	Diyarbakır
2	TRC2-12-DFD/0011	AB Ülkelerindeki Ödeme Ajanslarında Akreditasyon Sonrası Sürecin Analizi	Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Şanlıurfa İl Koordinatörlüğü	Şanlıurfa
3	TRC2-12-DFD/0012	Turizm Kenti Eğil'in Kültürel Tanıtımı Projesi	Eğil Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı	Diyarbakır
4	TRC2-12-DFD/0013	Engelsiz Kamusal Mekânlar Projesi	Şanlıurfa Omurluk Felçlileri İstihdam Derneği	Şanlıurfa
5	TRC2-12-DFD/0014	Kültürel Mirasımız Olan Geleneksel El Sanatlarımızın Korunması Ve Geliştirilmesi	Ev Eksenli Çalışan Kadınlar ve Sosyal Haklar	Diyarbakır
6	TRC2-12-DFD/0016	Şanlıurfa'da Yetiştirilebilecek Organik Ürünlerin Pazar Ve Kalite Durumlarının Belirlenmesi	Gap Organik Tarımsal Üretim ve Tüketim Derneği	Şanlıurfa
7	TRC2-12-DFD/0017	XVIII. ve XIX. Yüzyıla Ait Diyarbakır Şerhiye Sicillerinin Bilim Dünyasına Kazandırılması	Dicle Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Diyarbakır

## Ek 4: 2012 Yılı Teknik Destek Programı 1. Dönem Değerlendirme Sonuçları

Kabul Edilen Destek Talepleri Listesi				
S.N.	Başvuru Kodu	Destek Talebinin Adı	Başvuru Sahibi	İl
1	TRC2-12-TD/0014	Biz de Buradayız (Girişimcilik Eğitimi)	Diyarbakır İş Kadınları Derneği	Diyarbakır
2	TRC2-12-TD/0020	Kamu Kurumlarında Altyapının İyileştirilmesi	Suruç Kaymakamlığı	Şanlıurfa
3	TRC2-12-TD/0019	Girişimciler İş Kuruyor	Kıvalı Eller Kadın Derneği	Diyarbakır
4	TRC2-12-TD/0021	Proje Hazırlama Eğitimi	Harran Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi	Şanlıurfa
5	TRC2-12-TD/0010	Valilik Personeline Yönelik Etkili İletişim ve Stres Yönetimi Eğitimi	Diyarbakır Valliliği	Diyarbakır
6	TRC2-12-TD/0002	AB Gençlik Programlarına Proje Yazma Eğitimi	Halfeti Doğa ve Su Sporları Kulübü Derneği	Şanlıurfa
7	TRC2-12-TD/0016	Etkili İletişim Becerileri Destek Eğitimi	Siverek İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Şanlıurfa
8	TRC2-12-TD/0013	İletişim Becerilerinin Etkin Kullanımı	Halfeti İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Şanlıurfa
9	TRC2-12-TD/0011	Kırsal Kalkınma ve Agro-Eko Turizm Eğitimleri	Halfeti Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı	Şanlıurfa

Red Edilen Destek Talepleri Listesi				
S.N.	Başvuru Kodu	Destek Talebinin Adı	Başvuru Sahibi	İl
1	TRC2-12-TD/0017	Avrupa Birliği Hibe Programlarına Yönelik Destek Eğitimi	Siverek İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Şanlıurfa
2	TRC2-12-TD/0004	Kırsal Kalkınma Eğitimleri	Halfeti Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı	Şanlıurfa
3	TRC2-12-TD/0008	Agro-Eko Turizm Eğitimleri	Halfeti Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı	Şanlıurfa
4	TRC2-12-TD/0003	Eko-Turizm, Doğa ve Spor	Halfeti Doğa ve Su Sporları Kulübü	Şanlıurfa
5	TRC2-12-TD/0018	Araştırma Metot ve Teknikleri Eğitimi	Siverek Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği	Şanlıurfa
6	TRC2-12-TD/0006	Teknik Personelin Kişisel Gelişim ve Etkin İletişim Projesi	Kayapınar Gıda, Tarım ve Hayvancılık İlçe Müdürlüğü	Diyarbakır
7	TRC2-12-TD/0015	Kamu Personeline Microsoft Office Eğitimi	Çüngüş Kaymakamlığı	Diyarbakır
8	TRC2-12-TD/0009	Uluslararası Tarımsal Ar-Ge İlişkilerinin Artırılması	GAP Uluslararası Tarımsal Araştırma ve Eğitim Merkezi Müdürlüğü	Diyarbakır

Ek 5: Hizmet İçi Eğitim Tablosu

S.N.	Adı	Tarih	Eğitimi Veren Kişi-Kurum	Eğitimin İçeriği
1	Toplumsal Cinsiyet Ana Akımlaştırması ve Cinsiyet Duyarlı Bütçeleme	17-18 Ocak 2012	GAP BKİ	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Hizmet Sunumunda Toplumsal Cinsiyet, Eşitliği, İyi Uygulama Örnekleri ve Kaynaklar, AB Toplumsal Cinsiyet Politikaları ve Kavramlar
2	Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi	27-28-29 Nisan 2012	M. Sait DEMİRHAN Mardin Artuklu Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanı Selim ÖNCÜ Mardin Artuklu Üniversitesi İdari ve Mali İşler Daire Başkanı	Kamu İhale Kanunu ve Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu'nun Uygulaması
3	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	22 Mayıs 2012	İş Yazılım	E-İmza İle Belge Üretimi, E-Belge Arşivleme ve Yazışmalar.
4	Uygulamalı Finansal Tablolar Analizi Eğitimi	11-12 Ocak 2012	Kalkınma Bankası	Temel Mali Tablolar ve Mali Tablo Analizi
5	Fizibilite Eğitimi	12-16 Aralık 2012	Kalkınma Bankası	Temel Fizibilite Süreçleri
6	İzleme ve Değerlendirmede Yeni Yaklaşımlar	5-9 Mart 2012	GAP BKİ Doç. Dr. Argun AKDOĞAN	PCM ve İzleme Değerlendirmede Yeni Yaklaşımlar
7	Kalkınma Bakanlığı Modül 1.1 İzleme ve Değerlendirme Eğitimi	11-15.06.2012 09-13.07.2012	Kalkınma Bakanlığı	İzleme ve değerlendirme, performans göstergeleri, değerlendirme teknikleri, etki analizi teknikleri
8	Yönetişim ve Bölgesel Dinamikler Modül Eğitimi	20-24 Şubat 2012	Kalkınma Bakanlığı	Bölge Planı Hazırlık Süreci, Avrupa Birliği Politikalarına Uyum Hazırlıkları, Yönetişim ve Bölgesel Dinamikler, AB Fon Kaynakları, İzleme ve Değerlendirme
9	Girişimcilik ve Girişimin Finansmanı Eğitimi	21-22 Mart 2012	Kalkınma Bankası	Girişimcilik Kavramı, Girişimci Özellikleri, Tarihsel Gelişim, Girişim Finansman Kaynakları
10	Proje Döngüsü Yönetimi, Proje Yönetimi Eğitimi ve AB Projeleri Başvuru Süreci Eğitimi	22-28 Ocak 2012	Mentor Danışmanlık	Proje Döngüsü Yönetimi, Proje Yönetimi, AB Projeleri Başvuru Süreçleri
11	JQuery Eğitimi	16-20 Nisan 2012	Akiza Akademi	Browser Bağımsız Çalışma, CSS3 Selector, Faydalı Ataçlar, JQuery UI, Temiz Kod Yapısı, Yaygın Kabul
12	Stratejik Planlama Eğitimi	07-08 Haziran 2012	GAP BKİ	Stratejik Plan Yapılma Aşamaları
13	Öz Kaynak Finansmanı Eğitimi	21-22 Mart 2012	Kalkınma Bankası	Girişimcilik Sermayesi, Fonlar, Fonların Temel Yapıları ve Yönetimi
14	Kümelenme Değer ve Tedarik Zinciri Eğitimi	19-20 Mart 2012	Ekonomi Bakanlığı	Kümelenme ve Değer, Tedarik Zincirinin Oluşturulması
15	Girişimcilik ve Girişim Sermayesi	06-07 Mart 2012	Kalkınma Bankası	Girişimcilik ile Girişimcilik Fonu Oluşturma, Fonun Nasıl Kullanılabilirliği
16	Şanlıurfa Eşitlik Eylem Planı Atölye Çalışması	27-28 Şubat 2012	Kadın Dostu Kentler Programı	Toplumsal Cinsiyet Bilgilendirmesi ve Yerel Eylem Eşitlik Planı için Görüşlerin Alınması
17	Toplumsal Cinsiyet Eğitimi	21 Şubat 2012	Kadın Dostu Kentler 2 Programı	Kadın Erken Roller, Kadın ve Erkek Rollerinin Günümüzdeki Seyri

## Ek 6: TSE Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgeleri

084

**TSE TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**

**BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**

Kuruluş Adı ve Adresi  
Organisation Name and Address

KARACADAĞ KALKINMA AJANSI  
SELAHATTİNİ EYYUBİ MAH. URFA BUL. NO.15/A  
21080 BAĞLAR - DIYARBAKIR TÜRKİYE

KAPSAM: TS ISO / IEC 27001

- KAMU ADINA BÖLGESEL KALKINMA HİZMETLERİ

SUNUMU

SCOPE: TS ISO / IEC 27001

DELIVERY OF

- REGIONAL DEVELOPMENT SERVICES FOR PUBLIC SECTOR

**TSE  
TS-ISO-IEC-27001  
BGYS**

Belge No / Certificate No	Belge Tarihi / Date of Certificate	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	Revizyon Tarihi / Date of Revision
BYS-03S/12	18.06.2012	18.06.2015	18.06.2012

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.  
This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

Sistem Belgelendirme Müdürü V.  
Vice System Certification Director

*[Signature]*  
Feyzullah EDOĞAN

Personel ve Sistem Belgelendirme Merkezi Başkanı  
Head of Personnel and System Certification Center

*[Signature]*  
Aykut KIRBAŞ

**TÜRKAK**  
Bilgi Güvenliği Y.S.  
TS EN ISO/IEC 17021  
AB-0002-YS

Partner of  
**IONet**  
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and  
TSE  
hereby certify that the organization

**KARACADAĞ KALKINMA AJANSI**

SELAHATTİNİ EYYUBİ MAH. URFA BUL. NO:15/A  
21080 BAĞLAR - DİYARBAKIR / TÜRKİYE

has implemented and maintains a

which fulfills the requirements of the following standard

## TS ISO / IEC 27001

Scope of the certificate is given in annex.  
Date of Revision: 18-06-2012  
Date of Certificate: 18-06-2012  
Valid Until: 18-06-2015

Registration Number : TR-BYS-035/12

  
  
Michael Drechsel  
President of IQNet

  
  
Aykut KIRBAŞ  
Head of Personnel and System  
Certification Center

IQNet Partners\*:  
AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KPO Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST  
St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.  
\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and  
TSE  
hereby certify that the organization

**KARACADAĞ KALKINMA AJANSI**

SELAHATTİNİ EYYUBİ MAH. URFA BUL. NO:15/A  
21080 BAĞLAR - DİYARBAKIR / TÜRKİYE

has implemented and maintains a  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

which fulfills the requirements of the following standard

**TS EN ISO 9001:2008**

Scope of the certificate is given in annex.

Date of Revision: 19-06-2012

Date of Certificate: 19-06-2012

Valid Until: 19-06-2015

Registration Number : TR-KY-6605/12-R



Michael Drechsel  
President of IQNet



Aykut KIRBAŞ  
Head of Personnel and System  
Certification Center

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST  
St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

14728



**KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

KARACADAĞ KALKINMA AJANSI  
SELAHATTİNİ EYYUBİ MAH. URFA BUL. NO:15/A  
21080 BAĞLAR -  
DIYARBAKIR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2008 şartlarına uygun bir KALİTE  
YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Sistem Belgelendirme Müdürü V.  
Vice System Certification Director

Feyzullah ERDOĞAN

**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Personel ve Sistem Belgelendirme Merkezi Başkanı  
Head of Personnel and System Certification Center

Aykut KIRBAŞ

Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.  
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

KARACADAĞ KALKINMA AJANSI  
SELAHATTİNİ EYYUBİ MAH. URFA BUL. NO:15/A  
21080 BAĞLAR -  
DIYARBAKIR/TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills  
the requirements of the TS EN ISO 9001:2008

Scope of the certificate is given in annex

Belge No /Certificate No KY-8606/12-R
Belge Tarihi / Date of Certificate 19.06.2012
Geçerlilik Tarihi / Valid Until 19.06.2015
Revizyon Tarihi / Date of Revision 19.06.2012

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı  
sürece geçerlidir. This certificate is valid provided that  
compliance with the certification requirement is maintained.

15074



**KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: KY-6605/12-R

Belge Tarihi / Date of Certificate: 19/06/2012

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi

Name and Address of the certified organization

KARACADAĞ KALKINMA AJANSI  
 SELAHATTINI EYYUBI MAH. URFA BUL. NO:15/A  
 21080 BAĞLAR -  
 DIYARBAKIR / TÜRKİYE

**Belge Kapsamı:**

TS EN ISO 9001:2008

KAMU ADINA BÖLGESEL KALKINMA HİZMETLERİ

SUNUMU

**Scope of the Certificate:**

TS EN ISO 9001:2008

DELIVERY OF

- REGIONAL DEVELOPMENT SERVICES FOR PUBLIC SECTOR

8



## Ek 7: Karacadağ Kalkınma Ajansı Genel Sekreterinin Katıldığı Toplantılar ve Etkinlikler

Toplantının Konusu	Yeri	Tarih
TV Programına Katılım (TRT Belgesel)	İç Kale (Diyarbakır)	02.01.2012
ŞUYERGEF Toplantısı	Şanlıurfa Dedeman Otel	04.01.2012
EMİT Fuarı Konulu Toplantı	Ajans Ana Hizmet Binası	05.01.2012
Diyarbakır Surları Konulu Toplantı	Valilik Proje Koordinasyon Merkezi	10.01.2012
OSB Konulu Toplantı	Diyarbakır Valiliği	11.01.2012
Diyarbakır Surları Konulu Toplantı	Ankara Cumhurbaşkanlığı Köşkü	12.01.2012
Diyarbakır Sanayisinin Sorunları ve Çözüm Önerileri Toplantısı	Ajans Ana Hizmet Binası	13.01.2012
Diyarbakır İl Planlama ve Koordinasyon Toplantısı	Ajans Ana Hizmet Binası	17.01.2012
Şanlıurfa Pamuk Çalıştayı	Şanlıurfa	21.01.2012
Ahmet Şerif İZGÖREN Eğitim Programı	ŞUTSO	23.01.2012
Kalite ve Bilgi Güvenliği Kurulu İç Tetkik Açılış Toplantısı	Ajans Ana Hizmet Binası	26.01.2012
TRT Diyarbakır Müdürlüğü Televizyon Stüdyosunun Açılış Töreni	TRT Diyarbakır Müdürlüğü	27.01.2012
Tech City of London & Techno Citizens in Ankara	JW Marriott Hotel Ankara	31.01.2012
MEKSA Proje Başlangıç Toplantısı	Diyarbakır MEKSA Vakfı Eğitim Merkezi	02.02.2012
Bankacılar Toplantısı	DİTAM Merkez	03.02.2012
EMITT Protokolü Basın Duyurusu	Valilik Toplantı Salonu	06.02.2012
EMITT Fuarı	İstanbul	09-11.02.2012
Lojistik Merkezi Toplantısı	Şanlıurfa Valiliği	14.02.2012
Teşviklerle İlgili Toplantı	Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası	15.02.2012
IRENEC 2. Uluslararası % 100 Yenilenebilir Enerji Konferansı ve Sergisi	Şanlıurfa Belediyesi Konferans Salonu	16.02.2012
DİTİAD Tanıtım Toplantısı	Diyarbakır Dedeman Otel	17.02.2012
Diyarbakır OSB Çalıştayı Hazırlık Toplantısı	Ajans Ana Hizmet Binası	27.02.2012
Organik Sertifika Belgelerinin Dağıtılması Etkinliği	GAP BKİ Bölge Müdürlüğü	28.02.2012
Diyarbakır OSB Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştayı	Dedeman Otel / DİYARBAKIR	03.03.2012
Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı Konulu Toplantı	Ajans Ana Hizmet Binası	06.03.2012
Yaratıcı Endüstriler Konulu Toplantı	GAP BKİ Başkanlığı	08.03.2012
Radyo Programına Katılım (TRT GAP)	Diyarbakır TRT GAP Radyosu	08.03.2012
GAP BKİ ve KA Planlama Birimleri Toplantısı	Şanlıurfa YDO	09.03.2012
Genel Sekreterler Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı –Ankara	15.03.2012
"Sporla Coşuyoruz, Şiddeti Engelliyoruz" Projesinin Tanıtımı	Cahit Sıtkı Tarancı Kültür Merkezi Konferans Salonu	20.03.2012
Dünya Su Günü	DSİ 10. Bölge Müdürlüğü Seyrantepe Kampüsü	22.03.2012

Avrupa Birliği İzleme Komitesi Ön Toplantısı	Diyarbakır Valiliği	28.03.2012
Kent Müzesi ve WellCome Center Konulu Toplantı	Şanlıurfa Valiliği Toplantı Salonu	29.03.2012
DİTAM'ın Teşviklerle İlgili Çalıştayı	Diyarbakır The Green Park	30.03.2012
2. Kadın Destek Merkez'inin Açılış Töreni	Bağlar-Diyarbakır	30.03.2012
Avrupa Konseyi Temsilcileri ve Kültür Bakanın Sunumu	Ankara	01.04.2012
Havza Koruma EP Hazırlanması Projesi Açılış ve Değerlendirme Toplantısı	DSİ 15. Bölge Müdürlüğü Konferans Salonu	02.04.2012
Dicle Üniversitesi Ziraat Fakültesi Öğrencilerine Bilgilendirme Toplantısı	Ajans Ana Hizmet Binası	02.04.2012
Ceylanpınar Göçerleri Konulu Toplantı	Şanlıurfa Valilik Toplantı Salonu	03.04.2012
Bölge Planı Konulu Toplantı	Ajans Ana Hizmet Binası	04.04.2012
Tekstil Kümelenmesi Toplantısı	GÜNSİAD	05.04.2012
AB Koordinasyon Kurul Toplantısı	Şanlıurfa Valiliği Toplantı Salonu	06.04.2012
Diyarbakır İl Yenilik Platformu Toplantısı	Diyarbakır Valilik PKM Toplantı Salonu	09.04.2012
"Ekonomi Tarımsal Yatırımların Araştırılması ve Geliştirilmesi Projesi " Çalıştayı	Diyarbakır Ticaret Borsası	10.04.2012
"Kültürel Mirasın Korunması ve Tanıtılması" Projesinin Koordinasyon Toplantısı	Şanlıurfa Valiliği	13.04.2012
Yeni Teşvik Paketi ve Diyarbakır'a Getirdiği Avantajlar Konulu Toplantı	Diyarbakır Cahit Sıtkı Tarancı Kültür Merkezi	15.04.2012
Diyarbakır İl Yenilik Platformu Toplantısı	Diyarbakır Valilik PKM Toplantı Salonu	16.04.2012
Surlar Çalıştayı Konulu Toplantı	Diyarbakır Valilik PKM Toplantı Salonu	16.04.2012
TKDK İl Koordinatörlüğü ile Toplantı	GAPUTAEM - Diyarbakır	18.04.2012
Diyarbakır Surları Sempozyumu	Dicle Üniversitesi Kongre Merkezi	19.04.2012
6. Güneydoğu Anadolu Uluslararası Yüksek Öğretim Tanıtım Günleri Açılış Töreni	Sümer Park Resepsiyon Salonu - Diyarbakır	19.04.2012
Güneş Enerjili Su Pompalama ve Makro Sulama Sistemi Kurulumu	GAP BKİ Toplantı Salonu	20.04.2012
Altyapı Projeleri Geliştirme Yapılandırma ve Finansmanı Toplantısı	Titanic Port Hotel Bakırköy / İstanbul	24.04.2012
ŞUYERGEP Toplantısı	Şanlıurfa El Ruha Otel	27.04.2012
Şanlıurfa İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Toplantısı	Valilik Toplantı Salonu	30.04.2012
İş Kadınları Demeği Proje Kapanış Toplantısı	Şanlıurfa - Dedeman Otel	30.04.2012
Kadın İstihdamı ve Sosyal Yaşama Katılımı	Şanlıurfa Valiliği Toplantı Salonu	03.05.2012
GAP Eylem Planı Revizyon Toplantısı	Şanlıurfa GAP BKİ Toplantı Salonu	09.05.2012
Biyogaz Çalıştayı	Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası	09.05.2012
1. Uluslararası Diyarbakır Sağlık Turizmi Kongresi	Diyarbakır - Dedeman Otel	11.05.2012
Sayın Cumhurbaşkanı Onuruna Verilen Yemek	Şanlıurfa Hilton Otel	11.05.2012
Dış Ticaret Eğitimi	Ajans Ana Hizmet Binası	16.05.2012
Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı Diyarbakır Projeleri ile İlgili Toplantı	Kalkınma Bakanlığı-Ankara	17.05.2012

II. OSB Konulu Toplantı	Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası	30.05.2012
Başbakan Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın Teşrifleri ile Toplu Açılış Töreni	Seyrantepe Spor Tesisleri - Diyarbakır	02.06.2012
"Anadolu'nun Renkleri, Adımları, Sesleri Buluşuyor" Adlı Yıl Sonu Etkinliği	Cahit Sıtkı Tarancı Kültür Merkezi Orhan Asena Tiyatro Salonu	06.06.2012
Bölgesel Girişim Sermayesi Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı - Ankara	07.06.2012
SODES Programı Kapsamında Yürütülen Projelerin Tanıtım Fuarı	Ninova Park - Diyarbakır	11.06.2012
A. Gaffar Okkan Polis Meslek Yüksek Okulu 10. Dönem Mezuniyet Töreni	Diyarbakır A. Gaffar Okan P.M.Y. O. Müdürlüğü	12.06.2012
GAP Eylem Planı Revizyon Toplantısı	Diyarbakır The Green Park Otel	14.06.2012

Ek 8: Performans Göstergeleri

Amaç 1		Mevcut Durum 2010	2011 Yılı Performans Gerçekleşmeleri	2012 Yılı İlk 6 Ay Performans Gerçekleşmeleri	Açıklamalar
Hedef 1.1	Çalışma komisyonları oluşturulması	✓	✓	✓	GAP Eylem Planının 2013-2017 Yılları İçin Güncellenmesi Çalışmaları ve BGUS hazırlıkları kapsamında komisyonlar oluşturulmuştur.
	Komisyon toplantısı sayısı	37	-	15	GAP-BKİ ile birlikte yürütülen GAP Eylem Planının 2013-2017 Yılları İçin Güncellenmesi Çalışmaları kapsamında uzmanlardan oluşan ekipler oluşturulmuş ve ilgili kurumlarla görüşmeler ve toplantılar gerçekleştirilmiştir. BGUS hazırlıkları kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiştir.
	Hazırlanan komisyon çalışmalarını sonuç raporu sayısı	37	-	3	Diyarbakır, Şanlıurfa ve TRC2 Bölgesi için ayrı ayrı 2013-2017 GAP Eylem Planı Taslağı hazırlanmıştır.
Hedef 1.2	Platform sayısı (kümülatif)	2	3	3	Şanlıurfa Yerel Rekabet Gücünün Geliştirilmesi Platformu (ŞUYERGE P, Diyarbakır Turizm Platformu ve Tarımda Ortak Akıl Platformu
	Düzenlenen platform toplantısı sayısı	6	8	3	2012 Yılı'nın ilk 6 ayında; Tarımda Ortak Akıl Platformu Seracılık konusunda toplanmıştır. 2 adet ŞUYERGE P Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
	Düzenlenen ve destek verilen toplantı, sempozyum ve seminer sayısı	37	22	23	Yatırımcılar, yatırım faaliyetleri, teşvikler, turizm, sanayi, madencilik, KOBİ sorunları, mesleki eğitim vb. konularda organize edilen toplantı sayısıdır.
Hedef 1.3	Düzenlenen eğitim, panel vb. organizasyon sayısı	2		3	
	Çalışma gezisi organizasyonlarının düzenlenmesi	-	✓	✓	Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu Başkanı ile birlikte İspanya'ya çalışma gezisi düzenlenmiştir. Ayrıca Fırat Kalkınma Ajansının organizasyonu çerçevesinde Almanya, Belçika ve İrlanda'ya Eğitim ve Çalışma Ziyareti gerçekleştirilmiştir.
	Bölgesel Kalkınma Dergisinin periyodik olarak yayınlanması	-	✓	✓	Turizm konulu Bölgesel Kalkınma Dergisi yayınlanmıştır.

Amaç 2		Mevcut Durum 2010	2011 Yılı Performans Gerçekleşmeleri	2012 Yılı İlk 6 Ay Performans Gerçekleşmeleri	Açıklamalar
Hedef 2.1	Yayımlanan araştırma ve analiz raporu sayısı	15	11	15	
	Mevcut durum raporunun hazırlanması		Hazırlık	2	
	Desteklenen sektörel, tematik ve bölgesel araştırma sayısı	2		10	
Hedef 2.2	Hazırlanan komisyon çalışmaları sonuç raporu sayısı	37	3	3	
	Düzenlenen bölge planı çalıştay sayısı	37	-	-	Bölge Planı çalıştayları, gelecek dönem planlama çalışmaları kapsamında gerçekleştirilecektir.
	Komisyon toplantısı ve çalıştay katılımcı sayısı	670	30	350	GAP Eylem Planının 2013-2017 Yılları İçin Güncellenmesi Çalışmaları ve BGUS hazırlıkları kapsamında görüşülen ve toplantılara katılan katılımcı sayısıdır.
	Bölge planının hazırlanması	Hazırlık	✓	✓	2014-2018 Dönemi Bölge Planı için hazırlık
Amaç 3		Mevcut Durum 2010	2011 Yılı Performans Gerçekleşmeleri	2012 Yılı İlk 6 Ay Performans Gerçekleşmeleri	Açıklamalar
Hedef 3.1	Katılımcı sayısı	23	-	-	2012 yılının ilk altı ayında Mali Destek Programı uygulanmamıştır.
	Geliştirilen program sayısı	4	4	4	
Hedef 3.2	Proje teklif çağrısı yöntemiyle yürütülen mali destek programı sayısı	2	2	Hazırlık	
	Yürütülen teknik destek programı sayısı	1	1	1	
	Yürütülen doğrudan faaliyet desteği programı sayısı	1	1	1	
	Desteklenen proje sayısı	140	122	15	Doğrudan Faaliyet ve Teknik Destek Programları kapsamında desteklenen toplam proje sayısıdır.
	Toplam proje bütçeleri	43.600.000 TL	40.000.000 TL	291.381,19 TL	Doğrudan Faaliyet ve Teknik Destek Programları kapsamında harcanan bütçeyi göstermektedir.
	Yürütülen güdümlü proje sayısı	-	-	-	
	Faiz desteği ve faizsiz kredi desteği verilen proje sayısı	-	-	-	

Amaç 3		Mevcut Durum 2010	2011 Yılı Performans Gerçekleşmeleri	2012 Yılı İlk 6 Ay Performans Gerçekleşmeleri	Açıklamalar
<b>Hedef 3.3</b>	Yapılan komisyon toplantısı sayısı	37	2	15	
	Toplantı katılımcı sayısı	670	120	225	
<b>Hedef 3.4</b>	İzlenen proje sayısı	140	150	118	
	Hazırlanan etki değerlendirme raporu sayısı	-		-	
Amaç 4		Mevcut Durum 2010	2011 Yılı Performans Gerçekleşmeleri	2012 Yılı İlk 6 Ay Performans Gerçekleşmeleri	Açıklamalar
<b>Hedef 4.1</b>	İki internet sitesinin aktif olarak faaliyete geçmesi	-	✓	✓	www.investdiyarbakir.com, www.diyarbakirturizmplatformu.org www.investsanliurfa.com, www.urfayatirim.org.tr, www.investinurfa.org.tr
	Yayınlanan yatırım olanakları tanıtım dokümanı sayısı	17	14	5	
	Dağıtılan tanıtım dokümanı sayısı	15.000	29.500	12.000	Şanlıurfa ve Diyarbakır YDO'nun dağıtım yaptığı dokümanların kümülatifidir.
	Katılım sağlanan fuar sayısı	22	18	10	Şanlıurfa ve Diyarbakır YDO'nun birlikte ve ayrı ayrı katıldığı fuar sayısıdır.
	Ziyaret edilen kurum ve firma sayısı	90	482	144	Şanlıurfa ve Diyarbakır YDO'nun kümülatif sayısıdır.
	İletişim ve tanıtım stratejisi belgesinin hazırlanması	-	Hazırlık	Hazırlık	Türkiye Yatırım Tanıtım ve Destek Ajansının yürütmekte olduğu çalışmalara destek verilmektedir.
<b>Hedef 4.2</b>	Destek verilen/düzenlenen tanıtım organizasyonu sayısı	2	25	18	Şanlıurfa ve Diyarbakır YDO'nun kümülatif sayısıdır.
	Düzenlenen platform toplantısı sayısı	6	4	-	
	Turizm stratejisinin hazırlanması	-	✓	✓	
Amaç 5		Mevcut Durum 2010	2011 Yılı Performans Gerçekleşmeleri	2012 Yılı İlk 6 Ay Performans Gerçekleşmeleri	Açıklamalar
<b>Hedef 5.1</b>	Takip edilen izin ve ruhsat işlemi sayısı	8	9	2	Şanlıurfa YDO'nun takip ettiği ruhsat işlemi sayısıdır.
	Danışmanlık hizmeti verilen yatırımcı sayısı	422	1.175	433	Şanlıurfa ve Diyarbakır YDO'nun kümülatif sayısıdır.
<b>Hedef 5.2</b>	İlgili kurum ve kuruluşları ziyaret sayısı	8	40	118	Şanlıurfa ve Diyarbakır YDO'nun kümülatif sayısıdır.
	Yatırım sorunlarıyla ilgili hazırlanan rapor sayısı	10	9	7	Şanlıurfa ve Diyarbakır YDO'nun kümülatif sayısıdır.

Amaç 5		Mevcut Durum 2010	2011 Yılı Performans Gerçekleşmeleri	2012 Yılı İlk 6 Ay Performans Gerçekleşmeleri	Açıklamalar
<b>Hedef 5.3</b>	Hazırlanan yatırım rehberi ve sektör raporu sayısı	4	8	1	Şanlıurfa YDO'nun hazırladığı rapor sayısıdır.
	Hazırlanan ülke raporu sayısı	2	-	-	
<b>Hedef 5.4</b>	Düzenlenen işbirliği organizasyonu sayısı	7	14	5	Diyarbakır YDO'nun düzenlediği organizasyon sayısıdır.
	Ziyaret edilen SiAD ve TSO sayısı	9	40	17	Şanlıurfa ve Diyarbakır YDO'nun kümülatif sayısıdır.
	Eşleştirme çalışması yapılan firma sayısı	-	1	9	Şanlıurfa YDO'nun yaptığı eşleştirme çalışmaları sayısıdır.
Amaç 6		Mevcut Durum 2010	2011 Yılı Performans Gerçekleşmeleri	2012 Yılı İlk 6 Ay Performans Gerçekleşmeleri	Açıklamalar
<b>Hedef 6.1</b>	Bilgilendirme toplantısı sayısı	25	27	-	2012 yılı Mali Destek Programları Ekim ayında açıklanacağı için bu başlıkta faaliyetler gerçekleşmemiştir.
	Dağıtımı yapılan rehber-broşür sayısı	11.000	8.750	-	2012 yılı Mali Destek Programları Ekim ayında açıklanacağı için bu başlıkta faaliyetler gerçekleşmemiştir.
	Ajans internet sitesinde programların tanıtımının yapılması	✓	✓	-	2012 yılı Mali Destek Programları Ekim ayında açıklanacağı için bu başlıkta faaliyetler gerçekleşmemiştir.
<b>Hedef 6.2</b>	Basılı veya elektronik eğitim dokümanı sayısı	1.000	3.000	-	2012 yılı Mali Destek Programları Ekim ayında açıklanacağı için bu başlıkta faaliyetler gerçekleşmemiştir.
	Eğitim programı sayısı	10	10	-	2012 yılı Mali Destek Programları Ekim ayında açıklanacağı için bu başlıkta faaliyetler gerçekleşmemiştir.
	Eğitim katılımcı sayısı	692	331	-	2012 yılı Mali Destek Programları Ekim ayında açıklanacağı için bu başlıkta faaliyetler gerçekleşmemiştir.
	Diğer kurumlar ile ortak hazırlanan proje sayısı	-	2	1	
	Hazırlanan proje sayısı	-	-	-	

Amaç 7		Mevcut Durum 2010	2011 Yılı Performans Gerçekleşmeleri	2012 Yılı İlk 6 Ay Performans Gerçekleşmeleri	Açıklamalar
Hedef 7.1	ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin belgelendirilmesi	-	Hazırlık	✓	
	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin belgelendirilmesi	-	Hazırlık	✓	
	İç kontrol standartlarına uyumun sağlanması ve yıllık revizyonu	-	Hazırlık	✓	
	Mali yeterlilik standartlarında uyumun sağlanması	-	Hazırlık	✓	
Hedef 7.2	CBS altyapısının kurulması	-	Hazırlık	Devam etmektedir.	
	Bilgi ve bilgiye dayalı hizmet sistemleri sayısı (kümülatif)	4			
	Kurum çalışanlarının teknolojik altyapı memnuniyet oranı	-	-	-	Bu memnuniyet oranı, henüz belirlenmemiştir.
Hedef 7.3	Hizmet binası için uygun arsa temini		-	Devam etmektedir.	
	Yeni hizmet binalarının tamamlanması		-	1	Şanlıurfa YDO Hizmet Binası değişmiştir.
Hedef 7.4	Dağıtım yapılan doküman sayısı	27.650	28.830	14.530	
	İnternet sitesi ziyaretçi sayısındaki artış oranı	206159		%46	
	İnternet sitesi memnuniyet oranı	-		-	
	Dağıtım yapılan faaliyet raporu sayısı	650	1.000	1.554	
Hedef 7.5	Kurum içi yatay çalışma komisyonları oluşturulacaktır	✓	✓	✓	Websitesi İçerik ve Çeviri Komisyonu, Kalite Kurulu, Yayın Kurulu, vb. çalışma komisyonları oluşturulmuştur.



Amaç 7		Mevcut Durum 2010	2011 Yılı Performans Gerçekleşmeleri	2012 Yılı İlk 6 Ay Performans Gerçekleşmeleri	Açıklamalar
Hedef 7.6	Hizmet içi eğitim programlarına katılan personel sayısı	30	36	37	
	Uluslararası eğitimlere katılan personel sayısı	-	-	7	
	Yurtdışında düzenlenen organizasyonlara katılan personel sayısı	6	22	17	
	Yurtiçinde düzenlenen organizasyonlara katılan personel sayısı	30	36	36	
	Performans değerlendirme sisteminin uygulanması	-	✓	✓	
	Personelin genel memnuniyet oranı	-	82	67	
	Personele yönelik düzenlenen sosyal aktivite sayısı	1	8	8	

**Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 91/1'inci maddesi gereği, Yönetim Kurulu'nun 04/09/2012 tarihli toplantısında görüşülerek kabul edilmiş ve kamuoyuna açıklanmasına karar verilmiştir.**



[www.karacadag.org.tr](http://www.karacadag.org.tr)

DESTEK HATTI  
**444 63 21**

**Adres:** Selahattini Eyyubi Mah. Urfa Bulvarı No:15/A 21080 Bağlar / DİYARBAKIR  
**Telefon:** 0 (412) 237 12 16-17 **Faks:** 0 (412) 237 12 14 **E-posta:** [info@karacadag.org.tr](mailto:info@karacadag.org.tr)